

## ПРАВИЛА оказания услуг почтовой связи

В настоящие Правила внесены изменения в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 23.06.2006 г. N 1256-1, Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2

- § 1. Общие положения
- § 2. Основные понятия
- § 3 Организация обслуживания пользователей почтовой связи
- § 4. Прием почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств
- § 5. Доставка и вручение почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств
- § 6. Права и обязанности пользователей и операторов, провайдеров почтовой связи
- § 7. Ответственность операторов, провайдеров почтовой связи и пользователей
- [§ 8. Заключительное положение](#)
- [Приложение N 1. Размеры и предельный вес внутренних почтовых отправлений](#)
- [Приложение N 2. Размеры и предельный вес международных почтовых отправлений](#)

### § 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила, разработаны на основе актов Всемирного почтового союза, законов Республики Узбекистан "О связи", "О почтовой связи", "О защите прав потребителей", "Об обращениях граждан", постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 23 сентября 2002 года N 328 "О совершенствовании организации управления в сфере связи и информатизации", регулируют отношения между операторами, провайдерами почтовой связи, оказывающими услуги почтовой связи общего пользования (далее - услуги почтовой связи), и пользователями этих услуг (далее - пользователи) и определяют порядок оказания услуг почтовой связи, права и обязанности операторов, провайдеров почтовой связи и пользователей.

2. Действие настоящих Правил распространяется на операторов и провайдеров почтовой связи, которые в соответствии с законодательством предоставляют услуги почтовой связи, и пользователей этих услуг.

## § 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

3. В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

**абонементный ящик** - ящик со средствами для предотвращения несанкционированного доступа, который устанавливается в объектах почтовой связи и арендуется адресатом на определенный срок для получения на его имя простой письменной корреспонденции, периодических печатных изданий, извещений о поступлении регистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денежных средств;

**абонентский почтовый шкаф** - специальный шкаф с запирающимися ячейками, устанавливаемый в подъезде (вестибюле) жилого дома, а также на доставочном участке для получения адресатами письменной корреспонденции и периодической печати;

**абонентский почтовый ящик** - специальный ящик со средствами для предотвращения несанкционированного доступа, устанавливаемый в подъезде (вестибюле) жилого дома, а также на доставочном участке, предназначенный для получения адресатами простых почтовых отправлений, периодических печатных изданий, извещений о поступлении регистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денежных средств;

**адресат** - юридическое или физическое лицо, которому адресованы почтовое отправление, почтовый перевод денежных средств, телеграфное или иное сообщение;

**бандероль** - почтовое отправление с печатными изданиями, деловыми бумагами и другими предметами, вложение, размеры, вес и порядок упаковки которого определены настоящими Правилами;

**внутреннее почтовое отправление** - почтовое отправление, принимаемое для пересылки и доставки (вручения) адресату на территории Республики Узбекистан;

**внутренний почтовый перевод денежных средств** - почтовый перевод денежных средств, принимаемый для пересылки и доставки (вручения) адресату на территории Республики Узбекистан;

**внутреннее отправление экспресс-почты** - почтовое отправление, которое пересылается и доставляется (вручается) адресату в пределах Республики Узбекистан ускоренным способом;

**вручение почтовых отправлений** - производственная операция, заключающаяся в выдаче почтовых отправлений лично адресату или его представителю;

**вручение почтовых переводов денежных средств** - производственная операция, заключающаяся в оплате почтовых переводов денежных средств лично адресату или его представителю;

**государственные знаки почтовой оплаты** - почтовые марки и оттиски франкировальных машин, наносимые на почтовые отправления и подтверждающие оплату услуг почтовой связи;

**дефектное почтовое отправление** - почтовое отправление, вес которого не соответствует весу, указанному на почтовом отправлении, или по внешним признакам которого можно предположить повреждение или порчу вложения (повреждение оболочки, перевязи, печати, ленты и др.);

**дополнительные услуги** - услуги, оказываемые операторами, провайдерами почтовой связи за дополнительную плату: написание письменного сообщения и адреса на почтовом отправлении, бланке почтового перевода денежных средств; заполнение уведомлений о получении почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств; упаковка почтовых отправлений; хранение и доставка на дом писем и бандеролей с объявленной ценностью, почтовых переводов денежных средств, посылок, заполнение таможенных деклараций и др.;

**доставка почтовых отправлений и извещений** - производственная операция, заключающаяся в перемещении почтовых отправлений, извещений о регистрируемых почтовых отправлениях с объекта почтовой связи места назначения в ячейку абонентского ящика или по адресу местожительства (местонахождения) адресата в ячейку абонентского почтового шкафа (в абонентский почтовый ящик) для вручения;

**доставка почтовых переводов денежных средств и извещений** - производственная операция, заключающаяся в перемещении почтовых переводов денежных средств, извещений о почтовых переводах денежных средств с объекта почтовой связи места назначения в ячейку абонентского ящика или по адресу местожительства (местонахождения) адресата в ячейку абонентского почтового шкафа (в абонентский почтовый ящик) для вручения;

**заказное почтовое отправление** - почтовое отправление (письмо, почтовая карточка, бандероль, секограмма, мелкий пакет и мешок "М"), принимаемое без оценки стоимости вложения с выдачей отправителю квитанции и вручаемое адресату под расписку;

**именная вещь** - устройство (штамп) для нанесения на документы, почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств оттисков с указанием наименования объекта почтовой связи, даты приема и доставки почтового отправления и иной информации;

**иногороднее почтовое отправление** - внутреннее почтовое отправление, принимаемое для пересылки и доставки (вручения) адресату за пределы территории одного города, районного центра или поселка городского типа, а в сельской местности - за пределы территории, обслуживаемой одним объектом почтовой связи;

**иногородний почтовый перевод денежных средств** - внутренний почтовый перевод денежных средств, принимаемый для пересылки и доставки (вручения) адресату за пределы территории одного города, районного центра или поселка городского типа, а в сельской местности - за пределы территории, обслуживаемой одним объектом почтовой связи

**категория почтового отправления** - совокупность признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, перевозки и доставки (вручения) почтового отправления (простое, заказное, с объявленной ценностью, обыкновенное);

**контрольные сроки** - максимальное время, установленное для пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств от объекта почтовой связи места их приема до объекта почтовой связи места их выдачи, а также для отдельных операций по их обработке на объектах почтовой связи и доставке;

**международное почтовое отправление** - почтовое отправление, принимаемое для пересылки за пределы Республики Узбекистан и поступающее на ее территорию из иностранного государства или следующее транзитом;

**международное отправление экспресс-почты** - почтовое отправление, пересылка и доставка (вручение) которого осуществляются в соответствии с актами Всемирного почтового союза по системе ускоренной почты "EMS";

**международный ответный купон** - ценная бумага, издаваемая Международным бюро Всемирного почтового союза, подлежащая обмену на государственные знаки почтовой оплаты из расчета оплаты одного простого международного письма весом до 20 г, пересылаемого авиатранспортом;

**международный почтовый перевод денежных средств** - почтовый перевод денежных средств, принимаемый для пересылки за пределы Республики Узбекистан и поступающий на ее территорию из иностранного государства; (Абзац введен в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

**мелкий пакет** - международное заказное почтовое отправление с образцами товаров, небольшими предметами, вложение, размеры, вес и порядок упаковки которого установлены настоящими Правилами;

**местное почтовое отправление** - внутреннее почтовое отправление, принимаемое для пересылки и доставки (вручения) адресату в пределах одного города, районного центра или поселка городского типа, а в сельской местности - в пределах территории, обслуживаемой одним объектом почтовой связи;

**местное отправление экспресс-почты** - внутреннее отправление экспресс-почты, принимаемое для пересылки и доставки (вручения) адресату в пределах одного города, районного центра или поселка городского типа, а в сельской местности - в пределах территории, обслуживаемой одним объектом почтовой связи;

**местный почтовый перевод денежных средств** - внутренний почтовый перевод денежных средств, принимаемый для пересылки и доставки (вручения) адресату в пределах одного города, районного центра или поселка городского типа, а в сельской местности - в пределах территории, обслуживаемой одним объектом почтовой связи;

**место международного почтового обмена** - объект национального оператора почтовой связи, осуществляющий обработку поступающих от иностранных почтовых

администраций, принятых в Республике Узбекистан и пересылаемых открытым транзитом международных почтовых отправлений, а также их отправку по назначению;

**мешок "М"** - международное почтовое отправление (специальный мешок), содержащее печатные издания (газеты, периодические издания, книги и т.п.), направляемые одним отправителем одному и тому же адресату;

**национальный оператор** - национальный оператор почтовой связи, то есть оператор, на которого Кабинетом Министров Республики Узбекистан возлагаются функции по обязательному предоставлению универсальных услуг на всей территории Республики Узбекистан;

**нерозданное почтовое отправление** - почтовое отправление, которое в течение установленного срока по любым причинам не выдано адресату или отправителю;

**невывплаченный почтовый перевод денежных средств** - почтовый перевод денежных средств, который в течение установленного срока по любым причинам не выплачен адресату или отправителю;

**номинал почтовой марки** - стоимость услуг почтовой связи, указываемая на почтовой марке арабскими цифрами или латинскими буквами;

**обработка почтовых отправлений** - производственные операции, обеспечивающие подготовку почтовых отправлений к пересылке по назначению и доставке;

**обработка почтовых переводов денежных средств** - производственные операции, обеспечивающие подготовку почтовых переводов денежных средств к пересылке по назначению и доставке;

**объекты почтовой связи** - обособленные подразделения операторов - почтамты, узлы, отделения и пункты почтовой связи, а также почтовые обменные пункты при железнодорожных станциях и аэропортах;

**обыкновенная посылка** - посылка, принимаемая без оценки стоимости вложения с выдачей отправителю квитанции и вручаемая адресату под расписку;

**оператор** - оператор почтовой связи, то есть юридическое или физическое лицо, владеющее сетью почтовой связи на праве собственности или других вещных правах и имеющее право на оказание услуг почтовой связи;

**отправитель** - лицо, которое сдает для пересылки почтовое отправление, почтовый перевод денежных средств;

**отправление электронной почты** - сообщение, принимаемое от отправителя на бумажном или магнитном носителе, передаваемое электронным путем на расстояние, определяемое структурой и возможностями технических и сетевых средств, и доставляемое адресату воспроизведенным в физической или электронной форме. Сообщение в физической форме вручается адресату в запечатанном виде как письменная корреспонденция;

**пересылка почтовых отправлений** - совокупность операций по приему, обработке, перевозке почтовых отправлений;

**пересылка почтовых переводов денежных средств** - совокупность операций по приему, обработке, перевозке почтовых переводов денежных средств;

**письменная корреспонденция** - простые, заказные и ценные письма, бандероли, простые и заказные почтовые карточки и секограммы, а также мелкие пакеты;

**письмо** - почтовое отправление с письменным сообщением и (или) документами, размеры, вес и порядок упаковки которого установлены настоящими Правилами;

**пользователь** - пользователь услуг почтовой связи, то есть юридическое или физическое лицо, являющееся потребителем услуг почтовой связи.

**посылка** - почтовое отправление с промышленными товарами, продуктами питания, товарами культурно-бытового и другого назначения, разрешенными к пересылке, размеры, вес и порядок упаковки которого установлены настоящими Правилами;

**почтовый календарный штемпель (далее - календарный штемпель)** - специальный штемпель, предназначенный для гашения почтовых марок и (или) нанесения на почтовые отправления, бланки почтовых переводов денежных средств и (или) сопроводительные документы, квитанции наименования соответствующего объекта почтовой связи, даты;

**почтовая карточка** - почтовое отправление с письменным сообщением на стандартном специальном бланке;

**почтовая марка** - государственный знак, который является средством оплаты услуг почтовой связи, изготовлен печатным способом, с художественным изображением, указанием его номинальной стоимости и страны;

**почтовая связь** - вид связи, представляющий собой единый производственно-технологический комплекс технических и транспортных средств, обеспечивающий пересылку (прием, обработку, перевозку, передачу) и доставку (вручение) почтовых отправлений, а также почтовых переводов денежных средств;

**почтовая связь общего пользования** - вид почтовой связи, который открыт на условиях публичного договора для пользования всеми юридическими и физическими лицами;

**почтовое авиаотправление** - почтовое отправление, пересылаемое воздушным транспортом (на всем пути или на отдельных его участках);

**почтовые отправления** - адресованные письменная корреспонденция, посылки, прямые почтовые контейнеры и печатные издания в соответствующей упаковке;

**почтовое отправление, посылаемое с наложенным платежом** - почтовое отправление с объявленной ценностью, пересылаемое между объектами почтовой связи, при подаче

которого отправитель поручает объекту почтовой связи взыскать установленную им денежную сумму с адресата и выслать ее по адресу отправителя;

**почтовое отправление "С нарочным"** - международное почтовое отправление, доставка которого адресату осуществляется из объекта почтовой связи курьером в срочном порядке;

**почтовое отправление с отметкой "Вручить в собственные руки"** - регистрируемое почтовое отправление (письмо с объявленной ценностью, заказное письмо, заказная почтовая карточка с заказными уведомлениями о получении, адресованные гражданам на дом), при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи или провайдеру вручить его лично адресату;

**почтовое отправление с уведомлением о получении** - регистрируемое почтовое отправление, при подаче которого отправитель поручает оператору или провайдеру почтовой связи сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому вручено почтовое отправление;

