

## ПРАВИЛА оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования

В настоящие Правила внесены изменения в соответствии с  
Приказом УзАСИ, зарегистрированным МЮ 17.12.2004 г. N 1323-1

- § 1. Общие положения
- § 2. Услуги телефонной связи, оказываемые пользователям
- § 3. Порядок и условия заключения договора  
на оказание услуг телефонной связи
- § 4. Особенности оказания услуг междугородной  
и международной телефонной связи
- § 5. Права и обязанности оператора телекоммуникаций
- § 6. Права и обязанности абонентов
- § 7. Оплата услуг телефонной связи  
с учетом особенностей их оказания
- § 8. Расчеты с пользователями за услуги телефонной связи
- § 9. Порядок предоставления междугородного,  
международного телефонных разговоров за  
наличный расчет с переговорных пунктов
- § 10. Ответственность сторон
- § 11. Заключительное положение
- Приложение N 1. Заявление о заключении Договора  
на оказание услуг телефонной связи
- Приложение N 2. Справка

### § 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан "О связи", "О телекоммуникациях", "О защите прав потребителей", "О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов", Положением об Узбекском агентстве связи и информатизации, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 23 сентября 2002 года N 328, и регулируют отношения по оказанию услуг телефонной связи между операторами телекоммуникаций, провайдерами услуг телекоммуникаций и пользователями на территории Республики Узбекистан.

2. Действие настоящих Правил не распространяется на оказание услуг телефонной связи ведомственными сетями телекоммуникаций, на оказание услуг

телефонной связи с таксофонов, а также на оказание услуг сетями подвижной радиотелефонной связи и сетями передачи данных.

3. В целях настоящих Правил применяются следующие понятия:

**абонент** - физическое или юридическое лицо, с которым оператор телекоммуникаций заключил договор об оказании услуг телефонной связи с выделением абонентского номера;

**доступ к сети телефонной связи** - предоставление возможности пользования техническими средствами и сооружениями телекоммуникаций операторов для получения услуг телефонной связи;

**единица тарификации** - оплачиваемая единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной оператором телекоммуникаций (отсчет по целым минутам или периодическим импульсам);

**заказ на соединение (заказ)** - требование пользователя установить телефонное соединение;

**зона действия автоматической телефонной станции** - территория, на которой размещены кабельные (воздушные) линии магистральной, распределительной сетей и средства радиодоступа, включенные в данную телефонную станцию или подстанцию, и которая может быть телефонизирована с помощью этого оборудования;

**зона действия оператора телекоммуникаций** - территория, на которой оператор телекоммуникаций оказывает услуги связи;

**конференц-связь** - услуга, дающая пользователям возможность вести обмен информацией одновременно с несколькими абонентами, которые при этом могут иметь связь между собой;

**крупная авария** - повреждение телефонного кабеля или стационарного оборудования емкостью 100 и более линий;

**линия абонентская** - линия между автоматической телефонной станцией сети общего пользования и абонентским устройством;

**номер абонентский** - номер, выделяемый абоненту при заключении договора на оказание услуг телефонной связи, по которому идентифицируется подключенное к телефонной сети телекоммуникаций абонентское устройство при соединении с ним других устройств;

**связь телефонная местная** - телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного населенного пункта или административного района;

**связь телефонная междугородная** - телефонное соединение между пользователями, находящимися на территории разных административных районов Республики Узбекистан (кроме районов в составе города);

**связь телефонная международная** - телефонное соединение между пользователем, находящимся на территории Республики Узбекистан, и пользователем, находящимся на территории другого государства;

**система обслуживания автоматическая** - способ телефонного соединения, которое устанавливается без помощи телефониста путем самостоятельного набора пользователем номера вызываемого абонента;

**система обслуживания заказная** - установление телефонного соединения с помощью телефониста с предварительным заказом;

**система обслуживания немедленная** - установление телефонного соединения с помощью телефониста без предварительного приема заказа от абонента;

**система оплаты услуг телефонной связи абонентская** - система оплаты услуг, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени (месяц, квартал, год и др.) является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг;

**система оплаты услуг телефонной связи повременная** - система оплаты, при которой сумма платежей пользователя за определенный (расчетный) период времени зависит от времени, в течение которого использовались линии и сооружения телефонной сети для передачи информации и получения других услуг телефонной связи;

**спаренная схема включения абонентских устройств** - способ включения двух абонентских устройств в единую абонентскую линию, при котором соединение возможно только поочередно для каждого из них;

**станция телефонная автоматическая (АТС)** - телефонная станция, обеспечивающая автоматическое установление телефонных соединений;

**станция телефонная автоматическая учрежденческо-производственная (УПАТС)** - автоматическая телефонная станция, обеспечивающая телефонную связь абонентов организации;

**техническая возможность для заключения договора на оказание услуг телефонной связи** - наличие на автоматической телефонной станции свободных номеров, абонентских линий с учетом технологических норм, устанавливаемых Узбекским агентством связи и информатизации.

4. Услуги телефонной связи оказываются на основании договора, заключаемого между оператором телекоммуникаций, уполномоченным им лицом или провайдером (далее - оператор телекоммуникаций) и пользователем.

Права и обязанности сторон по договору могут передаваться другим лицам только в порядке, установленном законодательством и настоящими Правилами.

5. Услуги телефонной связи оказываются с обеспечением для всех пользователей одинаковых условий обслуживания с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством.

6. Абсолютным приоритетом пользуются сообщения, касающиеся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Республике Узбекистан, а также сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях, эпифитотиях и стихийных бедствиях.

Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций Узбекское агентство связи и информатизации как уполномоченный орган в сфере телекоммуникаций имеет право приоритетного использования, а также ограничения или приостановки функционирования любых сетей и средств телекоммуникаций.

7. Для пользования телефонной связью, получения справочно-информационных и других услуг к телефонной сети телекоммуникаций подключаются абонентские устройства: телефонные аппараты, в том числе с функциями автоматического определения номера, оборудование передачи данных и телематических служб (телефакс, телетекс, видеотекс и др.), средства радиотелефонной связи, автоответчики, устройства сигнализации.

Не допускается подключение к телефонной сети абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия, выданного органом по сертификации, аккредитованным Национальным органом по сертификации (Узстандарт).

В случае подключения в качестве абонентского устройства радиотелефонов или других радиоэлектронных средств (за исключением бесшнуровых телефонов мощностью не более 10 мВт) необходимо получить разрешение на их эксплуатацию в Узбекском агентстве связи и информатизации или уполномоченном им органе.

Абонентское устройство приобретается абонентами за свой счет и является их собственностью.

8. Доступ к телефонной сети телекоммуникаций общего пользования обеспечивается круглосуточно.

Режим работы структурных подразделений операторов телекоммуникаций, непосредственно взаимодействующих с пользователями (абонентские отделы и цеха развития местных телефонных сетей, абонентские участки междугородных телефонных станций, переговорные пункты и пункты коллективного пользования, бюро ремонта, справочные службы, сервисные службы, пункты оплаты услуг телекоммуникаций, созданные оператором телекоммуникаций), устанавливается самим оператором телекоммуникаций.

## **§ 2. УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**

9. Услуги телефонной связи, оказываемые оператором телекоммуникаций, подразделяются на универсальные (основные) и дополнительные.

Перечень универсальных услуг телекоммуникаций определяется Узбекским агентством связи и информатизации.

10. Перечень услуг телефонной связи, оказываемых оператором телекоммуникаций пользователям, определяется лицензией и техническими возможностями сетей и средств телекоммуникаций, принадлежащих оператору телекоммуникаций.

11. Тарифы на универсальные услуги телекоммуникаций регулируются Узбекским агентством связи и информатизации по согласованию с Министерством финансов Республики Узбекистан с учетом интересов пользователей в установленном законодательством порядке.

12. Оператором телекоммуникаций могут быть оказаны дополнительные платные и бесплатные услуги телефонной связи.

13. Платными дополнительными услугами телефонной связи являются:

- а) перестановка, переключение (изменение схемы включения) телефонных аппаратов и иных абонентских устройств;
- б) установка параллельных телефонных аппаратов;
- в) предоставление в аренду каналов связи и физических цепей местной и междугородной телефонной сети телекоммуникаций;
- г) справочно-информационные услуги (за исключением дополнительных услуг по предоставлению справок, указанных в пункте 15 настоящих Правил);
- д) возможность использования услуг служб передачи данных и телематических служб (служба электронной почты, служба передачи факсимильных сообщений, служба доступа к информационным ресурсам и т. п.);
- е) подача телеграмм по телефону;
- ж) определение номера вызывающего абонента местной телефонной сети телекоммуникаций при наличии у вызываемого абонента телефонного аппарата с функциями автоматического определения номера;
- з) замена абонентского номера по просьбе абонента;
- и) междугородный, международный телефонный разговор с уведомлением вызываемого лица;
- к) справки о номере телефона вызываемого абонента в другом городе (населенном пункте);
- л) предоставление разговора в обусловленное договором время;
- м) междугородный телефонный разговор за счет вызываемого лица;
- н) разговор за абонента с передачей телефонограммы;
- о) конференц-связь.

14. Оператор телекоммуникаций обязан обеспечить всем абонентам возможность круглосуточного бесплатного вызова пользователями экстренных оперативных служб.

К ним относятся:

пожарная помощь;

органы внутренних дел (милиция);

скорая медицинская помощь;

аварийная служба газовой сети;

служба спасения Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан.

15. Бесплатными дополнительными услугами телефонной связи являются:

- а) вызов бюро ремонта телефонной сети;
- б) справка о междугородном коде вызываемого населенного пункта;
- в) справка о международном коде вызываемой страны и вызываемого населенного пункта;
- г) справка о тарифах на услуги местной, междугородной и международной телефонной связи;
- д) справка о порядке пользования автоматической телефонной связью;
- е) справка об индексах вызова заказных служб для заказа междугородного и международного телефонного соединения.

16. Перечень дополнительных услуг телефонной связи, указанный в пунктах 13, 15 настоящих Правил, может быть изменен или дополнен исходя из технических возможностей сетей и средств телекоммуникаций, принадлежащих оператору телекоммуникаций, с учетом нормативных документов Узбекского агентства связи и информатизации, а также потребностью в них.

Перечень бесплатных услуг, указанный в пункте 15 настоящих Правил, не может быть уменьшен.

### **§ 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

17. Для заключения Договора на оказание услуг телефонной связи (далее - Договор) физические лица подают оператору телекоммуникаций письменное заявление на типовой форме бланка согласно приложению N 1 к настоящим Правилам, организации - письмо-заявку произвольной формы.

18. Заявление о заключении Договора может подать любой гражданин, обладающий полной дееспособностью в соответствии с законодательством, имеющий прописку по месту жительства или являющийся собственником, арендатором или нанимателем (поднанимателем) жилого помещения. С письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей заявление может быть подано несовершеннолетним в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет.

19. Заявление может быть подано любому оператору телекоммуникаций, имеющему лицензию на оказание услуг телефонной связи на данной территории.

Заявление граждан заполняется в двух экземплярах и регистрируется оператором телекоммуникаций в установленном порядке. Первый экземпляр находится у оператора телекоммуникаций, второй - у заявителя.

Оператор телекоммуникаций не вправе отказать гражданину в приеме заявления.

20. При необходимости установки в организациях более 8 телефонов с выходом на сеть телекоммуникаций общего пользования оператором телекоммуникаций выдаются технические условия на подключение к сети оператора телекоммуникаций УПАТС и соединительных линий за счет собственных средств заявителя.

21. Заявление на заключение Договора удовлетворяется при наличии технической возможности и документа гражданина, подтверждающего прописку по указанному

адресу, или документа о приобретении жилого помещения в собственность, передачи в аренду, найм или поднайм.

В течение месяца со дня регистрации заявления оператор телекоммуникаций должен письменно сообщить заявителю о принятом решении.

22. Право на переоформление заявления о заключении Договора по новому адресу в зоне действия одного оператора или на новое лицо по прежнему адресу имеют лица, зарегистрированные в установленном порядке по месту жительства заявителя на момент подачи заявления или имеющие право собственности на жилое помещение наравне с заявителем.

Лица, зарегистрировавшиеся на жилой площади или ставшие ее собственниками позднее срока подачи заявления о заключении Договора, имеют право на переоформление заявления на себя по дате регистрации по данному адресу.

Переоформление заявления о заключении указанного Договора на новое лицо осуществляется с согласия заявителя, за исключением случаев, связанных с его выбытием.

23. При переезде заявителя в пределах зоны действия одного и того же оператора телекоммуникаций очередность по его новому адресу учитывается по дате регистрации оператором телекоммуникаций первичного заявления о заключении Договора, если по прежнему адресу оно не было удовлетворено.

24. Договор на оказание услуг телефонной связи является публичным договором и заключается в порядке очередности подачи заявлений при наличии технической возможности и с учетом пунктов 33, 34 настоящих Правил.

Договор оформляется в двух экземплярах и подписывается сторонами. Подпись должностного лица оператора телекоммуникаций должна быть заверена печатью оператора телекоммуникаций или уполномоченным им лицом.

Заявитель, выступающий стороной по Договору, приобретает статус абонента.

Абонентский номер, выделенный при заключении Договора, только по желанию абонента вносится в базу данных справочной службы оператора телекоммуникаций.

25. Договор между абонентом и оператором телекоммуникаций является бессрочным, если иное не установлено Договором.