**почтовый перевод денежных средств с уведомлением о получении** - почтовый перевод денежных средств, принимаемый оператором или провайдером почтовой связи, при подаче которого отправитель поручает сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому оплачен почтовый перевод денежных средств;

**почтовый адрес** - местонахождение пользователя с указанием почтового индекса соответствующего объекта почтовой связи;

**почтовый индекс** - условное обозначение адреса объекта почтовой связи;

**почтовый конверт** - бумажная оболочка прямоугольной формы установленных размеров с клапанами для заклейки, которая служит для упаковки письменного сообщения;

**почтовый маршрут** - утвержденный путь следования почтового транспорта между объектами почтовой связи;

**почтовый перевод денежных средств** - услуга оператора или провайдера почтовой связи по пересылке денежных средств с использованием сетей почтовой связи и телекоммуникаций;

**почтовый шкаф опорного пункта** - специальный запирающийся шкаф, предназначенный для временного хранения почтовых отправлений на доставочном участке или для получения адресатом почтовых отправлений;

**почтовый ящик** - специальный запирающийся ящик национального оператора установленной формы и размера, предназначенный для сбора адресованных простых писем и почтовых карточек;

**прием почтового отправления** - производственная операция, заключающаяся в оформлении сдаваемого отправителем почтового отправления;

**прием почтового перевода денежных средств** - производственная операция, заключающаяся в оформлении сдаваемого отправителем почтового перевода денежных средств;

**провайдер** - провайдер услуг почтовой связи, то есть юридическое или физическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги почтовой связи пользователям через сети операторов;

**простое почтовое отправление** - почтовое отправление, принимаемое к пересылке без выдачи отправителю квитанции, пересылаемое без приписки к сопроводительным документам и вручаемое адресату без расписки;

**региональные (областные) организации почтовой связи (далее - региональные организации почтовой связи)** - юридические лица независимо от организационно-правовой формы, объединяющие производственную деятельность почтамтов, узлов, отделений почтовой связи, оказывающих услуги почтовой связи в качестве основного вида деятельности на закрепленной за ними территории;

**региструемое почтовое отправление** - все виды почтовых отправлений, которые принимаются с выдачей квитанции отправителю и доставляются (вручаются) адресату под расписку;

**сгруппированные отправления "Консигнация"** - несколько почтовых отправлений, направляемых одним отправителем за пределы территории Республики Узбекистан или поступающих на ее территорию из иностранного государства;

**секограмма** - почтовое отправление, подаваемое в открытом виде, с вложением письменных сообщений и изданий, написанных секографическим способом, клише со знаками секографии, звуковых записей, тифлотехнических средств, предназначенных исключительно для слепых;

**сеть почтовой связи** - совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов;

**страховой мешок** - специальный мешок с ценными почтовыми отправлениями, мелкими пакетами, обыкновенными посылками, опечатанный (опломбированный) в соответствии с требованиями нормативной документации почтовой связи, утвержденной в установленном порядке;

**тариф на услуги почтовой связи** - установленный нормативным документом размер платы за предоставление услуг почтовой связи;

**уведомление о получении** - бланк установленной формы, заполняемый отправителем при сдаче им регистрируемого почтового отправления, почтового перевода денежных средств и возвращаемый объектом почтовой связи отправителю или указанному им лицу с информацией о том, когда и кому выдано почтовое отправление, оплачен почтовый перевод денежных средств;

**услуги почтовой связи** - деятельность оператора или провайдера по пересылке почтовых отправлений, а также почтовых переводов денежных средств;

**универсальные услуги почтовой связи** - услуги почтовой связи общего пользования по пересылке письменной корреспонденции, предоставляемые всем пользователям в пределах территории Республики Узбекистан;

**франкировальная машина** - машина, предназначенная для нанесения на письменную корреспонденцию государственных знаков почтовой оплаты, подтверждающих оплату услуг почтовой связи, даты приема данной корреспонденции и другой информации;

**ценные почтовые отправления** - почтовые отправления, стоимость вложения которых объявлена пользователем при их отправлении.

К ценным почтовым отправлениям относятся письма с объявленной ценностью, бандероли с объявленной ценностью, посылки с объявленной ценностью.

### **§ 3 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ**

4. Операторы, провайдеры почтовой связи осуществляют деятельность по оказанию услуг почтовой связи на основе актов Всемирного почтового союза, законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил.

На национального оператора возлагаются функции по обязательному предоставлению универсальных услуг на всей территории Республики Узбекистан.

Исключительным правом национального оператора является пересылка простых писем и почтовых карточек.

Операторы, провайдеры почтовой связи имеют право использовать в своем наименовании, в специальных знаках отличия, помещаемых на транспортных средствах, слова "Pochta" и образованных от него слов, самостоятельно определяют перечень услуг почтовой связи, оказываемых объектами почтовой связи с учетом нормативов почтовой связи, утверждаемых в установленном порядке, и иных видов деятельности, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

Операторы, провайдеры почтовой связи обязаны:

а) обеспечить доступ пользователей к услугам почтовой связи;

б) обеспечивать пересылку почтовых отправлений пользователям в установленные контрольные сроки;

в) обеспечивать сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и денежных средств;

г) обеспечивать качество услуг почтовой связи, соответствующее стандартам, установленным нормативными документами, регламентирующими деятельность почтовой связи, условиям договора, а также предоставляемой операторами, провайдерами почтовой связи информации об условиях оказания данных услуг;

д) обеспечивать соблюдение тайны переписки и почтовых отправлений;

е) оказывать в установленных законом случаях и порядке содействие правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий и процессуальных действий;

ж) предоставлять пользователям информацию об условиях и порядке оказания услуг почтовой связи, а также об изменении тарифов на услуги почтовой связи;

и) возмещать пользователям убытки за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг почтовой связи в соответствии с законодательством.

5. У входа на объект почтовой связи\* помещается вывеска с указанием его наименования, почтового индекса и режима работы и устанавливается почтовый ящик. Расположенные в городах объекты почтовой связи, работающие по скользящему графику, с обеденным перерывом или выходным днем, помещают также информацию о местонахождении и режиме работы ближайших объектов почтовой связи, работающих по другому графику. Тексты вывесок и объявлений выполняются на государственном языке и могут быть продублированы на других языках в соответствии с законодательством.

6. Внутри объектов почтовой связи на видном и доступном для пользователей месте должны находиться:

почтовый ящик (на объектах почтовой связи, расположенных в городах и районных центрах), рассчитанный на отправку простых почтовых карточек и простых писем в почтовых конвертах,

необходимый информационный материал, в частности:

о почтовом индексе данного объекта почтовой связи;

о перечне оказываемых услуг;

о порядке адресования и оплаты пересылки почтовых переводов денежных средств;

о порядке адресования, упаковки и оплаты пересылки почтовых отправлений, их размерах и предельном весе;

образцы заполнения бланков;

о тарифах на услуги почтовой связи;

о предметах и веществах, запрещенных к пересылке;

о нормативах и сроках доставки письменной корреспонденции;

о сроках хранения почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств;

образцы товаров почты с указанием цены;

образцы тары для упаковки почтовых отправлений с указанием цены;

объявления (в случае наличия) о реализации газет, журналов;

о наименовании, адресе и номере телефона вышестоящей организации почтовой связи и соответствующих органов, уполномоченных осуществлять защиту прав потребителей;

о номере сертификата и сроке его действия, если услуги подлежат сертификации;

о возможности ознакомления с Правилами оказания услуг почтовой связи и другими документами, указанными в последнем абзаце настоящего пункта;

об ответственности операторов, провайдеров почтовой связи перед пользователями;

об ответственности пользователей;

список стран, в которые осуществляется прием международных почтовых переводов денежных средств. (Абзац введен в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

Правила оказания услуг почтовой связи, информация о контрольных сроках прохождения внутренней письменной корреспонденции, о почтовых индексах объектов национального оператора почтовой связи должны находиться на объектах почтовой связи и выдаваться для ознакомления пользователям по их просьбе.

7. Режим работы объектов почтовой связи утверждается руководителем региональной организации почтовой связи или объекта почтовой связи (узла почтовой связи, почтамта) и должен быть удобным для пользователей с учетом технологий почтовой связи.

Контрольные сроки прохождения почтовых отправлений, обязательные для операторов и провайдеров, утверждаются Узбекским агентством связи и информатизации. Сроки оказания иных услуг почтовой связи устанавливаются операторами почтовой связи самостоятельно.

8. Национальный оператор почтовой связи устанавливает почтовые ящики для сбора простых писем и почтовых карточек в местах, удобных для пользователей.

9. На каждом почтовом ящике указываются: присвоенный почтовому ящику номер, количество выемок корреспонденции, время первой и последней выемки.

На почтовых ящиках в сельской местности, кроме вышеперечисленных данных, указываются почтовый индекс соответствующего объекта почтовой связи, время выемки, а также день, когда выемка не осуществляется.

Национальный оператор имеет право помещать на почтовых ящиках изображение Государственного герба Республики Узбекистан.

10. Каждый объект почтовой связи национального оператора должен иметь свои именные вещи, перечень которых устанавливается национальным оператором. Передача именных вещей другим операторам почтовой связи не допускается.

Именные вещи национального оператора изготавливаются в соответствии с образцами и техническими условиями, утверждаемыми Узбекским агентством связи и информатизации.

Операторы, провайдеры почтовой связи, не являющиеся объектами почтовой связи национального оператора, применяют именные вещи, отличные от именных вещей объектов почтовой связи национального оператора.

Лица, виновные в использовании заведомо поддельных клише франкировальных машин и именных вещей, несут ответственность в соответствии с законодательством.

11. Почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств подразделяются на внутренние и международные.

12. К внутренним почтовым отправлениям относятся следующие виды отправлений:

- а) письма (простые, заказные, с объявленной ценностью);
- б) почтовые карточки (простые, заказные);
- в) бандероли (простые, заказные, с объявленной ценностью);
- г) секограммы (простые, заказные);
- д) посылки (обыкновенные, с объявленной ценностью);
- е) внутренние отправления экспресс-почты;
- ж) отправления электронной почты.

К внутренним почтовым переводам денежных средств относятся простые почтовые переводы денежных средств и ускоренные (телеграфные, электронные).

Внутренние почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств обрабатываются, пересылаются и доставляются (вручаются) в сроки, определенные Узбекским агентством связи и информатизации.

(Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

Внутренние почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств обрабатываются, пересылаются и доставляются (вручаются) в сроки, определенные Узбекским агентством связи и информатизации.

13. Внутренние почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств подразделяются на местные и иногородние.

14. Почтовые отправления: письма (заказные, с объявленной ценностью), бандероли (простые, заказные, с объявленной ценностью), посылки (обыкновенные, с объявленной ценностью) принимаются на объектах почтовой связи в открытом виде в соответствии с требованиями настоящих Правил.

Почтовые отправления, принятые с объявленной ценностью, подлежат страхованию в соответствии с действующим законодательством.

15. Почтовые отправления с объявленной ценностью могут посылаться с наложенным платежом. Сумма наложенного платежа не должна превышать сумму объявленной ценности почтового отправления.

16. Почтовые переводы денежных средств, в зависимости от способа пересылки, подразделяются на простые (пересылаемые с использованием сети почтовой связи) и ускоренные (пересылаемые с использованием сетей телекоммуникаций - телеграфной, электронной и т.п.).

17. Регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств могут приниматься к пересылке с уведомлением о получении (простым, заказным, ускоренным).

18. С отметкой "Вручить в собственные руки" могут приниматься письма с объявленной ценностью, заказные письма и заказные почтовые карточки с заказными уведомлениями о получении, адресованные гражданам на дом. Такие почтовые отправления вручаются лично адресату под расписку на бланке уведомления.

19. Для отдельных отправителей и адресатов устанавливаются следующие разряды внутренних почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств:

а) правительственные почтовые отправления, к которым относятся почтовые отправления, отправляемые лицами, указанными в пункте 140 настоящих Правил. Прием, обработка, пересылка и вручение правительственных почтовых отправлений осуществляется в порядке установленном для соответствующих видов почтовых отправлений (пункты 86, 105 настоящих Правил);

б) воинские почтовые отправления, к которым относятся почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств, отправляемые и получаемые войсковыми частями и учреждениями, а также их личным составом. Воинские почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств принимаются, обрабатываются и пересылаются в порядке установленном для соответствующих видов почтовых отправлений (пункты 87, 88, 121 настоящих Правил).

20. Для внутренних почтовых отправлений устанавливаются размеры и предельный вес в соответствии с Приложением 1 настоящих Правил.

21. К международным почтовым отправлениям относятся следующие виды отправлений:

- а) письма (простые, заказные, с объявленной ценностью);
- б) почтовые карточки (простые, заказные);
- в) бандероли и мешки "М" (простые, заказные);
- г) секограммы (простые, заказные);
- д) мелкие пакеты (заказные);
- е) посылки (обыкновенные, с объявленной ценностью);
- ж) международные отправления экспресс-почты;
- з) отправления электронной почты;
- и) сгруппированные отправления "Консигнация".

К международным почтовым переводам денежных средств относятся простые почтовые переводы денежных средств и ускоренные (электронные). (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

Международные почтовые отправления пересылаются и доставляются в пределах Республики Узбекистан в сроки, определенные нормативными актами для внутренних почтовых отправлений. Международные почтовые переводы денежных средств пересылаются и доставляются в сроки, установленные двусторонними соглашениями. (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

22. Международные почтовые отправления подлежат таможенному досмотру и оформлению, которое производится в соответствии с законодательством и настоящими Правилами.

23. Полная обработка входящих, исходящих и пересылаемых открытым транзитом международных почтовых отправлений, их контроль таможенными органами Республики Узбекистан, а также отправка по назначению осуществляются в местах международного почтового обмена.

24. Почтовые отправления дипломатических и консульских представительств иностранных государств, международных межправительственных организаций в Республике Узбекистан для пересылки в пределах Республики Узбекистан, а также почтовые отправления в адрес указанных учреждений оплачиваются и оформляются как внутренние.

25. Международные почтовые отправления принимаются к пересылке наземным и воздушным транспортом во все страны мира.

Письма с объявленной ценностью, мелкие пакеты и посылки принимаются к пересылке только в страны, в которые разрешен их прием. Сведения об этих странах сообщаются Международным бюро Всемирного почтового союза.

На международные почтовые отправления (мелкие пакеты, посылки обыкновенные и/или с объявленной ценностью) отправитель заполняет таможенные декларации, количество которых определяется каждой страной отдельно.

Международные почтовые переводы денежных средств принимаются к пересылке только в те страны, с которыми заключены двусторонние соглашения. (Абзац введен в

соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

26. Для исходящих международных почтовых отправлений установлены размеры и предельный вес в соответствии с Приложением N 2 настоящих Правил.

27. Плата за услуги почтовой связи взимается при приеме почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств по тарифам, действующим на дату приема.

Плата за услуги почтовой связи, за исключением универсальных услуг, определяется по тарифам, устанавливаемым оператором или провайдером на договорной основе.

Плата за универсальные услуги почтовой связи определяется в установленном законодательством порядке на основании тарифов, утверждаемых Узбекским агентством связи и информатизации по согласованию с Министерством финансов Республики Узбекистан.

28. Услуги почтовой связи оплачиваются государственными знаками почтовой оплаты, наличными денежными средствами, имеющими обращение на территории Республики Узбекистан, или путем безналичных расчетов.

Государственными знаками почтовой оплаты оплачивается пересылка простой и заказной письменной корреспонденции, простых и заказных уведомлений о получении почтовых отправлений и об оплате почтовых переводов денежных средств.

Взвешивание писем и бандеролей, которые отправляются юридическими лицами, тарификация и наклеивание почтовых марок на них является обязанностью отправителей. По их желанию, за дополнительную плату, эти услуги могут предоставляться работниками объекта почтовой связи.

29. В качестве государственных знаков почтовой оплаты используются почтовые марки, наклеиваемые на почтовые отправления или наносимые типографским способом на почтовые конверты и почтовые карточки, оттиски государственных знаков почтовой оплаты, наносимые франкировальными машинами, подтверждающих оплату услуг почтовой связи.

На государственных знаках почтовой оплаты указываются: название государства на узбекском языке "Ozbekiston", сумма платы арабскими цифрами или латинскими буквами, год выпуска. Кроме того, на них может помещаться слово "Pochta".

Порядок использования франкировальных машин и государственных знаков почтовой оплаты, наносимых типографским способом, устанавливается Узбекским агентством связи и информатизации.

30. Вырезанные из маркированных конвертов и почтовых карточек непогашенные почтовые марки могут использоваться для оплаты пересылки писем, бандеролей и почтовых карточек в пределах Республики Узбекистан.

Другие вырезанные государственные знаки почтовой оплаты для оплаты пересылки почтовых отправлений не используются.

Если размеры почтового отправления не дают возможности нанести на него оттиск клише франкировальной машины, то оттиск может быть сделан на отдельном листе бумаги, который затем наклеивается на почтовое отправление.

Лица, виновные в изготовлении в целях сбыта или в сбыте заведомо поддельных государственных знаков почтовой оплаты, несут ответственность в соответствии с законодательством.

31. Государственные знаки почтовой оплаты размещаются в правом верхнем углу почтового конверта, почтовой карточки, бандероли. Запрещается наклеивать почтовые марки одну на другую. Марки гасятся оттиском календарного штемпеля так, чтобы их нельзя было использовать вторично.

При гашении почтовых марок проверяется правильность оплаты пересылки почтовых отправлений.

32. Проданные государственные знаки почтовой оплаты обратно не принимаются и не обмениваются. Почтовые марки, изъятые из почтового обращения, испорченные (загрязненные, поврежденные, заклеенные, погашенные каким-либо способом), а также иностранные почтовые марки для оплаты пересылки внутренней и международной письменной корреспонденции не используются.

33. В оплату международной письменной корреспонденции принимаются международные ответные купоны, выпускаемые Международным бюро Всемирного почтового союза. Они печатаются на бумаге с водяными знаками, изображающими крупным шрифтом аббревиатуру "UPU" и, как правило, имеют на лицевой стороне оттиск календарного штемпеля иностранной организации почтовой связи, продавшей купон.

Предъявляемые при подаче почтового отправления международные ответные купоны обмениваются на марки соответственно тарифу оплаты одного простого международного письма весом до 20 г, пересылаемого воздушным транспортом.

Лица, виновные в изготовлении в целях сбыта или в сбыте заведомо поддельных международных ответных купонов, несут ответственность в соответствии с законодательством.

34. Доставку адресованных гражданам на дом писем (бандеролей) с объявленной ценностью и почтовых переводов денежных средств может оплачивать как отправитель, так и адресат.

Стоимость доставки посылок (при наличии возможности доставки с объектов почтовой связи) оплачивает адресат.

35. Франкировальные машины могут использоваться на объектах почтовой связи национального оператора, а также пользователями (юридическими лицами) на договорной основе.

Порядок приобретения машин определяется Узбекским агентством связи и информатизации.

36. Письменная корреспонденция с оттисками клише франкировальных машин сдается юридическими лицами для отправки на обслуживающий их объект почтовой связи национального оператора или провайдера почтовой связи.

37. Неоплаченные или не полностью оплаченные письма, почтовые карточки и бандероли, опущенные в почтовые ящики, по назначению не посылаются, а возвращаются без гашения марок отправителям для полной оплаты.

В случае отсутствия адреса отправителя указанные неоплаченные или не полностью оплаченные почтовые отправления передаются в число нерозданных.

38. Опущенные в почтовые ящики письма и почтовые карточки с оттисками клише франкировальных машин или специальных треугольных (воинских) штампов по назначению не посылаются, а возвращаются отправителям для сдачи их в установленном настоящими Правилами порядке на объект почтовой связи национального оператора.

39. На объектах почтовой связи для получения адресатами почтовых отправлений (извещений) могут устанавливаться абонентные ящики.

Пользование одной ячейкой абонентного ящика несколькими адресатами, а также передача ее в период абонирования в пользование другому лицу не допускаются.

В случае порчи ячейки абонентного ящика или ее замка по вине абонента ремонт и установка нового замка (замена ключа) производятся операторами почтовой связи за счет абонента.

40. Физические и юридические лица, желающие пользоваться за установленную плату ячейками абонентного ящика, подают заявление и заключают договор с оператором почтовой связи.

Физические лица должны указать в заявлении наименование предъявляемого документа (одного из документов, указанных в пункте 117 настоящих Правил) и его данные (номер, серию, если предъявляется паспорт - дополнительно дату выдачи, кем выдан), а также адрес, по которому они прописаны.

Юридические лица должны указать в заявлении данные свидетельства о государственной регистрации (наименование, серия, номер, дата регистрации и кем выдано), юридический адрес, местонахождение, номер телефона (факса), банковские реквизиты. При подаче заявления предъявляется подлинник свидетельства о государственной регистрации или его нотариально заверенная копия.

41. При отказе абонента от пользования ячейкой абонентного ящика она может быть предоставлена в пользование другому абоненту не ранее чем через месяц после даты окончания срока абонирования. Почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств, поступающие после окончания срока абонирования, направляются по новому адресу, указанному в заявлении, либо возвращаются отправителю, а при отсутствии адреса отправителя передаются на временное хранение в число нерозданных почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств.

42. Во внутренних простых и заказных письмах пересылаются письменные сообщения, деловые бумаги, фотографии, художественные открытки, схемы и другая аналогичная бумажная продукция.

Судья, прокурор, следователь, дознаватель по находящимся в их производстве делам для получения подтверждения о получении могут пересылать соответствующие повестки и процессуальные акты в заказных письмах с заказными уведомлениями о получении. Бланк уведомления прикрепляется к стороне письма, на которой не указывается адрес.

43. Во внутренних письмах с объявленной ценностью пересылаются предметы и документы (ценные бумаги, дипломы, паспорта, водительские удостоверения, пенсионные дела, лотерейные билеты, свидетельства о регистрации актов гражданского состояния, грамоты, фотографии, художественные карточки, рукописи, государственные знаки почтовой оплаты и др.), представляющие для пользователя определенную ценность.

44. Во внутренних простых и заказных бандеролях пересылаются малоценные печатные издания (бланки, брошюры, плакаты, газеты, журналы, книги и др.), деловые бумаги, рукописи, фотографии, альбомы, тетради, лекарственные травы, семена и др.

В заказных бандеролях, кроме того, можно пересылать художественную литературу, литературу по изобразительному искусству, магнитофонные записи.

45. Во внутренних бандеролях с объявленной ценностью пересылаются предметы, продукты и документы (предметы культурно-бытового и производственного назначения, печатные издания, художественная литература, литература по изобразительному искусству, деловые бумаги, звукозаписи, лекарства, продукты питания длительного хранения и др.), представляющие для пользователя определенную ценность.

46. Во внутренних посылках пересылаются промышленные товары, продукты питания длительного хранения, товары культурно-бытового назначения, печатные издания, растения, пчелы, медикаменты, медицинские препараты и др.

47. В простых и заказных международных письмах пересылаются письменные сообщения, деловые бумаги, квитанции различного рода, счет - фактуры, фотографии.

48. В международных письмах с объявленной ценностью пересылаются документы, копии документов, справок, заверенные нотариальными конторами, дубликаты документов (дипломы, свидетельства о рождении, о браке и другие) и ценные бумаги. (Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 23.06.2006 г. N 1256-1) (См. Предыдущую редакцию)

49. В международных бандеролях пересылаются печатные издания, в том числе гравюры, рисунки, рукописи, географические карты, выкройки, каталоги, проспекты, различные объявления и уведомления, оттиски и репродукции, выполненные различными способами механического печатания.

50. В секограммах пересылаются письменные сообщения и издания с выпуклым шрифтом для слепых, подаваемые открыто, и клише со знаками секографии, а также звуковые записи и специальная бумага, предназначенные для слепых, если они отправляются организацией для слепых или адресуются такой организации. Кроме того, во внутренних секограммах, отправляемых организацией для слепых или адресуемых ей, могут пересылаться тифлотехнические средства для слепых. Требования к секограммам в части упаковки и обработки такие же, как к бандеролям соответствующих категорий.

51. В мелких пакетах пересылаются мелкие небьющиеся предметы или единичные образцы товаров. Стоимость пересылаемого вложения не должна превышать суммы возмещения при утрате мелкого пакета, установленной актами Всемирного почтового союза. (Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

52. В международных посылках пересылаются промышленные товары, продукты питания длительного хранения, товары культурно-бытового назначения, разрешенные в соответствии с законодательством для отправления за границу и не запрещенные для ввоза в стране назначения.

Международные посылки с объявленной ценностью принимаются к пересылке только в страны, в которые разрешен их прием.

53. Разрешается пересылка пользователями в международных почтовых отправлениях предметов, которые не предназначены для производственной или иной коммерческой деятельности, не запрещены к вывозу из Республики Узбекистан.

54. Предметы, разрешенные к пересылке в международных почтовых отправлениях при определенных условиях:

1) культурные ценности - теми организациями, которым такое право предоставлено специальными решениями Правительства Республики Узбекистан и другими компетентными органами;

2) банкноты и монеты в национальной валюте Республики Узбекистан, отправляемые Центральным банком Республики Узбекистан в порядке обмена образцами валют с иностранными банками для нумизматических целей.

3) организациями допускается отправка по разрешениям, выдаваемым уполномоченными органами:

а) результатов научно-исследовательских работ, ноу-хау, изобретений - Государственным патентным ведомством при Кабинете Министров Республики Узбекистан;

б) произведений искусства - Министерством по делам культуры;

в) животных и растений, занесенных в Красную книгу Республики Узбекистан - Государственным комитетом по охране природы;

г) лекарственных средств - органами здравоохранения;

д) наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров с медицинской или научной целью в страны, допускающие их пересылку и в соответствии с официальной договоренностью - на основании сертификатов, выдаваемых органами здравоохранения по согласованию с органами Службы национальной безопасности, внутренних дел и соответствующему разрешению Государственной комиссии Республики Узбекистан по контролю за наркотиками;

е) животных и растений, добыча которых ограничена или временно запрещена - Главной государственной инспекцией по карантину растений Республики Узбекистан и Главным государственным управлением "Ветеринар" в период действия соответствующих запретов и ограничений.

При отправке почтовых отправлений с культурными ценностями отправитель должен представить объекту почтовой связи разрешение Управления художественной экспертизы по контролю за ввозом и вывозом культурных ценностей за рубеж Министерства по делам культуры Республики Узбекистан, которое вкладывается внутрь почтового отправления.