26. Отсутствие технической возможности для заключения Договора с физическим лицом не является препятствием для заключения Договора с другим физическим лицом, подавшим заявление позднее, у которого имеется техническая возможность для заключения указанного Договора.

27. В случае когда отсутствие свободных абонентских линий в телефонных кабелях связи препятствует заключению Договора, строительные работы по прокладке недостающих линий связи могут проводиться за счет средств заявителя (при его согласии), в том числе путем заключения договора подряда, на основании выданных оператором телекоммуникаций технических условий.

28. Средства и сооружения телекоммуникаций, построенные частично или полностью за счет заявителя, могут быть переданы оператору телекоммуникаций на техническое обслуживание, в безвозмездное пользование или в собственность. Порядок

передачи и условия эксплуатации средств и сооружений телекоммуникаций определяются договором между заявителем и оператором.

Если построенные средства и сооружения телекоммуникаций не были переданы оператору телекоммуникаций на техническое обслуживание, в пользование или в собственность, то их эксплуатация осуществляется абонентом самостоятельно, в соответствии с нормативными документами Узбекского агентства связи и информатизации. (Пункт в редакции Приказа УзАСИ, зарегистрированного МЮ 17.12.2004 г. N 1323-1) (См. Предыдущую редакцию)

29. При согласии заявителя на выполнение указанных в пункте 27 работ за его счет заявитель подает заявление оператору телекоммуникаций на получение технических условий. Срок выдачи технических условий не должен превышать 3 рабочих дней.

Выдача технических условий эксплуатационными организациями осуществляется бесплатно.

В случаях невозможности выдачи технических условий в запрашиваемых параметрах оператор в течение 3 рабочих дней готовит письменный ответ с мотивированным отказом и указанием конкретных причин отказа и норм законодательства.

Заявитель имеет право заказать проектно-сметную документацию на основании полученных технических условий у оператора или в другой организации, имеющей лицензию на проектирование средств и сооружений телекоммуникаций. Заявитель имеет право на проведение независимой экспертизы проектно-сметной документации. (Пункт в редакции Приказа УзАСИ, зарегистрированного МЮ 17.12.2004 г. N 1323-1) (См. Предыдущую редакцию)

30. По согласованию сторон заявителю могут быть выданы технические условия на выполнение части или всей работы по предоставлению доступа к телефонной сети, при этом в договоре предусматривается оплата за сверхпостроечные работы. Плата за сверхпостроечные работы взимается сверх платы за доступ к телефонной сети при расходе материалов, превышающем указанную в оплате за доступ к телефонной сети норму. Эти работы оплачиваются заявителем по стоимости материалов и выполненных работ. (Пункт в редакции Приказа УзАСИ, зарегистрированного МЮ 17.12.2004 г. N 1323-1) (См. Предыдущую редакцию)

31. После выполнения работ по обеспечению доступа к телефонной сети оператор телекоммуникаций заключает с заявителем Договор на оказание услуг телефонной связи.

32. Сроки выполнения работ по обеспечению доступа к телефонной сети не должны превышать: при наличии технической возможности - до 30 дней с даты подачи заявления, при отсутствии технической возможности с учетом прокладки недостающих линий связи за счет заявителя - до 180 дней с даты заключения договора подряда.

33. Для отдельных категорий граждан, должностных лиц, организаций в соответствии с законодательством могут устанавливаться преимущества в части очередности предоставления доступа к телефонной сети телекоммуникаций и порядка пользования услугами. Перечень данных категорий граждан, должностных лиц и организаций устанавливается Кабинетом Министров Республики Узбекистан.



34. В целях более полного удовлетворения потребности пользователей в услугах телефонной связи и рационального использования линейных сооружений Договор с согласия заявителя может заключаться на условиях включения абонентского устройства по спаренной схеме.

Переключение абонентского устройства, работающего по отдельной абонентской линии, на работу по спаренной схеме допускается только с согласия абонента путем внесения соответствующих изменений в Договор.

Не допускается переключение на работу по спаренной схеме абонентского устройства индивидуального пользования при проживании в квартире инвалида.

При переключении абонентского устройства на работу по спаренной схеме производится замена абонентских номеров.

Абонентское устройство коллективного пользования на работу по спаренной схеме не переключается.

35. При работе абонентского устройства по спаренной схеме не допускается подключение параллельного абонентского устройства.

Абонентское устройство, работающее по спаренной схеме, устанавливается в пределах одного подъезда или в пределах допустимой протяженности воздушной абонентской линии.

36. При наличии технической возможности в Договоре может быть предусмотрено выделение нескольких абонентских номеров по одному и тому же адресу или установка нескольких телефонных аппаратов, включенных по спаренной схеме, с внесением платы по доступу за каждый абонентский номер.

37. Абоненту по его просьбе может быть предоставлена возможность подключения абонентского устройства к АТС другой зоны действия при наличии технической возможности и оплаты за дополнительно выделенные сетевые ресурсы.

38. При отказе заявителя заключить Договор с учетом включения абонентского устройства по спаренной схеме или выполнить необходимые строительные работы, в том числе по договору подряда, Договор заключается в установленном порядке при появлении технической возможности.

39. При переезде абонента на новое место жительства в зоне действия той же АТС по его заявлению и при наличии технической возможности Договор переоформляется с использованием ранее выделенного абонентского номера независимо от наличия по дому, в который он переехал, неудовлетворенных заявлений, в том числе от лиц, имеющих льготы на внеочередное заключение такого Договора.

При отсутствии технической возможности исполнения указанного Договора по новому месту жительства абонента Договор расторгается, оператором телекоммуникаций выдается абоненту справка согласно приложению N 2 к настоящим Правилам, которая является основанием для оплаты предоставления доступа к телефонной сети телекоммуникаций по новому месту жительства по тарифу как бывшему абоненту. Очередность по его новому адресу учитывается по дате сдачи телефона, указанного в справке.

40. При переезде абонента на новое место жительства в зоне действия одного и того же оператора телекоммуникаций вне зоны действия АТС по его заявлению и при

наличии технической возможности Договор переоформляется с выделением нового абонентского номера.

При отсутствии технической возможности исполнения указанного Договора по новому месту жительства абонента Договор расторгается, оператором телекоммуникаций выдается абоненту справка согласно приложению N 2 к настоящим Правилам, которая является основанием для оплаты предоставления в дальнейшем доступа к телефонной сети по новому месту жительства по тарифу как бывшему абоненту. Очередность по его новому адресу учитывается по дате сдачи телефона, указанного в справке.