55. Во внутренних и международных почтовых отправлениях запрещены к пересылке:

а) огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

- б) наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества (кроме перечисленных в подпункте 3 "д" пункта 54 настоящих Правил);
- в) ядовитые животные и растения;
- г) денежные знаки Республики Узбекистан и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком республики и его учреждениями);
- д) скоропортящиеся продукты питания;
- е) предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для почтовых работников, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и почтовое оборудование.

56. Операторы почтовой связи имеют право задерживать внутренние почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, в месте их обнаружения.

Временное хранение таких почтовых отправлений осуществляется на объекте почтовой связи с обеспечением точного учета и сохранности. Исключается возможность доступа к ним посторонних лиц.

О факте обнаружения в почтовых отправлениях предметов и веществ, указанных в подпунктах "а" и "б" пункта 55 настоящих Правил, и задержании этих почтовых отправлений руководители региональных организаций почтовой связи немедленно ставят в известность органы внутренних дел или службы национальной безопасности. Сотрудники указанных органов в присутствии руководителя (его заместителя) объекта почтовой связи производят изъятие запрещенных предметов и веществ с составлением акта, один экземпляр которого направляется отправителю.

Обнаруженные в почтовых отправлениях ядовитые животные и растения передаются по акту соответственно в ветеринарные органы и органы фитосанитарного контроля.

Обнаруженные денежные знаки Республики Узбекистан возвращаются отправителю или досылаются адресату почтовым переводом денежных средств, при этом из обнаруженной суммы взыскиваются средства в размере платы за пересылку.

Иностранная валюта, изъятая из почтовых отправлений, пересылается адресату или отправителю в письме с объявленной ценностью с наложенным платежом, в порядке, установленном настоящими Правилами с одновременным уведомлением органов внутренних дел и адресата для проведения соответствующего расследования. Сумма наложенного платежа должна соответствовать плате за пересылку, рассчитанной по установленным тарифам.

Скоропортящиеся продукты питания, а также предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для жизни и здоровья почтовых работников или третьих лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и почтовое оборудование, изымаются операторами почтовой связи и уничтожаются, если эту опасность нельзя устранить иным путем. В связи с этим составляется акт, один экземпляр которого направляется отправителю.

Об изъятии или уничтожении предметов и веществ, запрещенных к пересылке, руководители региональных организаций почтовой связи в 10-дневный срок сообщают в письменной форме отправителю или адресату, за исключением случаев, когда по факту обнаружения указанных предметов и веществ органами внутренних дел или Службы национальной безопасности принимается решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий.

57. Перечень запретов и ограничений по пересылке в международных почтовых отправлениях предметов и веществ (кроме перечисленных в пункте 55 настоящих

Правил), порядок изъятия из этих почтовых отправлений и уничтожения запрещенных к пересылке предметов и веществ устанавливаются в соответствии с законодательством и настоящими Правилами.

58. В международных бандеролях, мешках "М", мелких пакетах, письмах с объявленной ценностью, посылках и сгруппированных отправлениях "Консигнация" запрещается пересылка письменных сообщений, имеющих характер текущей и личной переписки, которой обмениваются лица, не являющиеся отправителем или адресатом, за исключением фактур, описей вложения и документов, необходимых для таможенных целей

Кроме того, в международных бандеролях, мешках "М", мелких пакетах, посылках и сгруппированных отправлениях "Консигнация" запрещается пересылка ценных бумаг.

#### **§ 4. ПРИЕМ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ И ПОЧТОВЫХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

59. Упаковка почтовых отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, печатей, пломб, перевязей, лент и т.п., порчи других почтовых отправлений и причинения какого-либо вреда работникам почтовой связи.

Почтовые конверты, почтовые карточки, тара для упаковки посылок и бандеролей должны соответствовать требованиям настоящих Правил.

60. Для упаковки писем применяются почтовые конверты.

61. Для упаковки бандеролей применяются почтовые конверты, футляры, картонные коробки, деревянные (фанерные) ящички. В качестве материалов для упаковки бандеролей можно использовать прочную бумагу, полиэтиленовую пленку, светлую однотонную ткань и другие виды сертифицированных упаковочных материалов.

Если в бандероли пересылается несколько предметов, то перед упаковкой в оболочку эти предметы перевязываются шпагатом. Простые и заказные бандероли весом более 500 граммов, кроме того, перевязываются крестообразно шпагатом сверху оболочки.

Вложение бандероли может быть свернуто трубкой и дополнительно скреплено бумажной или другой лентой, вложение длиной свыше 45 см наворачивается на твердую основу.

62. Посылки должны упаковываться отправителями в посылочные ящики (картонные, деревянные, фанерные и полимерные) или в мягкую оболочку.

Мягкая оболочка (ткань) должна быть сплошной, светлых тонов, сшитой внутренним швом (на швейной машине или вручную), внешний (конвертоподобный) шов выполняется однородными нитками (густым стежком) только с одной стороны (слева от адреса) посылки.

Посылки в ящиках, скрепленных металлическими полосками или проволокой, с не совсем забитыми и не совсем загнутыми гвоздями, а также в непригодных к пересылке посылочных ящиках не принимаются.

Вложение посылки не должно перемещаться внутри упаковки.

63. В зависимости от особенностей вложения посылок отправители должны соблюдать следующие условия:

а) хрупкие и бьющиеся предметы упаковываются в твердую тару и пересыпаются опилками или обкладываются стружками, ватой и т.п.;

б) кинофильмы, киноленты и магнитные ленты упаковываются в тару, изготовленную в соответствии с требованиями нормативной документации;

в) семена, семечки, орехи, сухофрукты, мука и другие сыпучие вещества упаковываются в мешочки из плотной ткани, клеенки, пленки, прочные бумажные пакеты и вкладываются в ящики или картонные коробки;

г) жидкости и вещества, легко переходящие в жидкое состояние (соки, сиропы, жиры, варенье, мед, ягоды и др.), помещаются в закрытые сосуды, полностью исключающие утечку содержимого. Эти сосуды упаковываются в деревянные ящики и перекладываются стружками, поролоном, ветошью. Пересылка жидкостей и веществ, легко переходящих в жидкое состояние, в целлофановых и полиэтиленовых пакетах не допускается;

д) рассада упаковывается в корзины, обшитые сверху тканью, или ящики, имеющие отверстия для вентиляции. На дно корзины (ящика) укладывается полиэтиленовая пленка (клеенка);

е) красящие порошки упаковываются в пакеты из полиэтиленовой пленки, клеенки или плотной промасленной бумаги, а затем помещаются в фанерные или картонные ящики;

ж) пчелы помещаются в ящики или коробки, оборудованные специальными сетками, исключающими возможность вылета пчел из посылок;

з) посылки с пушниной и шкурками грызунов, не подвергшимися фабричной обработке, а также с шерстью, щетиной, волосами, пером и пухом должны быть предварительно упакованы в ткань (мешковину, полиэтиленовую пленку), а затем в ящики (картонные коробки);

и) точные приборы (измерительные и др.) упаковываются в твердую тару с прокладками, исключающими перемещение и повреждение вложения при пересылке. Такие посылки могут быть упакованы в ящики, сделанные в виде решетчатой клетки. Внутри решетчатой клетки устанавливается специальная закрепляющая система, которая должна прочно зажимать прибор и предохранять его от ударов о каркас;

к) живые растения (виноградные лозы, саженцы и др.), а также крупногабаритные небьющиеся предметы, которые не имеют острых выступов и заусенцев и из-за своих размеров не могут быть упакованы в посылочную тару установленного размера (вес не превышает допустимой нормы), принимаются для пересылки упакованными в мешковину (ткань);

л) цельные небьющиеся и незагрязненные предметы, а также неразборные (чертежные доски, детские санки, чемоданы, бидоны и т.п.), размеры и вес которых не превышают установленных норм, за исключением предметов, имеющих острые выступы, могут пересылаться без упаковки в ящики или ткань;

м) посылки с твердыми сортами свежих овощей и фруктов принимаются в деревянных (фанерных) ящиках, торцевые и боковые стенки которых имеют вентиляционные отверстия или вертикальные просветы;

н) автопокрышки, упаковываются в мешки (льняные, пенькоджутовые, бязевые, брезентовые и др.).

64. На почтовых отправлениях, сопроводительных бланках к посылкам, а также на бланках почтовых переводов денежных средств адреса отправителя и адресата пишутся отправителем. В адресе не должно быть сокращенных названий, не относящихся к адресу знаков.

Реквизиты адреса пишутся в следующем порядке:  
наименование адресата (для граждан - фамилия, имя, отчество);  
название улицы, номер дома, номер квартиры;  
название населенного пункта (города, поселка и т.п.);  
название района;  
название республики, области;  
название страны (для международных почтовых отправлений);  
почтовый индекс.

Адрес получателя пишется в правой нижней части почтового конверта, почтовой карточки или оболочки почтового отправления, а адрес отправителя - в левом верхнем углу.

При отправке юридическим лицом посылок, почтовых переводов денежных средств в адресе отправителя на бланках указывается наименование юридического лица, его банковские реквизиты. В случаях, предусмотренных статьями 13 и 14 Закона Республики Узбекистан "О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма", при отправке юридическим лицом почтовых переводов денежных средств указываются также его местонахождение (почтовый адрес), паспортные данные уполномоченного лица, действующего от его имени (фамилия, имя, отчество, место постоянного и/или временного проживания, серия и номер паспорта). (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 23.06.2006 г. N 1256-1) (См. Предыдущую редакцию)

65. Все адресные данные на почтовых отправлениях, сопроводительных бланках к посылкам, а также на бланках почтовых переводов денежных средств пишутся разборчиво чернилами (если возможно, то печатными буквами) или печатаются типографским способом, на пишущей машинке либо с использованием других технических средств с должной четкостью. Исправления, подчистки и повторное обведение букв и цифр на бланке почтового перевода денежных средств, записи, сделанные карандашом, а также сокращения в адресе международных почтовых переводов денежных средств не допускаются. На бланках запрещается делать любые пометки, кроме тех, которые включены в текст бланков, за исключением служебных указаний. (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

На бланках почтовых переводов денежных средств, сопроводительных адресов к посылкам рекомендуется указывать номера телефонов адресатов, по которым можно сообщить об их поступлении.

Категорически запрещается принимать почтовые переводы денежных средств на бланках не установленной формы.

На почтовые отправления можно наклеивать адресные ярлыки, отпечатанные типографским способом, на пишущей машинке (крупным шрифтом) либо с использованием других технических средств или написанные от руки. Для ярлыков используется белая бумага или бумага светлых тонов.

66. Адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов денежных средств, пересылаемых в пределах территории Республики Узбекистан, оформляются на государственном языке или по желанию граждан, на известном международном языке.

67. На международных почтовых отправлениях и бланках международных почтовых переводов денежных средств адрес пишется латинскими буквами и арабскими цифрами. Допускается написание адреса на языке страны назначения при условии повторения наименования страны назначения и населенного пункта на государственном языке или, по желанию граждан, на известном международном языке.

Сумма и наименование денежной единицы на бланках международных почтовых переводов денежных средств должны указываться без сокращений на языке, согласованном двусторонними соглашениями.

Ускоренные (электронные) международные почтовые переводы денежных средств составляются на языке, установленном двусторонними соглашениями в соответствии с техническими правилами той электронной сети, по которой они будут передаваться.

(Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

68. Почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств могут быть адресованы до востребования с указанием фамилии, имени, отчества адресата или на абонентный ящик с указанием фамилии, имени, отчества адресата или полного наименования юридического лица.

69. Отправитель может адресовать внутреннее почтовое отправление или почтовый перевод денежных средств двум адресатам, проживающим по одному адресу, за исключением адресованного до востребования или на абонентный ящик. В таких случаях почтовое отправление или почтовый перевод денежных средств вручается одному из адресатов.

70. В зависимости от вида, категории и разряда внутренних почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств отправитель делает на их адресной стороне следующие отметки:

а) на заказных письмах (почтовых карточках) - "*Buyurtma*" - "Заказное";

б) на простых (заказных) бандеролях - "*Oddiy (buyurtma)*" - "Простая (заказная)", на бандеролях с объявленной ценностью - "*Qimmati ... som deb elon qilingan bandero!*" - "Бандероль с объявленной ценностью ... сум", на бандеролях с объявленной ценностью с описью вложения, кроме того, - "*Roхat bilan*" - "С описью";

в) на простых (заказных) секограммах - "*Oddiy (buyurtma) sekogramma. Bepul!*" - "Простая (заказная) секограмма. Бесплатно";

г) на письмах с объявленной ценностью - "*Qimmati ... som deb elon qilingan*" - "С объявленной ценностью ... сум", на письмах с объявленной ценностью с описью вложения, кроме того, - "*Roхat bilan*" - "С описью".