41. Право на переоформление Договора, в том числе в случае выбытия абонента, имеет любое лицо, зарегистрированное в установленном порядке по месту жительства абонента до его выбытия или имеющее право собственности на жилое помещение наравне с абонентом, а также абоненты при изменении фамилии, имени, отчества. Переоформление Договора с юридическим лицом производится в случаях реорганизации с правом преемственности (слияния, присоединения, разделения, выделения, преобразования) в порядке, установленном законодательством, в результате которых изменены наименование и/или реквизиты юридического лица, а также в случае изменения банковских и иных реквизитов по инициативе банка или самого юридического лица. Соглашение об изменении или переоформлении Договора совершается в той же форме, что и Договор, если из законодательства или Договора не вытекает иное.

42. При переходе права собственности на телефонизированное жилое помещение к лицам, не зарегистрированным в установленном порядке на данной жилой площади или не являвшимся собственниками этой жилой площади наравне с абонентом, Договор с абонентом, бывшим собственником жилого помещения, расторгается, а с новым собственником заключается Договор в установленном порядке.

43. В случае сдачи физическим лицом в аренду телефонизированного помещения юридическому лицу в течение одного месяца Договор с арендодателем расторгается и заключается Договор с арендатором с внесением последним платы за доступ за каждый абонентский номер.

При невыполнении этих условий телефон у арендодателя отключается с последующим расторжением Договора.

По истечении срока аренды или расторжения договора на аренду Договор на оказание услуг телефонной связи может быть переоформлен с арендатора на арендодателя без оплаты.

44. В случае сдачи в найм (поднайм) телефонизированного жилого помещения на основании заявления абонента действие Договора может быть приостановлено на срок найма (поднайма). В этом случае по заявлению нанимателя (поднанимателя) телефонизированного жилого помещения с ним может быть заключен Договор на срок найма (поднайма).

45. По заявлению абонента производится временное отключение абонентского устройства от телефонной сети телекоммуникаций с бронированием абонентского номера и уплатой абонентской платы за весь период времени, указанный в заявлении, либо введение ограничений по пользованию автоматической междугородной и международной телефонной связью.

46. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии погашения им задолженности перед оператором телекоммуникаций за оказанные услуги местной, междугородной и международной телефонной связи.

47. По требованию одной из сторон Договор может быть расторгнут в соответствии с законодательством.

48. Замена абонентских номеров в связи с вводом в эксплуатацию новых АТС и реконструкцией местных телефонных сетей производится бесплатно с предварительным письменным уведомлением абонентов не менее чем за 10 дней. При замене абонентских номеров по возможности должны изменяться первые цифры номера, определяющие индекс АТС, и сохраняться последующие цифры, которые использовались в старом абонентском номере.

При массовых изменениях абонентских номеров оператор телекоммуникаций не менее чем за 30 дней оповещает об этом абонентов путем публикации в средствах массовой информации.

Замена абонентского номера оформляется путем внесения соответствующих изменений в Договор.

49. Мини-АТС, а также иные абонентские устройства, допускающие их одновременное использование несколькими пользователями, включаются в телефонную сеть телекоммуникаций на основании Договора между абонентом и оператором телекоммуникаций в соответствии с техническими условиями.

#### **§ 4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

50. Предоставление междугородного и международного телефонных разговоров может осуществляться по автоматической, заказной и немедленной системам обслуживания.

51. Оператор телекоммуникаций обязан информировать пользователей (через средства массовой информации, справочно-информационные службы, на переговорных пунктах) о наличии направлений автоматической связи, о кодах городов и о порядке пользования автоматической телефонной связью.

52. При заказной системе обслуживания вызывающему лицу должен быть сообщен срок исполнения заказа на междугородное и международное телефонное соединение при приеме заказа.

Заказ может быть аннулирован по желанию вызывающего лица или по истечении срока действия заказа.

53. Время, в течение которого должно быть предоставлено междугородное телефонное соединение по заказу, определяется оператором телекоммуникаций самостоятельно, но не более часа с момента приема заказа или времени, назначенного вызывающим лицом для разговора. По истечении указанного времени с согласия вызывающего лица невыполненный заказ переносится на другое время согласно пункту 54 настоящих Правил или аннулируется.

Время, в течение которого должно быть предоставлено международное телефонное соединение по заказу, определяется оператором телекоммуникаций самостоятельно и доводится до пользователя в момент приема заказа.

По требованию вызывающего лица междугородное и международное соединения при заказной системе обслуживания могут предоставляться в течение 30 минут (срочный заказ) с момента приема заказа. Перечень направлений, по которым принимаются срочные заказы, определяется оператором телекоммуникаций и доводится до сведения пользователей.

54. Срок действия заказа при заказной системе обслуживания на междугородный и международный телефонный разговор заканчивается в 08 часов местного времени на исходящей станции, дня, определенного ниже:

а) для соединений от аппарата к аппарату - на следующий день после подачи заказа;

б) для персональных разговоров и конференц-связи - на второй день после подачи заказа.

Срок действия заказа на международный телефонный разговор может быть продлен еще на 8 часов, если это признано необходимым в связи с разницей во времени между соответствующими станциями или условиями эксплуатации и прохождения трафика.

55. В технологических процессах междугородной телефонной связи применяется единое учетно-отчетное (технологическое) время - местное.

В международной телефонной связи учетно-отчетное время определяется междугородными соглашениями национальных администраций связи.

56. В случае отсутствия технической возможности для оказания пользователям услуг междугородной и международной телефонной связи оператор телекоммуникаций вводит ограничения на количество разговоров и их продолжительность, при заказной и немедленной системе обслуживания при полном отсутствии связи - отказывает в приеме заказов.

О введении ограничений на услуги междугородной и международной телефонной связи пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной и немедленной системах обслуживания.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью оператор телекоммуникаций должен принять меры по информированию об этом пользователей с использованием средств массовой информации, справочных служб или объявлений в пунктах коллективного пользования услугами телекоммуникаций и др.

57. Очередность предоставления разговора при заказной системе обслуживания зависит от категории разговора, срочности и времени поступления заказа.

58. На территории Республики Узбекистан установлены следующие категории междугородных телефонных разговоров, предоставляемых с помощью телефониста:

а) вне всякой очереди и особые пароли;

б) правительственная;

в) обычная.

59. По категории "Вне всякой очереди" разговоры предоставляются только должностным лицам, пользующимся правом ведения таких разговоров, в соответствии с законодательством, по любому, указанному абонентом телефону с оплатой по действующему обыкновенному тарифу. По требованию абонента разговоры предоставляются с нарушением расписания действия связи и разъединением проходящего разговора низшей категории.

60. Наравне с заказами по категории "Вне всякой очереди" исполняются заказы на разговоры по паролю "Бедствие". Разговоры по этому паролю предоставляются с любого указанного пользователем телефона, а также с переговорного пункта с оплатой по действующему обыкновенному тарифу. За междугородные телефонные разговоры для передачи сообщений от морских, речных и воздушных судов, терпящих бедствие, плата не взимается.

61. Операторам телекоммуникаций предоставляется право вводить временно действующие пароли с оплатой на договорной основе. Заказы по паролям предоставляются перед заказами по обыкновенной категории.

62. Междугородные телефонные разговоры по категории "Правительственная" предоставляются после разговоров "Вне всякой очереди" по действующему обыкновенному тарифу без нарушения действия связи и разъединения проходящих разговоров. Разговоры предоставляются только должностным лицам, которым предоставлено право ведения таких разговоров и только с зарегистрированных телефонов.

63. Ни один начатый разговор не может быть прерван оператором телекоммуникаций, за исключением случаев, когда необходимо предоставить разговор по категории "Вне всякой очереди" и по паролю "Бедствие". По окончании разговора пользователю предоставляется возможность закончить прерванный разговор.

64. Разговоры по заказу с уведомлением предоставляются в первую очередь среди заказов данной (заказной) категории, независимо от тарифа с учетом времени, назначенного для разговора.

65. При приеме заказа на междугородное и международное соединения при немедленной системе обслуживания абонент получает соединение с вызываемым абонентом немедленно, не вешая телефонной трубки, по действующему обыкновенному тарифу.

Немедленная система обслуживания на территории Республики Узбекистан вводится по мере готовности технических средств.

## **§ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**

66. Оператор телекоммуникаций имеет право:

а) оказывать услуги пользователям;

б) приостановить доступ абонента к сети телефонной связи путем временного отключения абонентского устройства от сети телефонной связи:

при неоплате услуг местной, междугородной и международной телефонной связи в установленные сроки, известив об этом абонента по телефону или письменно уведомив не менее чем за 10 дней перед отключением;

при нарушениях абонентом правил эксплуатации абонентского устройства, которые могут привести к нарушению нормального функционирования коммутационного оборудования оператора телекоммуникаций.

После устранения нарушений, которые повлекли временное отключение абонентского устройства, внесения абонентом платы за оказанные услуги, а также абонентской платы за время бездействия абонентского устройства по вине абонента производится его включение в течение суток. Плата за включение при этом не взимается.

Если абонент в течение одного месяца, после расчетного периода, не погасит задолженности по оплате услуг телефонной связи оператор телекоммуникаций вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, при условии извещения об этом абонента не менее чем за 10 дней письменно, с уведомлением о вручении;

в) на возмещение убытков, причиненных ему в результате происшествий на сетях телекоммуникаций, возникших по вине пользователей;

г) обжаловать незаконные действия юридических и физических лиц в соответствии с законодательством;

д) издавать справочник абонентов местной телефонной сети и кодов междугородной связи.

Оператор телекоммуникаций может иметь другие права, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами. (Пункт в редакции Приказа УзАСИ, зарегистрированного МЮ 17.12.2004 г. N 1323-1) (См. Предыдущую редакцию)

67. Оператор телекоммуникаций не вправе настаивать на предоставлении дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату, без согласия абонента.

68. Оператор телекоммуникаций не вправе приостановить доступ абонента к сети телекоммуникаций в случае неоплаты им услуг, оказанных с использованием средств и сооружений телефонной сети, но при этом не являющихся услугами телефонной связи (например, охранной сигнализации, услуг сети Интернет и др.).

69. Оператор телекоммуникаций обязан:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с условиями лицензии и настоящими Правилами;

б) обеспечить качество оказываемых услуг в соответствии с установленными стандартами, правилами и нормами;

в) соблюдать тайну передаваемых по сетям телекоммуникаций телефонных разговоров и иных сообщений;

г) предоставлять пользователям подробную информацию об условиях и порядке оказания услуг телефонной связи, в том числе об изменении тарифов на услуги;

д) принимать меры по исключению случаев несанкционированного доступа к сетям телекоммуникаций;

е) возмещать пользователям убытки за неисполнение или ненадлежащее исполнение договоров об оказании услуг телефонной связи, а также неоказание или оказание услуг ненадлежащего качества, в соответствии с законодательством;

ж) оказывать услуги телефонной связи в сроки, установленные Договором;

з) производить перерасчет абонентской платы в случаях нарушения телефонной связи не по вине абонента за все время бездействия абонентского устройства с момента подачи абонентом заявки в бюро ремонта;

и) доводить до сведения пользователей минимальную оплачиваемую продолжительность разговора при пользовании междугородной и международной телефонной связью по заказу и местной телефонной связью при внедрении повременной системы оплаты разговоров;

к) информировать абонентов о крупных авариях на телефонных сетях, их реконструкции и о предполагаемых сроках окончания работ;

л) не менее чем за 10 дней извещать абонента письменно, с уведомлением о вручении, о замене абонентского номера по техническим причинам;

м) не менее чем за три месяца публиковать в средствах массовой информации об изменении системы учета стоимости услуг местной телефонной связи;

н) публиковать в средствах массовой информации решение об изменении тарифов на универсальные услуги телефонной связи не менее чем за 15 дней до вступления в силу новых тарифов;

о) производить бесплатное включение абонентского устройства, выключенного за неоплату услуг телефонной связи или при нарушении правил эксплуатации абонентского устройства, после устранения нарушений, которые повлекли выключение абонентского устройства, ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи и внесения абонентской платы за время бездействия абонентского устройства по вине абонента;

п) соблюдать этику общения с пользователем, при разговоре по телефону называть свою должность, фамилию или личный номер (оператора бюро ремонта, телефониста заказной или немедленной службы, справочной службы и т. д.);

р) доводить до сведения пользователей настоящие Правила.

Оператор может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством и настоящими Правилами.

70. Информация, предоставляемая оператором телекоммуникаций пользователям, должна содержать:

а) наименование оператора телекоммуникаций и наименование его структурных подразделений, место их нахождения (почтовый адрес), контактный телефон и режим работы;

б) перечень универсальных (основных) и дополнительных (платных и бесплатных) услуг телефонной связи, оказываемых пользователям;

в) условия и порядок оказания услуг телефонной связи;

г) ограничения в оказании услуг телефонной связи;

д) тарифы на услуги телефонной связи и льготы при оказании и оплате этих услуг;

е) порядок и формы оплаты услуг телефонной связи;

ж) сроки ввода в эксплуатацию новых и увеличение абонентской емкости существующих АТС;

з) порядок и сроки удовлетворения заявлений о заключении договоров, движение очереди на заключение договоров;

и) перечень абонентских устройств, разрешенных к применению на телефонных сетях телекоммуникаций;

к) номера телефонов справочных, экстренных оперативных служб и бюро ремонта;

л) информацию о месте, в котором пользователь может ознакомиться с настоящими Правилами.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей при заключении договоров, через средства массовой информации, справочно-информационные службы или службы взаимодействия с клиентами в местах оказания услуг телефонной связи.

Оператор телекоммуникаций обязан по требованию пользователя бесплатно предоставить ему информацию, связанную с денежными расчетами (без детализации) за услуги телефонной связи, как при личном обращении, так и при разговоре по телефону.