Если в письмах с объявленной ценностью пересылаются путевки в оздоровительные учреждения, железнодорожные, авиационные и другие проездные билеты, документы в адрес учебных заведений, то дополнительно делается отметка: "*Yollanma bilan*" - "С путевками", "*Chipta bilan*" - "С билетами" или "*Hujjatlar bilan*" - "С документами";

д) на почтовых отправлениях, посылаемых с наложенным платежом, - "*Qimmatî ... som deb elon qilingan. Ustama tolov ...som*" - "Объявленная ценность ... сум. Наложённый платеж ... сум". Эта отметка делается также на сопроводительных бланках к посылкам;

е) на почтовых отправлениях и бланках простых почтовых переводов денежных средств, принятых с уведомлением о получении, - "*Oddiy (buyurtma) xabarnoma bilan*" - "С простым (заказным) уведомлением". Эта отметка делается также на сопроводительных бланках к посылкам;

ж) на бланках ускоренных почтовых переводов денежных средств с уведомлением о получении - "*Oddiy (buyurtma, tezkor) xabarnoma bilan*" - "С простым (заказным, ускоренным) уведомлением";

з) на бланках почтовых переводов денежных средств с торговой выручкой - "*Tushum*" - "Выручка";

и) на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов денежных средств с оплаченной доставкой - "*Eltib berish bilan*" - "С доставкой";

к) на почтовых отправлениях, пересылаемых экспресс-почтой, - "*Ekspress-pochta*";

л) на почтовых отправлениях, принятых для вручения в собственные руки - "*Oz qoliga topshirilsin. Buyurtma xabarnoma bilan*" - "Вручить в собственные руки. С заказным уведомлением";

м) на почтовых отправлениях с хрупкими предметами, в том числе с точными приборами, а также на сопроводительных бланках к посылкам с таким вложением - "*Ehtiyot qiling*" - "Осторожно";

н) на почтовых отправлениях, адресуемых конкурсным комиссиям, - "*Tanlovga*" - "На конкурс";

п) на посылках и сопроводительных бланках к ним:

весом свыше 10 кг - "*Ogir vaznli*" - "Тяжеловесная";

с размерами, превышающими 50 х 50 х 40 см - "*Yirik gabaritli*" - "Крупногабаритная";

с объявленной ценностью - "*Qimmatî ... som deb elon qilingan*" - "Объявленная ценность ... сум";

с объявленной ценностью с описью вложения, кроме того, - "*Royxat bilan*" - "С описью";

с рассадой - "*Kochat*" - "С рассадой";

с пчелами - "*Ehtiyot qiling. Asalarilar. Quyoshda tutib turilmasin. Veterinariya guvohnomasi bilan*" - "Осторожно. Пчелы. На солнце не держать. С ветеринарным свидетельством";

с пушниной и шкурками грызунов - "*Mo'yna. Veterinariya guvohnomasi bilan*" - "Пушнина. С ветеринарным свидетельством";

с шерстью, щетиной, волосами, пером, пухом - "*Jun (Chochqa juni, soch, pat, tomiq). Veterinariya guvohnomasi bilan*" - "Шерсть (щетина, волосы, перо, пух). С ветеринарным свидетельством";

со свежими фруктами и овощами - соответственно "*Mevalar*" - "*Фрукты*", "*Sabzavotlar*" - "*Овощи*";

р) на посылках, сопроводительных бланках к ним и на бандеролях, отправляемых воздушным транспортом, - "*Avia*" - "*Авиа*". На посылках, сопроводительных бланках к ним и на бандеролях, отправляемых наземным транспортом в сочетании с воздушным, указывается, от какого пункта они отправляются: "*... dan avia*" - "*Авиа от ...*";

с) на правительственных почтовых отправлениях и на сопроводительных бланках к посылкам - "*Hukumatga oid*" - "*Правительственное*";

т) на заказных письмах с повестками - "*Chaqiruv qogozlari. Buyurtma xabarnoma bilan*" - "*Повестка. С заказным уведомлением*".

71. На почтовых отправлениях может размещаться реклама. (Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 23.06.2006 г. N 1256-1) (См. Предыдущую редакцию)

72. При обнаружении дефектных посылок, писем и бандеролей с объявленной ценностью, мелких пакетов работниками почтовой связи составляется и подписывается соответствующий акт. Почтовое отправление не вскрывается, дополнительно упаковывается и вместе с двумя экземплярами акта отправляется по указанному на почтовом отправлении адресу. В случае обнаружения дефектных международных почтовых отправлений указанный акт подписывается сотрудниками таможенных органов Республики Узбекистан. Дефектные почтовые отправления вскрываются в исключительных случаях, по распоряжению руководителя объекта почтовой связи.

При обнаружении повреждения оболочек простых и заказных почтовых отправлений работниками почтовой связи принимаются необходимые меры по устранению повреждения, и делается отметка "*Shikastlangan holda kelgan*" - "*Поступило в поврежденном виде*". Эта отметка подписывается работником почтовой связи и заверяется оттиском календарного штемпеля.

73. Регистрируемые почтовые отправления, за исключением почтовых отправлений с отметкой "*Tanlovga*" - "*На конкурс*", и почтовые переводы денежных средств сдаются на объекты почтовой связи только с указанием адреса отправителя.

В случаях, предусмотренных статьями 13 и 14 Закона Республики Узбекистан "О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма", при приеме регистрируемых почтовых отправлений (заказных писем и заказных бандеролей, писем с объявленной ценностью и бандеролей с объявленной ценностью, посылок), почтовых переводов денежных средств, с целью идентификации данных отправителя (фамилии, имени, отчества, места постоянного и/или временного проживания, серии и номера паспорта (или документа, выданного взамен паспорта)) последний предъявляет работнику почтовой связи свой паспорт (или документ, выданный взамен паспорта)". (Абзац введен в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 23.06.2006 г. N 1256-1)

74. При сдаче посылок отправитель своей подписью на сопроводительных бланках к ним подтверждает текст "*Jonatishga man etilgan joylanmalar yoq. Orovga qoyilgan talablar bilan tanishganman*" - "*Запрещенных к пересылке вложений нет. С требованиями к упаковке ознакомлен*".

При сдаче посылок и почтовых переводов денежных средств отправитель указывает на сопроводительных бланках данные одного из документов, перечисленных в пункте 117 настоящих Правил. (Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 23.06.2006 г. N 1256-1) (См. Предыдущую редакцию)

75. Авиапосылки с объявленной ценностью свыше одной минимальной заработной платы с отметкой " *Ehtiyot qiling*" - "Осторожно" могут быть приняты только для отправки в пункты, не имеющие регулярных наземных сообщений.

76. Прием посылок с пчелами производится при наличии ветеринарного свидетельства.

Посылки с твердыми сортами свежих овощей и фруктов принимаются при наличии прямых рейсов воздушных судов, перевозящих почту, до места назначения, при пересылке железнодорожным и автомобильным транспортом - при условии прохождения таких посылок не более чем за трое суток, а при превышении этого срока - под ответственность отправителей.

Прием посылок с пушниной и шкурками грызунов, не подвергшимися фабричной обработке, а также с шерстью, щетиной, волосами, пером и пухом производится при наличии ветеринарного свидетельства, выданного на месте заготовки сырья. При одновременной отправке отправителем нескольких таких посылок в один адрес допускается предъявление общего ветеринарного свидетельства с указанием в нем количества отправляемой пушнины (шкурки грызунов и т.п.) и числа мест.

77. При приеме регистрируемого почтового отправления или почтового перевода денежных средств отправителю выдается квитанция с оттиском клише контрольно-кассовой машины или квитанция с квитанционной книжки. В случае выдачи квитанции с квитанционной книжки, на оборотной стороне квитанции проставляется оттиск календарного штемпеля. На почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств, принятые по списку, выдается одна квитанция.

78. Сумма объявленной ценности внутренних писем, посылок не ограничивается и определяется отправителем в полных сумах по действительной стоимости вложения. Бандеролью может быть отправлено вложение, объявленная ценность которого не превышает трех минимальных заработных плат.

Посылки с объявленной ценностью свыше трех минимальных заработных плат принимаются в упаковке в соответствии с пунктом 62 настоящих Правил. Посылки с объявленной ценностью менее этой суммы могут приниматься в бумажной упаковке.

Посылки с пчелами, растениями (кроме саженцев), свежими фруктами и овощами, точными приборами, имеющими стеклянные или иные легкоповреждаемые детали (кроме изделий бытовой техники и бытовых приборов), принимаются к пересылке без объявления ценности вложения.

Объявленная ценность международных почтовых отправлений определяется отправителем по действительной стоимости вложения, но не должна превышать предельную сумму ценности, определенную каждой страной отдельно. При этом объявленная ценность письма с документами, нотариально заверенными копиями документов и справок и ценными бумагами не может превышать возможных расходов по восстановлению этих документов в случае утраты.

79. В почтовые ящики, устанавливаемые на улицах, опускаются простые письма в почтовых конвертах размером 114x162 мм и 110x220 мм и почтовые карточки.

В специальные почтовые ящики, устанавливаемые в операционных залах объектов почтовой связи, могут опускаться также простые письма и бандероли в почтовых конвертах размером 162х229 мм, 229х324 мм.

Простые бандероли других размеров сдаются на объект почтовой связи.

Опущенные в почтовые ящики письменные сообщения без упаковки, кроме почтовых карточек, пересылке не подлежат и возвращаются отправителю с первого этапа обработки, при отсутствии обратного адреса - передаются в число нерозданных.

Нестандартные почтовые карточки и письма в почтовых конвертах, не отвечающие требованиям настоящих правил, пересылке не подлежат и возвращаются отправителю с первого этапа обработки с отметкой *"Standart talablariga javob bermaydi"* - *"Не отвечает требованиям стандарта"*. При отсутствии обратного адреса такие карточки и письма передаются в нерозданные. (Абзац введен в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 23.06.2006 г. N 1256-1)

80. В местностях, где Главной государственной инспекцией по карантину растений Республики Узбекистан и Главным государственным управлением "Ветеринар" объявлен карантин растений и животных, не принимаются посылки с овощами, фруктами, семенами, рассадой и растениями, готовыми пищевыми продуктами животного происхождения. Информация об этом размещается на объектах почтовой связи.

81. Внутренние письма и бандероли с объявленной ценностью, отправляемые физическими лицами, принимаются в открытом виде с проверкой вложения. Письма с объявленной ценностью принимаются с описью всех отправляемых предметов (с указанием их количества и стоимости). Бандероли с объявленной ценностью по желанию отправителя могут приниматься как с описью, так и без описи вложения.

Внутренние письма и бандероли с объявленной ценностью, отправляемые юридическими лицами, могут приниматься как в открытом, так и в закрытом виде под печатью или пломбой отправителя.

82. Международные письма с объявленной ценностью принимаются в открытом виде с проверкой вложения, с описью всех отправляемых предметов (с указанием их количества и стоимости).

83. Внутренние и международные посылки, мелкие пакеты, отправляемые физическими лицами, принимаются в открытом виде с проверкой работником почтовой связи вложения.

Внутренние и международные посылки, отправляемые юридическими лицами, принимаются в закрытом виде под печатью или пломбой отправителя.

84. На каждую внутреннюю и международную посылку отправитель заполняет сопроводительный бланк. При подаче внутренней посылки с объявленной ценностью по желанию отправителя может составляться опись вложения, в таком же порядке, как при подаче писем и бандеролей с объявленной ценностью.

85. Для пересылки почтовым переводом денежных средств, принимаются денежные знаки, имеющие обращение на территории Республики Узбекистан.

Прием по безналичному расчету почтовых переводов денежных средств, производится только после поступления переводимых денежных средств и платы за их пересылку на переводный счет объекта почтовой связи национального оператора.

Максимальная сумма одного международного почтового перевода денежных средств устанавливается двусторонними соглашениями. (Абзац введен в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

86. Прием и пересылка правительственных почтовых отправок осуществляются в порядке, установленном настоящими Правилами для соответствующих видов почтовых отправок, в первую очередь.

87. Прием воинских почтовых отправок и почтовых переводов денежных средств в адрес военнослужащих осуществляется объектами почтовой связи в следующем порядке:

а) для войсковых частей и учреждений с указанием пункта назначения и номера войсковой части - принимаются все виды почтовых отправок и почтовые переводы денежных средств, в том числе и ускоренные;

б) регистрируемые воинские почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств могут приниматься с простыми и заказными уведомлениями о получении.

88. Простые письма весом до 20 г и почтовые карточки, отправляемые личным составом войсковых частей, проходящим срочную службу, сдаются воинским почтальоном на объект почтовой связи национального оператора с проставленным на них оттиском специального треугольного штампа войсковой части.

Простые письма весом до 20 г и почтовые карточки, отправляемые в адрес личного состава войсковых частей, проходящего срочную службу, опускаются в почтовые ящики и принимаются к пересылке объектами почтовой связи национального оператора без оплаты их отправителями.

89. Почтовые отправления лиц, отбывающих наказание в учреждениях по исполнению наказания, сдаются уполномоченными лицами этих учреждений на соответствующий объект почтовой связи.

90. Не принимаются с оплаченной доставкой:

а) денежные переводы на сумму свыше десяти минимальных заработных плат (кроме денежных переводов для выплаты пенсий, пособий и компенсаций);

б) письма с объявленной ценностью на сумму свыше десяти минимальных заработных плат;

в) письма (бандероли) с объявленной ценностью, адресованные юридическим лицам;

г) посылки;

д) почтовые отправления с наложенным платежом;

е) почтовые отправления, почтовые переводы денежных средств, адресованные до востребования, в войсковые части и на абонентный ящик.

91. Сдаваемые физическим или юридическим лицом внутренние регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств в количестве пяти штук и более принимаются к пересылке объектом почтовой связи при условии оформления отправителем списка установленной формы. В один список отправителем поименно

записывается не более 40 почтовых отправлений одного вида (почтовых переводов денежных средств - до 50).