71. Оператор телекоммуникаций обязан выдавать технические условия по обеспечению доступа к сети телекоммуникаций при оформлении разрешительных документов для государственной регистрации субъектов предпринимательской деятельности в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 20 августа 2003 года N 357.

Технические условия выдаются по заявке управления (отдела) по архитектуре и строительству района (города) в течение срока не более 3 рабочих дней. В заявке на получение технических условий должны указываться адрес объекта строительства или перепрофилируемого, реконструируемого объекта или адрес жилого помещения, количество абонентских телефонных линий, телефонных номеров, необходимых для организации телефонной связи.

В случае невозможности выдачи технических условий в запрашиваемых параметрах оператор телекоммуникаций в течение 3 рабочих дней направляет в управление (отдел) по архитектуре и строительству района (города) ответ с мотивированным отказом и указанием конкретных норм законодательства.

## **§ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТОВ**

72. Абонент имеет право:

а) доступа к услугам телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования;

б) подключения к сети своего абонентского устройства на условиях и в порядке, установленных законодательством и настоящими Правилами;

в) на своевременное и качественное обслуживание со стороны оператора телекоммуникаций в соответствии с установленными Правилами и Договором;

г) отказаться от услуг телефонной связи в случае нарушений оператором условий, оговоренных Договором, и расторгнуть Договор с оператором в одностороннем порядке;

д) на возмещение убытков, компенсацию морального вреда в результате неоказания или оказания услуг телефонной связи ненадлежащего качества;

е) требовать предоставления льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством, льготы и преимущества действуют с момента предъявления



документов, дающих право на льготы, и внесения соответствующих изменений и дополнений в Договор;

ж) требовать перерасчета платы за услуги телефонной связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи не по вине пользователя при наличии заявки абонента в бюро ремонта, а также за предоставление без заявления пользователя дополнительных платных услуг и прочее;

з) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и не заявленных абонентом;

и) назначить по соглашению с оператором телекоммуникаций новый срок исполнения услуги, если несоблюдение сроков оказания услуги было обусловлено непреодолимой силой, о чем пользователю было сообщено до истечения назначенного срока исполнения услуги;

к) требовать за отдельную плату расшифровку состоявшихся телефонных разговоров (детализация счета) за оплачиваемый период при выставлении счета с использованием повременной системы оплаты услуг местной телефонной связи;

л) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения их прав.

Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

### 73. Абонент обязан:

а) соблюдать настоящие Правила;

б) использовать абонентское устройство, имеющее сертификат на соответствие установленным стандартам;

в) в полном объеме и в сроки, определенные Договором, вносить плату за услуги местной, междугородной и международной телефонной связи, за телеграммы, поданные по телефону, и другие услуги телефонной связи, оказываемые с помощью принадлежащего ему абонентского устройства;

г) не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы или повреждение сетей телекоммуникаций;

д) в соответствии с заключенным оператором телекоммуникаций Договором в месячный срок переоформить или расторгнуть Договор с оператором телекоммуникаций в случаях своего выбытия, продажи, обмена сдачи в аренду, найм (поднайм) телефонизированных жилых помещений, изменении фамилии, адреса проживания, реквизитов, наименования предприятия, приобретения или потери льгот по оплате и оказанию услуг телефонной связи;

е) содержать абонентскую линию и абонентское устройство в своем помещении в исправном состоянии;

ж) сообщать оператору телекоммуникаций тип абонентского устройства, используемого для получения услуг телефонной связи;

Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством и настоящими Правилами.

74. Абонент, имеющий телефон индивидуального пользования, а также владельцы телефонов организаций (в том числе гостиниц, общежитий, санаториев, домов отдыха, иностранных представительств и международных организаций) несут полную материальную ответственность за местные, междугородные и международные телефонные разговоры, осуществленные с их телефонов.

## **§ 7. ОПЛАТА УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ ИХ ОКАЗАНИЯ**

75. Тарифы на услуги телефонной связи формируются и регулируются в соответствии с законодательством.

76. В соответствии с законодательством для отдельных категорий граждан устанавливаются льготы по оплате услуг телефонной связи и предоставлению доступа к телефонной сети телекоммуникаций. Указанные льготы предоставляются для одного абонентского номера, выделенного абоненту при заключении Договора.

77. В стоимость услуги предоставления доступа к телефонной сети телекоммуникаций входит стоимость стационарного и линейного оборудования с учетом организации абонентских линий от телефонной станции до телефонной розетки.

В плате за предоставление доступа к телефонной сети учтена стоимость абонентской линии от оконечного распределительного устройства до телефонной розетки протяженностью не более 20 м в городской телефонной сети и 40 м в сельской телефонной сети.

78. Лица, ранее являвшиеся абонентами телефонной сети телекоммуникаций, переставшие быть ими в результате расторжения Договора за неоплату или в случае выезда, имеют право на заключение в течение двенадцати месяцев нового Договора с оператором телекоммуникаций по прежнему адресу, при наличии технической возможности с внесением платы за предоставление доступа в размере 50% от тарифа и при условии погашения задолженности, числящейся за абонентом на момент расторжения Договора.

79. В случае заключения Договора при переходе права собственности на телефонизированное жилое помещение к лицам, не зарегистрированным в установленном порядке на данной жилой площади, применяются тарифы на предоставление доступа.

80. При занятии юридическими и физическими лицами, не являвшимися ранее абонентами, телефонизированных помещений применяются тарифы на предоставление доступа на каждое абонентское устройство.

81. Местные телефонные разговоры оплачиваются с применением абонентской или повременной систем оплаты.

По мере готовности технических средств обеспечения повременного учета местных телефонных разговоров вводится повременная система оплаты.

Размер платы за пользование телефоном при повременной системе оплаты состоит из установленной фиксированной величины за определенную продолжительность разговоров и переменной величины, зависящей от продолжительности разговора сверх фиксированной величины.

82. При повременной системе оплаты услуг за пользование автоматической местной, междугородной и международной телефонной связью абонентом

оплачиваются разговоры, только исходящие с принадлежащего ему абонентского устройства, за исключением услуг, оказываемых за счет вызываемого абонента или оператора телекоммуникаций.

83. Междугородные и международные телефонные разговоры, предоставленные с помощью телефониста или автоматическим способом, оплачиваются в зависимости от продолжительности телефонного разговора по действующим тарифам.

84. В зависимости от срочности оказания услуг междугородной и международной телефонной связи при заказной системе обслуживания применяются следующие виды тарифов:

обыкновенный;

срочный.

При нарушении срока предоставления междугородного и международного разговора по срочному заказу оплата производится по тарифу, действующему для обыкновенного заказа, с возвращением пользователю разницы в оплате.