Ускоренные денежные переводы принимаются к пересылке по отдельным спискам установленной формы.

Экспресс-почту допускается принимать к пересылке без оформления списка.

92. В случае регулярного приема и/или отправления одновременно пяти и более бандеролей (заказных и с объявленной ценностью), посылок между операторами почтовой связи и отправителями могут заключаться договора, регламентирующие соответствующие отношения между ними.

Указанные почтовые отправления принимаются в соответствии с графиком, являющимся неотъемлемой частью договора.

Отправитель обеспечивает своими силами и средствами вывоз и сдачу таких почтовых отправлений на объект почтовой связи, осуществляющий перевозку почты.

93. Регистрируемые международные почтовые переводы, почтовые переводы денежных средств независимо от их количества сдаются юридическими лицами на объекты почтовой связи по списку установленной формы. Заказные письма и бандероли, опущенные юридическими лицами в почтовые ящики, возвращаются отправителям. (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

Физические лица, сдающие одновременно пять и более международных заказных писем, заказных бандеролей, мешков "М", мелких пакетов, посылок, почтовых переводов денежных средств, обязаны составить список по установленной форме в двух экземплярах и заверить его личной подписью. (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

94. Юридические лица отправляют международные посылки в закрытом виде (опломбированные или опечатанные собственной печатью), по спискам установленной формы с приложением необходимого количества таможенных деклараций и сопроводительного бланка к каждой посылке.

95. Способ пересылки бандеролей с объявленной ценностью и посылок выбирается отправителем. В случае отсутствия наземного сообщения с населенными пунктами места назначения почтовых отправлений, бандероли с объявленной ценностью и посылки могут приниматься для отправки наземным транспортом в сочетании с воздушным.

## **§ 5. ДОСТАВКА И ВРУЧЕНИЕ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ И ПОЧТОВЫХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

96. Почтовые отправления, почтовые переводы денежных средств доставляются на дом или выдаются на объектах почтовой связи.

97. Доставке адресатам подлежат адресованные по месту жительства:

а) почтовые карточки, простые и заказные письма и бандероли, уведомления о получении почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств;

б) принятые с оплаченной доставкой почтовые переводы денежных средств, письма и бандероли с объявленной ценностью;

в) извещения о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах денежных средств;

г) почтовые отправления экспресс-почты;

д) отправления электронной почты.

98. В ячейки абонентских почтовых шкафов и в абонентские почтовые ящики опускаются адресованные на дом:

а) простые письма;

б) простые почтовые карточки;

в) простые бандероли;

г) уведомления о получении почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств;

д) первичные извещения о регистрируемых почтовых отправлениях и о почтовых переводах денежных средств;

е) первичные извещения о простых почтовых отправлениях, размеры которых не позволяют опустить их в ячейки абонентских почтовых шкафов и/или в абонентские почтовые ящики.

99. В случае неисправности абонентского почтового шкафа или абонентского почтового ящика, влияющей на сохранность почтовых отправлений, корреспонденция в них не опускается, а адресат уведомляется о невозможности ее доставки. При этом корреспонденция выдается адресату на объекте почтовой связи.

100. Простые почтовые отправления, уведомления о получении почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств, извещения о регистрируемых почтовых отправлениях в адрес юридического лица выдаются либо на объектах почтовой связи лицу, уполномоченному юридическим лицом на прием почты, либо опускаются почтальоном в почтовый шкаф опорного пункта, устанавливаемого юридическим лицом на первом этаже здания, в котором оно расположено. Порядок доставки определяется на основании письма юридического лица или договора с оператором почтовой связи. В таком же порядке доставляется указанная почта, адресованная гражданам по месту их работы (учебы), гражданам, проживающим на территории организаций, в общежитиях, интернатах, детских домах, гостиницах или находящимся в оздоровительных и лечебных учреждениях. Вручение почтовых отправлений, извещений о регистрируемых почтовых отправлениях и уведомлений о получении почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств непосредственно адресатам осуществляется силами и средствами администрации этих организаций, общежитий, интернатов, детских домов, гостиниц, оздоровительных и лечебных учреждений.

101. Заказные письма, почтовые карточки, бандероли, уведомления о получении почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств (за исключением писем и почтовых карточек с отметками " *Oz qoliga topshirilsin*" - "Вручить в собственные руки", " *Chaqiruv qogozì. Buyurtma xabarnoma bilan*" - "Повестка. С заказным уведомлением", ускоренные уведомления о получении ускоренных почтовых переводов денежных средств, почтовые отправления экспресс-почты и отправления электронной почты могут выдаваться совершеннолетним членам семьи без доверенности по

предъявлении одного из документов, указанных в пункте 117 настоящих Правил, и документов, подтверждающих их отношение к адресату, а по письменному заявлению адресата - соседям по дому или опускаться в ячейки абонентских почтовых шкафов или в абонентские почтовые ящики.

102. Заказные письма, почтовые карточки и бандероли с отметкой "*Oz qoliga topshirilsin*" - "*Вручить в собственные руки*" вручаются лично адресату. При отсутствии адресата в ячейке абонентского почтового шкафа или в абонентском почтовом ящике оставляется извещение с приглашением адресата на объект почтовой связи для получения почтового отправления.

Заказные письма с отметками "*Chaqiruv qogoz. Buyurtma xabarnoma bilan*" - "*Повестка. С заказным уведомлением*", вручаются лично адресату под расписку. При отсутствии адресата такие письма могут вручаться совершеннолетним членам семьи без доверенности по предъявлении одного из документов, указанных в пункте 117 настоящих Правил, и документов, подтверждающих их отношение к адресату, а также администрации общежития, домовладельцу или представителям органов самоуправления граждан. При этом в уведомлении указывается лицо, которому вручено заказное письмо с соответствующими отметками.

При отсутствии адресата и совершеннолетних членов его семьи в ячейке абонентского почтового шкафа или в абонентском почтовом ящике оставляется извещение с приглашением адресата на объект почтовой связи для получения почтового отправления.

103. Доставка почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств работникам рыболовецких хозяйств, геологических партий (экспедиций), рабочим сельскохозяйственных организаций, находящимся на фермах, производственных участках и в бригадах, чабанам на отгонных пастбищах, работникам лесоучастков и леспромхозов, железнодорожных разъездов, лицам, отбывающим наказание в учреждениях по исполнению наказания, и другим адресатам, находящимся вне населенных пунктов, осуществляется силами и средствами организаций, в которых работают (содержатся) адресаты.

104. Абонентские почтовые шкафы устанавливаются на первых этажах многоэтажных домов строительными организациями.

Обслуживание, ремонт и замена абонентских почтовых шкафов возлагаются на управляющие организации (жилищно-эксплуатационные организации, товарищества и др. по договорам с владельцами или собственниками домов) и осуществляются по заявкам операторов почтовой связи за счет средств этих собственников и организаций.

Пользователи, проживающие в районах малоэтажной застройки, устанавливают абонентские почтовые ящики за счет собственных средств.

105. Правительственные почтовые отправления доставляются в первую очередь.

106. Почтовые переводы денежных средств, адресованные юридическим лицам, оплачиваются путем перечисления соответствующих средств на счета этих юридических лиц.

107. На объектах почтовой связи выдаются:

а) почтовые переводы денежных средств на сумму свыше десяти минимальных заработных плат, а также почтовые переводы денежных средств, принятые без оплаченной доставки;

б) письма с объявленной ценностью на сумму свыше десяти минимальных заработных плат, а также письма (бандероли) с объявленной ценностью, принятые без оплаченной доставки;

в) почтовые отправления, отправленные с наложенным платежом;

г) посылки;

д) почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств, адресованные в войсковые части и учреждения по исполнению наказания;

е) международные посылки, сгруппированные отправления "*Konsignatsiya*" - "*Консигнация*", мешки "М";

ж) международные письма с объявленной ценностью и мелкие пакеты (кроме почтовых отправлений с отметкой "*Chopar bilan*" - "*С нарочным*");

и) дефектные почтовые отправления;

к) почтовые отправления, которые не представилось возможным вручить при доставке.

108. По просьбе гражданина и при наличии у оператора почтовой связи возможности указанные в подпунктах "а", "б" и "г" пункта 107 настоящих Правил почтовые отправления, почтовые переводы денежных средств могут доставляться на дом за дополнительную плату.

109. При неявке адресатов за почтовыми отправлениями и почтовыми переводами денежных средств в течение пяти рабочих дней после доставки первичных извещений им доставляются и вручаются под расписку вторичные извещения.

Вторичные извещения о получении ускоренных почтовых переводов денежных средств, посылок со свежими овощами и фруктами, писем с отметками "*Yollanma bilan*" - "*С путевками*", "*Chipta bilan*" - "*С билетами*", "*Hujjatlar bilan*" - "*С документами*", "*Chaqiruv qogozlari. Buyurtma xabarnoma bilan*" - "*Повестка. С заказным уведомлением*" доставляются и вручаются под расписку через три рабочих дня после доставки первичных извещений.

За хранение регистрируемого почтового отправления на объекте почтовой связи более одного рабочего дня после вручения вторичного извещения (не считая дня вручения) с адресата взимается плата в соответствии с установленными тарифами.

За хранение почтовых отправлений, адресованных до востребования и на абонементный ящик, плата не взимается.

По истечении срока хранения, указанного в пункте 122 настоящих Правил, не полученные адресатами почтовые отправления за счет отправителя возвращаются по обратному адресу, а при его отсутствии передаются на временное хранение.

110. В случае отказа адресата от получения поступивших почтовых отправлений или почтовых переводов денежных средств он должен сделать отметку об этом на почтовом отправлении или извещении. Если адресат отказывается сделать такую отметку, ее делает работник почтовой связи.

111. Почтовые переводы денежных средств, почтовые отправления с объявленной ценностью, а также посылки и сгруппированные отправления "*Консигнация*" выдаются лично адресатам или их представителям, имеющим на это доверенность.

112. Почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств, адресованные несовершеннолетним лицам в возрасте до 16 лет или лицам, в установленном порядке признанным недееспособными, выдаются родителям (усыновителям, опекунам) без доверенности по предъявлении одного из документов, указанных в пункте 117 настоящих Правил, и документов, подтверждающих их отношение к несовершеннолетним или недееспособным лицам (свидетельство о рождении ребенка, удостоверение, выданное соответствующим государственным органом, или копия решения этого государственного органа о назначении данного лица опекуном).

Почтовые отправления, адресованные несовершеннолетним лицам в возрасте до 16 лет, находящимся (проживающим) в школах-интернатах, детских домах и других подобных учреждениях, выдаются по доверенностям лицам, уполномоченным этими учреждениями.

113. При получении почтового отправления с объявленной ценностью, почтового перевода денежных средств, посылки либо сгруппированных отправок "Консигнация" адресат указывает на извещении данные предъявленного документа.

Адресат обязан указать на извещении также адрес, по которому он прописан, при несовпадении адреса прописки с адресом, указанным на почтовом отправлении, и в случаях, предусмотренных пунктом 100 настоящих Правил, указать дату получения и расписаться.

114. Почтовые отправления с описью вложения и дефектные регистрируемые почтовые отправления должны вскрываться работником почтовой связи при вручении адресату.

Если при проверке вложения оно окажется в целости или будет соответствовать описи, то почтовое отправление выдается адресату в установленном порядке, при этом акт не составляется.

Если при вскрытии почтового отправления будет обнаружена недостача, замена, полное или частичное повреждение либо порча вложения, то работником почтовой связи составляется акт, который подписывается руководителем (начальником) объекта почтовой связи, работником почтовой связи и адресатом. Один экземпляр акта вместе с вложением почтового отправления передается адресату.

В отношении международных почтовых отправок один экземпляр акта передается (пересылается) в место международного почтового обмена, в котором производилось таможенное оформление этих отправок.

Адресат может отказаться от вскрытия почтового отправления, при этом он делает соответствующую отметку на бланке извещения, которая является основанием для отказа в удовлетворении претензии о недостаче, замене, полной или частичной порче вложения.

115. Почтовые отправления, отправленные с наложенным платежом, выдаются адресату после оплаты им полной суммы наложенного платежа и внесения платы за его пересылку почтовым переводом денежных средств. До оплаты адресат имеет право на получение информации об адресных данных отправителя. После выдачи адресату почтового отправления, посланного наложенным платежом, указанное почтовое отправление назад не принимается, сумма наложенного платежа и плата за его пересылку почтовым переводом денежных средств не возвращаются.

Дефектные и с описью вложения почтовые отправления, посланные наложенным платежом, должны вскрываться работником почтовой связи при вручении адресату. В

этих случаях сумма наложенного платежа до вскрытия почтового отправления не взыскивается.

Если при проверке вложения оно окажется в целости или будет соответствовать описи, акт не составляется. Адресат оплачивает сумму наложенного платежа и вносит плату за его пересылку почтовым переводом денежных средств, после чего почтовое отправление выдается в установленном порядке.

Если при вскрытии почтовых отправлений будет обнаружена недостача, замена, полная или частичная порча вложения, то работником почтовой связи составляется акт, который подписывается руководителем (начальником) объекта почтовой связи, работником почтовой связи и адресатом. Один экземпляр акта передается адресату. Почтовое отправление с одним экземпляром акта возвращается отправителю.