85. Учет продолжительности телефонных разговоров при местном (при повременной системе оплаты услуг), междугородном и международном соединении ведется в соответствии с принятой оператором телекоммуникаций единицей тарификации.

86. Размер единицы тарификации местных, междугородных и международных телефонных соединений и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливается в зависимости от технических возможностей используемой коммутационной техники. При этом единица тарификации должна быть не более минуты.

87. При пользовании автоматической местной (при повременной системе оплаты услуг), междугородной и международной телефонной связью продолжительность разговора отсчитывается с момента ответа любого лица или абонентского устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или абонентского устройства.

88. К абонентскому устройству, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности телефонного разговора, относится:

аппаратура передачи данных (модем и пр.);

факсимильный аппарат;

абонентское устройство, снабженное автоответчиком;

телефонный аппарат с автоматическим определителем номера;

иное абонентское устройство, заменяющее абонента в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

89. Если абонентская линия переведена на службу отсутствующих абонентов или соединена с устройством, заменяющим абонента в его отсутствие (и, возможно, записывающим сообщения или служащим для обмена данными), то эта служба или это устройство рассматриваются в качестве лица, которое отвечает за абонента по его просьбе. В этом случае соединение устанавливается и оплата начисляется в обычном порядке.

90. Продолжительность услуги "конференц-связь" отсчитывается после соединения всех вызываемых лиц с вызывающим лицом, а заканчивается с момента сигнала отбоя вызывающего лица.

91. При предоставлении междугородных и международных телефонных разговоров по заказу (через телефониста) устанавливается минимальная продолжительность телефонного разговора, подлежащая оплате. При этом разговор, длившийся меньше минимальной продолжительности, оплачивается как разговор минимальной продолжительности.

Указанная минимальная продолжительность телефонного разговора не должна превышать 1 минуты.

92. Оплата местного (при повременной системе оплаты услуг), междугородного и международного телефонного разговора производится по тарифу, действующему в текущих сутках на момент начала установления телефонного соединения.

93. При отказе вызывающего лица от установленного ранее заказанного им междугородного или международного телефонного соединения в момент его предоставления с него взимается плата в размере стоимости минуты разговора по тарифу, по которому сделан заказ на соединение, и полной стоимости услуг, выполненных оператором к моменту соединения.

94. Если междугородный и международный телефонный разговор с уведомлением вызываемого лица не состоялся из-за невручения или невозможности вручения уведомления вызываемому лицу в связи с его отсутствием по указанному адресу, с вызывающего лица взимается плата в размере стоимости услуги.

Если междугородный и международный телефонный разговор с уведомлением не состоялся в течение часа после назначенного для телефонного разговора времени из-за неявки вызываемого или вызывающего лица на переговорный пункт или отсутствия вызываемого лица по указанному номеру телефона плата взимается в размере стоимости услуги.

95. Плата за указанную услугу не взимается, если уведомление не было передано или своевременно не доставлено по вине оператора телекоммуникаций, а также если междугородный и международный телефонный разговор не был предоставлен оператором телекоммуникаций в течение часа после назначенного для телефонного разговора времени.

96. Если междугородный и международный телефонный разговор в назначенное пользователем время не состоялся в течение 15 минут после назначенного времени, плата за данную услугу не взимается.

97. Если вызывающее лицо при заказе междугородного или международного телефонного соединения указало неправильный абонентский номер вызываемого абонентского устройства, то оно оплачивает фактическую продолжительность установленного телефонного соединения по тарифам, действующим для данного заказа.

98. За междугородные и международные телефонные разговоры в случае бедствия при заказной системе обслуживания взимается обыкновенный тариф.

99. Все международные телефонные разговоры, исходящие с территории Республики Узбекистан, оплачиваются в Республике Узбекистан, кроме услуг международной телефонной связи с оплатой за счет вызываемого лица.

При заказе разговора за счет вызываемого лица с вызывающего лица берется только плата за дополнительную услугу.

100. Основанием для выставления счета пользователю при местном (повременная система оплаты услуг), междугородном или международном телефонном соединении, предоставленном по автоматической системе обслуживания, являются данные аппаратуры учета стоимости, записанные на магнитном носителе (магнитной ленте, диске), при предоставлении междугородного или международного соединения с помощью телефониста - данные, внесенные телефонистом в бланк-заказ, а также записанные на магнитных носителях (магнитных лентах, дисках) электронных коммутаторов.

## **§ 8. РАСЧЕТЫ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ЗА УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

101. Форма и порядок оплаты услуг телефонной связи определяются в Договоре.

Расчеты за услуги местной, междугородной и международной телефонной связи ведет оказавший их оператор телекоммуникаций или лицо, им уполномоченное, на основании Договора.

Все платежи за услуги телефонной связи ведутся в национальной валюте Республики Узбекистан.

В качестве средства оплаты услуг телефонной связи могут выступать пластиковые карточки, в том числе предварительно оплаченные телефонные карточки, кредитные карточки и др.

Прием платы за услуги телефонной связи производится оператором телекоммуникаций, а также в почтовых отделениях связи, учреждениях банка, уполномоченных осуществлять прием вышеназванной платы.

102. При повременном учете стоимости услуг местной, междугородной и международной телефонной связи абоненту выставляется счет, который содержит:

- а) наименование реквизитов оператора телекоммуникаций, контактный телефон;
- б) расчетный период;
- в) номер лицевого счета абонента (при предварительном платеже);
- г) код города, дату проведения телефонного разговора и его продолжительность, при выставлении счета за услуги междугородной и международной телефонной связи физическим лицам, а также юридическим лицам по их требованию без взимания дополнительной платы;
- д) общее количество проведенных разговоров за расчетный период с указанием общей продолжительности разговоров (при выставлении счета с использованием повременной системы оплаты услуг местной телефонной связи);
- е) сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг;
- ж) общую сумму, предъявляемую к оплате;
- з) сумму остатка на лицевом счете (при предварительном платеже);
- и) дату выставления счета;

к) срок оплаты счета;

л) уведомление абонента, что при неоплате им счета в установленный срок оператор телекоммуникаций вправе по истечении указанного расчетного срока временно приостановить доступ абонента к сети телефонной связи путем отключения абонентского устройства. (Пункт в редакции Приказа УзАСИ, зарегистрированного МЮ 17.12.2004 г. N 1323-1) (См. Предыдущую редакцию)

103. Оплата услуг местной, междугородной и международной телефонной связи осуществляется путем наличных и безналичных расчетов.

Оплата услуг телефонной связи производится:

непосредственно после их оказания;

путем предварительного платежа;

путем отсрочки платежа на срок расчетного периода, определенный Договором или указанный в счете.

104. Расчетный период по услугам телефонной связи оператор телекоммуникаций устанавливает самостоятельно, при этом срок расчета не должен составлять более одного месяца.

105. Абонентская плата за оказание услуг местной телефонной связи вносится в соответствии с Договором.

106. Оплата производится по тарифам, действующим на момент оказания услуг.

С момента опубликования информации об изменении тарифов абонентская плата за период, с которого вводятся новые тарифы, вносится в соответствии с измененными тарифами.

В случае внесения абонентом предварительного платежа в соответствии с заключенным договором на период, в течение которого вводились новые тарифы, перерасчет за услуги телефонной связи с абонентом не производится.

107. Абонентская плата за пользование местной телефонной связью вносится не позднее последнего числа расчетного (текущего) месяца.

Оплата услуг местной (при внедрении повременной системы оплаты услуг), междугородной и международной телефонной связи производится в срок, не позднее указанной в счете даты. Срок оплаты счетов устанавливается оператором телекоммуникаций и должен быть не менее 15 дней с момента выставления счета.

При неоплате абонентом услуг местной, междугородной и международной телефонной сети в установленный срок оператор телекоммуникаций вправе временно приостановить доступ абонента к сети телефонной связи путем отключения абонентского устройства.

В случае возникновения разногласий между оператором телекоммуникаций и абонентом при взимании платы разногласия разрешаются в судебном порядке.

При разногласиях, возникших в результате пользования услугами телефонной связи посторонними лицами путем несанкционированного доступа к сети телекоммуникаций, должно проводиться расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных разговоров. В случае несогласия с результатом расследования абонент вправе обратиться в суд. (Пункт в редакции Приказа УзАСИ, зарегистрированного МЮ 17.12.2004 г. N 1323-1) (См. Предыдущую редакцию)

108. При внесении абонентом предварительного платежа допускается расчет за оказанные дополнительные услуги телефонной связи производить за счет средств предварительной оплаты. Порядок расчета с абонентом за оказанные дополнительные услуги телефонной связи определяется Договором.

#### **§ 9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕЖДУГОРОДНОГО, МЕЖДУНАРОДНОГО ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ ЗА НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ С ПЕРЕГОВОРНЫХ ПУНКТОВ**

109. Разговоры за наличный расчет предоставляются с переговорных пунктов междугородной, международной телефонной связи.

110. При заказе разговора клиент должен предварительно оплатить продолжительность заказываемого разговора и дополнительные платные услуги, указанные в заказе. На переговорном пункте, оборудованном ЭВМ, допускается оплата после состоявшегося разговора. В подтверждение предварительной оплаты клиенту в обязательном порядке выдается отрывной талон от бланка заказа.

111. На отрывном талоне от бланка заказа должен быть оттиск календарного штампа или кассового аппарата оператора телекоммуникаций, выдавшего талон.

112. Если разговор продолжался менее обусловленного в заказе времени или вообще не состоялся, клиенту возвращается остаток денег или вся внесенная сумма. Для расчета клиент должен вернуть отрывной талон.

При выдаче остатка денег отрывной талон у клиента отбирается и взамен этого талона выдается квитанция на взысканную с него сумму. Квитанция выдается бесплатно за каждый разговор.

#### **§ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

113. Оператор телекоммуникаций несет ответственность перед пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за нарушение сроков оказания услуг телефонной связи и сроков устранения повреждений, за достоверность информации об услугах телефонной связи и об исполнителе этих услуг в порядке, предусмотренном законодательством и Договором.

114. При нарушении сроков оказания услуги телефонной связи пользователь вправе по своему выбору:

- а) назначить оператору телекоммуникаций новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга междугородной и международной телефонной связи и потребовать уменьшения стоимости этой услуги;
- б) расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

115. При допущении оператором телекоммуникаций недостатков в процессе оказания услуги телефонной связи пользователь вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков услуги телефонной связи;

- б) повторного оказания услуги телефонной связи;
- в) уменьшения стоимости услуги международной, междугородной и местной телефонной связи;
- г) расторгнуть Договор с возмещением понесенных убытков.

116. Повреждения на телефонной сети телекоммуникаций должны быть устранены оператором телекоммуникаций в течение установленного срока со дня предъявления требований абонентом. Сроки устранения повреждений на телефонной сети телекоммуникаций должны быть не более 20 дней, если более короткие сроки не установлены в Договоре.

В случае неустранения повреждения в контрольный срок оператор телекоммуникаций по требованию абонента выплачивает ему пеню в размере 1 процента от стоимости абонентской платы за каждый день сверх контрольного срока, но не более стоимости абонентской платы.

117. В случае неисполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, стороны несут ответственность друг перед другом согласно законодательству.

118. Порядок и условия расторжения Договора на оказание услуг телефонной связи при невыполнении сторонами своих обязательств определяются заключаемым между абонентом и оператором телекоммуникаций Договором.

119. Спорные вопросы разрешаются в судебном порядке.

## **§ 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

120. Настоящие Правила согласованы с Государственным комитетом Республики Узбекистан по демонополизации и развитию конкуренции.



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о заключении Договора на оказание**  
**услуг телефонной связи**

---

(наименование оператора телекоммуникаций,

---

место нахождения (почтовый адрес)

**Заявление**

1. Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

2. Адрес \_\_\_\_\_

3. Жилое помещение, подлежащее телефонизации \_\_\_\_\_

---

(квартира, частный дом и т. п.)

4. Документы, подтверждающие право заявителя на данную жилую площадь

---

(договор найма (поднайма),

---

документ, подтверждающий право собственности)

или наличие регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_

---

(паспортные данные или данные другого документа, оформленного

---

в установленном порядке и подтверждающего личность заявителя)

5. Наличие льгот у заявителя

---

(льготная категория, номер документа, подтверждающего

---

право на льготы, кем и когда выдан)

6. Просьба заявителя о рассмотрении возможности по заключению договора на оказание услуг телефонной связи

---

(указать вид услуг, тип абонентского устройства, которое заявитель

---

намерен использовать для получения услуг телефонной связи)

---

(подпись заявителя)

---

(дата подачи заявления)

Служебные отметки оператора телекоммуникаций

Заявление принято к  
рассмотрению \_\_\_\_\_

---

(дата принятия заявления и регистрационный номер)

Решение оператора телекоммуникаций о возможности заключения с заявителем  
договора на оказание услуг телефонной связи

---

(суть принятого решения)

О принятом решении сообщено заявителю \_\_\_\_\_

(дата сообщения)

---

(подпись должностного лица  
оператора телекоммуникаций)

М. П.

\_\_\_\_\_  
(наименование оператора телекоммуникаций)

### Справка

Выдана

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. абонента)

Адрес

\_\_\_\_\_

Телефон

\_\_\_\_\_

в том, что он действительно являлся абонентом телефонной сети.

Телефон сдан

\_\_\_\_\_  
(наименование оператора телекоммуникаций)

Дата сдачи телефона

\_\_\_\_\_  
(число, месяц, год)

Руководитель

Главный бухгалтер

М. П.