116. Международные почтовые отправления, на которые таможенным органом, расположенным в месте международного почтового обмена, начислены таможенные платежи, выдаются адресатам на объектах почтовой связи только после уплаты начисленных таможенных платежей, внесения платы за их пересылку почтовым переводом и сборов за представление на таможенный досмотр.

117. Удостоверяющими личность документами, необходимыми для отправки и/или получения почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств, являются: (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 23.06.2006 г. N 1256-1)

- а) паспорт гражданина Республики Узбекистан;
- б) военный билет, выдаваемый управлениями (отделами) по делам обороны военнослужащим срочной службы;
- в) удостоверение личности, выдаваемое Министерством обороны, Службой национальной безопасности, Министерством внутренних дел Республики Узбекистан;
- г) паспорт или удостоверение личности с вкладышем "Виза", выдаваемые соответствующими органами, либо свидетельство о регистрации по месту жительства или пребывания (для иностранцев и лиц без гражданства);
- д) вид на жительство, выдаваемый органами внутренних дел иностранным гражданам.

118. Адресат может уполномочить другое лицо на получение почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств, оформив ему в установленном порядке доверенность.

119. Доверенное лицо, при получении почтового отправления или почтового перевода денежных средств, предъявляет разовую доверенность либо общую доверенность и один из документов, указанных в пункте 117 настоящих Правил.

Предъявленные разовые и общие доверенности остаются на объекте почтовой связи.

120. Юридические лица, которым доставляются регистрируемые почтовые отправления, оформляют доверенность на получение этих почтовых отправлений на имя лица, уполномоченного на получение почты на срок не более трех лет. Если срок действия доверенности не указан, то она сохраняет силу в течение одного года. Общая доверенность остается на объекте почтовой связи.

121. Простые и заказные почтовые отправления, извещения о письмах (бандеролях) с объявленной ценностью, посылки, адресованные войсковым частям и учреждениям и их личному составу, выдаются на объектах почтовой связи лично адресатам, воинским почтальонам или другим уполномоченным лицам.

Почтовые переводы денежных средств, адресованные войсковым частям и учреждениям и их личному составу, перечисляются на расчетный счет войсковой части или учреждения или выдаются на объектах почтовой связи лично адресатам, воинским почтальонам по доверенности.

122. Внутренние и международные почтовые отправления, внутренние почтовые переводы денежных средств при невозможности их вручения пользователю хранятся на объекте почтовой связи один месяц, отправления экспресс-почты - 14 календарных дней. Срок их хранения может быть продлен в соответствии с пунктом 132 настоящих Правил. Продление срока хранения международных почтовых отправлений осуществляется руководителем объекта почтовой связи.

Срок хранения международных почтовых переводов денежных средств на объектах почтовой связи устанавливается двусторонними соглашениями.

(Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

123. Почтовое отправление или почтовый перевод денежных средств возвращается по обратному адресу:

- а) по заявлению отправителя;
- б) при отказе адресата от получения почтового отправления или почтового перевода денежных средств;
- в) при отсутствии адресата по указанному адресу;
- г) в случае смерти адресата;
- д) в случае если адресат, абонирующий ячейку абонентного ящика, не указан или указан неправильно;
- е) при невозможности прочтения адреса адресата (смыт, оторван и т.п.);
- ж) по истечении установленного срока хранения;
- з) при иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения оператором, провайдером почтовой связи обязательств по договору оказания услуг почтовой связи.

124. За возвращение или отправление по новому адресу, указанному пользователем, регистрируемых почтовых отправлений с пользователя взимается плата, размер которой определяется по тарифам, действующим на дату возврата (отправления по новому адресу).

125. Не врученные адресатам заказные письма с отметкой *"Chaqiruv qogozl. Viuyurtma xabaroma bilan"* - "Повестка. С заказным уведомлением", возвращаются по обратному адресу по истечении семи дней со дня их поступления на объект почтовой связи. Плата за возврат указанных писем не взимается.

126. Внутренние и международные почтовые отправления, почтовые переводы денежных средств, возвращенные объектами почтовой связи по обратным адресам, в случае невозможности их вручения отправителям или отказа отправителей от их получения, хранятся на объектах почтовой связи один месяц.

В случае невозможности разыскать адресата и отправителя неврученные почтовые отправления после окончания срока хранения передаются в число нерозданных и хранятся на объекте почтовой связи в течение шестимесячного срока со дня принятия от отправителя.

Кроме того, к нерозданным почтовым отправлениям передаются вынутые из почтовых ящиков простые письма, почтовые карточки и бандероли без адресов или с неполными, неясными, сокращенными адресами, почтовые отправления с отсутствующими (поврежденными) адресами, не позволяющими направить их по назначению или возвратить отправителям.

К нерозданным почтовым отправлениям передаются также посылки со смытыми адресами и другие почтовые отправления, поврежденные во время обработки или транспортировки, которые нет возможности вручить адресатам или возвратить отправителям.

127. Нерозданные почтовые отправления вскрываются в целях установления адресов пользователей либо иных сведений, необходимых для доставки (вручения) их адресату или возврата отправителю.

Если при вскрытии нерозданного почтового отправления удалось установить адреса пользователей, то оно вместе с одним экземпляром акта упаковывается в страховый мешок и досылается адресату или возвращается отправителю.

За возвращение или пересылку по установленному адресу нерозданного почтового отправления с пользователя взимается плата, размер которой определяется по тарифам, действующим на дату возврата (пересылки по установленному адресу).

128. Временное хранение нерозданных почтовых отправлений осуществляется оператором почтовой связи в течение шести месяцев.

По истечении шести месяцев обнаруженные в нерозданных почтовых отправлениях:

денежные средства перечисляются в доход государственного бюджета;

ценные бумаги реализуются на фондовой бирже, драгоценные металлы, другие предметы реализуются через торговую сеть, а вырученные денежные средства после возмещения расходов операторов или провайдеров почтовой связи перечисляются в доход государственного бюджета;

документы (паспорта, дипломы, свидетельства, удостоверения и другие) передаются выдавшим их организациям;

письменные сообщения уничтожаются с составлением соответствующего акта.

Неврученные почтовые переводы денежных средств сохраняются оператором почтовой связи в течение восемнадцати месяцев, после чего денежные средства перечисляются в доход местного бюджета.

129. За отправителем или адресатом сохраняется право на получение невыданного почтового отправления, а также на получение ценных бумаг, обнаруженных в нерозданных почтовых отправлениях, денежных средств, которые поступили от реализации вложения почтовых отправлений в течение шести месяцев со дня подачи, по внутренним почтовым переводам денежных средств - в течение восемнадцати месяцев, по международным почтовым переводам денежных средств - в течение срока, установленного двусторонними соглашениями. (Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

130. Неврученные международные почтовые отправления, принятые за пределами Республики Узбекистан, по истечении срока их хранения (один месяц, в исключительных случаях - два месяца по заявлению отправителя или получателя) отправляются в место международного почтового обмена, из которого они были получены.

Неврученные международные почтовые переводы денежных средств по истечении срока хранения отправляются в Центр контроля почтовых переводов.

Почтовые отправления, почтовые переводы денежных средств, возвращаемые вследствие ненахождения или смерти адресата, отказа от получения и т.п., пересылаются в порядке, определенном актами Всемирного почтового союза и двусторонними соглашениями.

(Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

## **§ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ОПЕРАТОРОВ, ПРОВАЙДЕРОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ**

131. Пользователи имеют право на:

получение услуг почтовой связи общего пользования на всей территории Республики Узбекистан;

доступ к информации о своих правах и обязанностях, о правилах оказания услуг почтовой связи, об оказываемых услугах и тарифах на них;

получение почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств по своему почтовому адресу, до востребования или с использованием ячеек абонентского почтового шкафа; отказ от поступившего в его адрес почтового отправления или почтового перевода денежных средств;

самостоятельное определение суммы оценки вложения почтового отправления с объявленной стоимостью;

своевременное и качественное обслуживание со стороны операторов и провайдеров;

возмещение убытков, компенсацию морального вреда в результате неоказания или оказания услуг ненадлежащего качества;

обращение в уполномоченные государственные органы или в суд в случае нарушения прав и законных интересов.

Пользователи имеют и другие права в соответствии с законодательством.

Пользователи обязаны:

при пользовании услугами почтовой связи соблюдать требования настоящих Правил;

осуществлять плату за оказанные им услуги почтовой связи;

не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы операторов и провайдеров.

Пользователи могут нести и другие обязанности в соответствии с законодательством.

132. До выдачи адресату регистрируемого почтового отправления или почтового перевода денежных средств отправитель имеет право в месте приема почтового отправления или почтового перевода денежных средств за дополнительную плату:

а) распорядиться о возврате его почтового отправления или почтового перевода денежных средств;

б) распорядиться о выдаче почтового отправления или оплате почтового перевода денежных средств другому лицу и по другому адресу или о доставке его тому же адресату, но по другому адресу;

в) продлить срок хранения почтового отправления или почтового перевода денежных средств (кроме электронного) на объекте почтовой связи места назначения до двух месяцев со дня его поступления. (Подпункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

133. Отправитель международного почтового отправления имеет право сделать распоряжение через объект почтовой связи, которому сдано почтовое отправление, о возвращении или изменении адреса посланного им почтового отправления.

Отправитель международной посылки имеет право распорядиться, как поступить в случае невыдачи адресату посылки, о чем делается отметка на лицевой стороне сопроводительного бланка.

Отправитель международного почтового перевода денежных средств имеет право сделать заявление о его изъятии, если перевод не был еще оплачен или если адресат не получил уведомление о его поступлении. (Абзац введен в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

134. Отправитель имеет право получить обратно почтовое отправление или почтовый перевод денежных средств, еще не отправленное по назначению. В этом случае отправителю возвращается взятая с него плата, кроме внесенной государственными знаками почтовой оплаты и платы за оказанные дополнительные услуги.

Почтовые переводы денежных средств возвращаются юридическим лицам путем перечисления денежных средств на их расчетные счета, плата за пересылку этих переводов не возвращается.

135. В случаях, предусмотренных пунктами 132-134 настоящих Правил, отправитель должен оформить письменное заявление, в котором указываются: вид и категория почтового отправления или почтового перевода денежных средств, место и дата его приема, номер, наименование и адреса отправителя и адресата, а в соответствующих случаях сумма почтового перевода денежных средств, сумма объявленной ценности, сумма наложенного платежа. В отношении международных почтовых отправлений объект почтовой связи в письменной форме информирует об этих случаях место международного почтового обмена, в котором производилось таможенное оформление указанных почтовых отправлений.

Вместе с заявлением предъявляется квитанция, а если это касается регистрируемых почтовых отправлений или почтовых переводов денежных средств, принятых к отправке в количестве пяти штук и более, то предъявляется и список этих почтовых отправлений или почтовых переводов денежных средств либо их заверенные копии.

136. При подаче заявления отправитель предъявляет один из документов, указанных в пункте 117 настоящих Правил, данные которого записываются на заявлении.

137. Адресат имеет право на:

а) получение почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств по своему почтовому адресу, до востребования или с использованием абонентного ящика;

б) отказ от поступившего в его адрес почтового отправления или почтового перевода денежных средств.

Адресату предоставлено право сделать, за дополнительную плату, письменное распоряжение:

а) о хранении на объекте почтовой связи почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств (кроме электронных), поступающих на его имя, в течение двух месяцев со дня их поступления; (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

б) об отправлении или доставке по другому адресу поступающих на его имя почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств;

в) о доставке на дом почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств, поступающих на его имя до востребования, если доставка на дом таких почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств предусмотрена настоящими Правилами.

138. При подаче распоряжения адресат предъявляет один из документов, указанных в пункте 117 настоящих Правил.

Распоряжения адресатов, указанные в подпунктах "б" и "в" пункта 137 настоящих Правил, выполняются объектами почтовой связи в течение трех месяцев со дня их подачи.

В отношении международных почтовых отправлений в этих случаях объект почтовой связи в письменной форме информирует место международного почтового обмена, в котором производилось таможенное оформление указанных почтовых отправлений.

139. Объекты почтовой связи национального оператора принимают, обрабатывают, пересылают и доставляют без оплаты:

а) внутренние и международные секограммы, пересылаемые наземным транспортом;

б) простые письма весом до 20 г и почтовые карточки, отправляемые личным составом войсковых частей, проходящим срочную службу, при наличии на них оттиска специального треугольного штампа войсковой части;

в) простые письма весом до 20 г и почтовые карточки, отправляемые в адрес личного состава войсковых частей, проходящего срочную службу;

г) международные почтовые отправления, пересылаемые почтовыми администрациями или их организациями.

140. Правом пересылать почтовые отправления в разряде правительственных пользуются лица, указанные в Перечне, утвержденном Узбекским агентством связи и информатизации по согласованию с Кабинетом Министров.

В разряде правительственных пересылаются также все виды почтовых отправлений с материалами:

а) сессий Олий Мажлиса Республики Узбекистан, Жокаргы Кенеса Республики Каракалпакстан;

б) по выборам и референдумам.

141. Операторы почтовой связи, оказывающие услуги почтовой связи в качестве основного вида деятельности, вправе отказать в предоставлении услуг, которые не входят в утвержденный в установленном порядке перечень оказываемых ими услуг.

142. Операторы и провайдеры почтовой связи могут задерживать почтовые отправления, содержащие предметы, запрещенные к пересылке, а также уничтожать почтовые отправления, содержимое которых может повредить другие почтовые отправления или создать опасность для жизни и здоровья работников операторов и провайдеров почтовой связи или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным путем.

Вскрытие почтовых отправлений производится комиссией, назначаемой руководителем (его заместителем) объекта почтовой связи.

Из почтового отправления изымается и уничтожается испорченная часть вложения. По фактам вскрытия почтового отправления, изъятия и уничтожения испорченной части вложения комиссией составляется акт, который подписывает руководитель объекта почтовой связи и члены комиссии.

Оставшаяся часть вложения вместе с одним экземпляром акта и тарой упаковывается в страховой мешок и отправляется по указанному адресу.

В случае порчи всего вложения почтового отправления оно уничтожается, один экземпляр акта высылается отправителю, а тара остается в объекте почтовой связи на случай ведомственной проверки и хранится в течение шести месяцев.

При вскрытии международных почтовых отправлений один экземпляр акта направляется в место международного обмена, в котором производилось таможенное оформление этих почтовых отправлений.

143. В целях сохранения тайны переписки и почтовых отправлений операторам и провайдерам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, запрещается сообщать третьим лицам информацию об адресных данных пользователей, о почтовых отправлениях, почтовых переводах денежных средств, телеграфных и иных сообщениях, входящих в сферу деятельности операторов и провайдеров почтовой связи.

Все операторы и провайдеры почтовой связи обязаны соблюдать тайну переписки и почтовых отправлений.

144. При наличии достаточных оснований, в порядке, предусмотренном законодательством, правоохранные органы вправе наложить арест на почтовые отправления, почтовые переводы денежных средств, а также произвести их осмотр и изъятие.

Наложение ареста на почтовые отправления, почтовые переводы денежных средств и изъятие их на объектах почтовой связи может производиться только с санкции прокурора либо по определению суда.

Постановление или определение о наложении ареста на почтовое отправление, почтовый перевод денежных средств направляется руководителю соответствующего объекта почтовой связи, для которого оно обязательно.

Осмотр и вскрытие почтовых отправлений, осмотр их вложений и документации объекта почтовой связи производятся представителем правоохранительного органа в присутствии руководителя (его заместителя) объекта почтовой связи с составлением соответствующего акта. Один экземпляр акта с приложением постановления или определения о наложении ареста остается на объекте почтовой связи.

145. При поступлении заявлений о розыске почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств, по которым правоохранительными органами принято решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий, операторы почтовой связи могут известить об этом отправителя или адресата только с разрешения указанных органов.

146. Таможенный контроль международных почтовых отправлений осуществляется в соответствии с законодательством.

## **§ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРОВ, ПРОВАЙДЕРОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

147. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи операторы и провайдеры почтовой связи несут ответственность перед пользователями в соответствии с законодательством. Ответственность операторов и провайдеров наступает за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку (невручение) или нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, осуществления почтовых переводов денежных средств и иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

148. За утрату международных заказных писем и заказных бандеролей, за утрату, а также за недостачу или повреждение вложения мелких пакетов, писем с объявленной ценностью, обыкновенных посылок и посылок с объявленной ценностью операторы и провайдеры почтовой связи несут ответственность в соответствии с актами Всемирного почтового союза. (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

За невыплату и неполную выплату денежных средств по международному почтовому переводу денежных средств операторы и провайдеры почтовой связи несут ответственность в соответствии с Соглашением о службах почтовых платежей и двусторонними соглашениями. (Абзац введен в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

149. Возмещение вреда, причиненного при осуществлении деятельности в области почтовой связи, производится добровольно либо по решению суда в порядке, установленном законодательством.

150. Операторы и провайдеры почтовой связи не несут ответственности в случае, если:

а) будет доказано, что утрата, порча (повреждение), недоставка (невручение) почтовых отправлений или нарушение установленных контрольных сроков их пересылки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойства вложения почтового отправления;

б) почтовое отправление выдано под расписку адресату с соблюдением всех требований, установленных настоящими Правилами: отсутствуют внешние повреждения его упаковки, перевязи, печатей (пломб), вес почтового отправления соответствует весу, определенному при его приеме;

в) почтовое отправление или часть его вложения, почтовый перевод денежных средств задержаны, изъяты или уничтожены в порядке, установленном законодательством и настоящими Правилами;

г) нарушения не связаны с исполнением договора об оказании услуг почтовой связи (ненадлежащее качество, размер, ассортимент, комплектность пересылаемых предметов и т.п.);

д) если пользователь не предъявил претензию в сроки, предусмотренные пунктом 151 настоящих Правил. (Подпункт введен в соответствии с Приказом гендиректора УзАСИ, зарегистрированным МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

151. Пользователь может предъявить оператору или провайдеру почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда.

Претензии в связи с недоставкой (невручением), несвоевременной доставкой, повреждением или утратой (повреждением) почтового отправления либо невыплатой переведенных денежных средств предъявляются в течение двенадцати месяцев со дня подачи почтового отправления или почтового перевода денежных средств.

Претензия к оператору или провайдеру почтовой связи может предъявляться пользователем как по месту приема, так и по месту назначения почтового отправления или почтового перевода денежных средств.

По международным почтовым отправлениям, почтовым переводам денежных средств претензии принимаются в сроки, установленные актами Всемирного почтового союза. (Абзац в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2) (См. Предыдущую редакцию)

По международным отправлениям экспресс-почты претензии принимаются в сроки, предусмотренные международными договорами Республики Узбекистан.

Претензии предъявляются в письменной форме и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке.

При подаче претензии заявитель должен предъявить один из документов, указанных в пункте 117 настоящих Правил. В претензии указываются данные предъявленного документа. В том случае, если с претензией обращается не сам пользователь, а его доверенное лицо, прилагается разовая или общая доверенности.

152. Претензии, в том числе с требованием о возмещении вреда, в отношении регистрируемых почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств, принимаются при предъявлении квитанций, выданных при их приеме (в предусмотренных настоящими Правилами случаях - копий списков).

153. Претензии в отношении несвоевременной доставки (вручении) внутренних простых почтовых отправлений принимаются при предъявлении оболочки почтового отправления с оттисками календарных штампов, подтверждающих даты их отправки и получения.

154. Если почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств были сданы на объект почтовой связи по разным квитанциям и спискам, то претензии о выплате возмещения за утраченные почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств, недостачу или порчу (повреждение) вложения принимаются отдельно по каждой квитанции и списку, по которым они были сданы.

155. В претензии указываются:

- а) вид и категория почтового отправления или почтового перевода денежных средств;
- б) номер квитанции;
- в) дата и место приема;
- г) место назначения;
- д) объявленная ценность (сумма почтового перевода денежных средств);
- е) адрес и полное наименование адресата;
- ж) данные предъявленного документа, удостоверяющего личность заявителя.

В претензии на неполучение посылки или бандероли с объявленной ценностью дополнительно указываются вид упаковки, подробный перечень и стоимость пересылавшегося вложения.

156. В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении документы, приложенные к претензии, возвращаются заявителю.

157. Оператор, провайдер почтовой связи обязан рассмотреть претензию и дать письменный ответ заявителю в следующие сроки:

- а) на претензии по почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение пяти дней;
- б) на претензии по всем другим почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств - в течение одного месяца.

В случае проведения специальной проверки, истребования дополнительных материалов либо принятия других мер сроки разрешения претензии могут быть, в порядке исключения, продлены руководителем (заместителем) объекта почтовой связи, но не более чем на один месяц с сообщением об этом лицу, подавшему претензию. При этом общий срок рассмотрения претензий не может превышать двух месяцев.

158. В случае отказа оператора, провайдера почтовой связи удовлетворить претензию либо в случае его согласия удовлетворить претензию частично, либо в случае неполучения от оператора, провайдера почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь имеет право предъявить иск в суд.

159. Выплата возмещения вреда, причиненного вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг почтовой связи, производится операторами, провайдерами почтовой связи по месту приема или выдачи почтового отправления или почтового перевода денежных средств не позднее десяти дней со дня признания претензии.

160. В случае обнаружения почтового отправления после выплаты заявителю возмещения вреда почтовое отправление вручается адресату или возвращается отправителю. При этом с заявителя (адресата или отправителя) взыскивается выплаченная сумма возмещения вреда за вычетом суммы возмещения за задержку пересылки почтового отправления. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения вреда почтовое отправление передается на временное хранение как не востребовавшее.

161. Вопросы ответственности за утрату или порчу (повреждение) международных почтовых отправлений регулируются актами Всемирного почтового союза и международными договорами. (Пункт в редакции Приказа гендиректора УзАСИ, зарегистрированного МЮ 16.08.2008 г. N 1256-2)

162. Операторы, провайдеры почтовой связи не несут ответственности за таможенные декларации, в какой бы форме они не были составлены отправителем, и за решения, принятые таможенными органами при проверке отправлений письменной корреспонденции и посылок, представленных на таможенный досмотр.

163. Пользователи, виновные за вред, причиненный другим пользователям или работникам, занятым обработкой почтовых отправлений, вследствие вложения в почтовые отправления предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения, несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

164. Должностные лица и работники операторов и провайдеров почтовой связи, допустившие нарушения положений, указанных в пункте 143 настоящих Правил, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством.

## **§ 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

165. Настоящие Правила согласованы с председателем Комитета по демополизации и развитию конкуренции.

---

*\* По всему тексту настоящих Правил под объектами почтовой связи подразумеваются почтамты, узлы, отделения и пункты почтовой связи, предоставляющие услуги почтовой связи.*

**РАЗМЕРЫ И ПРЕДЕЛЬНЫЙ ВЕС  
внутренних почтовых отправлений**

Вид отправления	Пределный вес (кг)	Размер в упаковке
1	2	3
1. Письмо	2	110x220 мм; 114x162 мм; 162x229 мм; 229x324 мм
2. Почтовая карточка	-	105x148 мм
3. Бандероль, в том числе с вложением одной книги (прошитой папки)	2 3	Максимальный: 36 см в одном из трех измерений (длина, ширина, толщина), сумма трех измерений не должна превышать 70 см. Для бандеролей, свернутых трубкой, - 70 см в длину и 15 см в диаметре. В отдельных случаях бандероли, свернутые трубкой, могут приниматься длиной до 150 см, когда вложение не может быть перегнуто (карты, схемы и т. д.). Минимальный: 105x148 мм; для бандеролей, свернутых трубкой, - 10,5 см в длину и 5 см в диаметре.
4. Секограмма	7	Максимальный: сумма длины, ширины и толщины - 90 см, наибольшее измерение - 60 см. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 104 см, наибольшее измерение - 90 см. Минимальный: 105x148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 17 см; наибольшее измерение - 10 см.
5. Посылка а) с делимым вложением б) с неделимым вложением	10 15	Максимальный: 50x50x40 см. Подлежат приему отдельные посылки с предметами длиной до 200 см при условии, что периметр наибольшего поперечного сечения не превышает 150 см. Минимальный (кроме посылок с пчелами): 105x148 мм (при минимальной толщине 50 мм). Одна из сторон посылки с пчелами, пересылаемой воздушным транспортом, должна быть не менее 30 см.
6. Почтовое отправление экспресс-почты	31,5	Любое измерение не должно превышать 150 см. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 300 см.

**Примечания:**

1. Письма в почтовых конвертах размером 114x162x5 мм и 110x220x5 мм и весом до 20 г относятся к стандартной письменной корреспонденции.

2. *Посылки, одна из сторон которых превышает размеры 50x50x40 см, относятся к крупногабаритным.*

3. *Посылки весом свыше 10 кг относятся к тяжеловесным.*

*Прием и выдача тяжеловесных посылок весом до 15 кг может производиться на специально выделенных для этого объектах почтовой связи.*

4. *Посылки весом до 3 кг, большая сторона которых не превышает 36 см, а сумма трех измерений не превышает 70 см, относятся к мелким.*

5. *Допускается превышение предельного веса тяжеловесных посылок при условии не превышения размеров 190x130x350 см.*

6. *Допускается превышение установленного максимального веса бандероли до 100 г, посылки до 500 г.*

**РАЗМЕРЫ И ПРЕДЕЛЬНЫЙ ВЕС  
международных почтовых отправлений**

Вид отправления	Пределный вес (кг)	Размер в упаковке
1	2	3
1. Письмо	2	Максимальный: 229 x 324 мм; 162 x 229 мм. Минимальный: 110 x 220 мм; 114 x 162 мм.
2. Почтовая карточка		105x148 мм.
3. Бандероль	5	Максимальный: сумма длины, ширины и толщины - не более 90 см; наибольшее измерение - 60 см. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 104 см; наибольшее измерение - 90 см. Минимальный: 105x148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 17 см; наибольшее измерение - 10 см.
4. Секограмма	7	Требования к размерам в упаковке соответствует требованиям, предъявляемым к бандеролям.
5. Мелкий пакет	2	Требования к размерам в упаковке соответствует требованиям, предъявляемым к бандеролям.
6. Мешок "М"	14,5	Требования к размерам не установлены.
7. Посылка	20	Любое измерение - не более 105 см. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 200 см. Минимальный: 110 x 220 мм или 114 x 162 мм
8. Почтовое отправление экспресс-почты	31,5	Любое измерение - не более 150 см. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 300 см.
9. Сгруппированные отправления "Консигнация"	31,5	Любое измерение - не более 105 см. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 200 см.