

## **ПРАВИЛА** **оказания услуг сети передачи данных,** **в том числе Интернет**

Преамбула

- § 1. Основные положения
- § 2. Услуги передачи данных и Интернет
- § 3. Пользование услугами передачи данных,  
в том числе Интернет
- § 4. Оказание услуг при чрезвычайных обстоятельствах
- § 5. Оплата услуг передачи данных и Интернет
- § 6. Права и обязанности оператора, провайдера  
сети передачи данных
- § 7. Права и обязанности пользователя услуг  
передачи данных и Интернет
- § 8. Ответственность сторон
- § 9. Заключительное положение

Правила оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан "О телекоммуникациях", "О связи", "О лицензировании отдельных видов деятельности" и устанавливают порядок оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, на территории Республики Узбекистан.

### **§ 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила распространяются на отношения между операторами сетей передачи данных общего пользования, в том числе Интернет (далее - операторы), провайдерами услуг передачи данных, в том числе Интернет (далее - провайдеры), и пользователями услуг (далее - пользователи) как между собой, так и во взаимоотношениях с иными физическими и юридическими лицами при оказании услуг передачи данных, в том числе Интернет.

2. Деятельность оператора и провайдера, связанная с оказанием услуг передачи данных, в том числе Интернет, на территории Республики Узбекистан должна осуществляться на основании лицензии, выданной в установленном законодательством порядке.

3. Предоставление оператором или провайдером доступа к сети передачи данных и услуг передачи данных, взаимоотношения между операторами и провайдерами, а также

взаимоотношения между операторами или провайдерами с пользователями осуществляются на договорной основе.

4. В целях настоящих Правил применяются следующие понятия:

**данные** - информация, представленная в цифровой форме, пригодная для обработки электронными средствами, включающая речь, текст, факсимильные сообщения, динамические изображения (видео) и т.п.;

**документированная информация (документ)** - информация, зафиксированная на материальном носителе с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;

**домен** - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается серверами доменных имен (DNS) и централизованно администрируется;

**Интернет** - глобальная международная сеть (управляемое сообщество сетей), состоящая из многих сетей, которые работают согласно единому протоколу TCP/IP, объединены с помощью шлюзов и используют единое адресное пространство и пространство имен;

**IP-адрес** - 32-битовый адрес, определенный в соответствии с Протоколом Интернет, описанным в документе RFC 791;

**передача данных** - перенос данных в виде двоичных сигналов из одного пункта в другой средствами телекоммуникаций, как правило, для последующей обработки средствами вычислительной техники;

**сеть доступа** - подсеть, организованная оператором или провайдером для доступа пользователей к сети передачи данных и Интернет;

**сеть передачи данных общего пользования** - сеть телекоммуникаций, предназначенная для оказания услуг передачи данных всем юридическим и физическим лицам на территории Республики Узбекистан на основе единых принципов обслуживания, порядка их предоставления и оплаты;

**система имен доменов (DNS - Domain Name System)** - распределенная база данных, которая содержит информацию о компьютерах, включенных в сеть Интернет. Информация включает имя машины, IP-адрес и данные для маршрутизации данных;

**услуги передачи данных** - продукт деятельности оператора и провайдера по приему, передаче, обработке сигналов и других видов информации через сети телекоммуникаций;

**файл** - блок информации, имеющий единый адрес. Различают файлы текстовые и бинарные. Текстовые файлы содержат только символы (обычно семизначного кода). Бинарные файлы, в отличие от текстовых файлов, содержат любые данные - график, текст с формирующими кодами, таблицы и программы;

**FTP (File Transfer Protocol) (далее - FTP)** - протокол пересылки файлов и название типа сервера, на котором они хранятся;

**WWW (World Wide Web) (далее - WWW)** - "Всемирная паутина", программа Интернет, предоставляющая услуги пользователю Интернет в виде гипертекстового информационного пространства, включающая текстовую информацию и мультимедийные вставки (видео, аудио, графику и т. п. информацию).

## § 2. УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ИНТЕРНЕТ

5. Перечень услуг передачи данных и Интернет должен быть определен в договоре, заключенном между оператором или провайдером и пользователем услуг передачи данных и Интернет.

6. По сетям передачи данных могут быть предоставлены следующие виды услуг передачи данных и Интернет:

- а) доступ к сети передачи данных (по различным стандартам), транзит трафика, а также доступ к международным сетям передачи данных, включая Интернет;
- б) доступ к удаленным информационным и вычислительным ресурсам в реальном масштабе времени;
- в) электронная почта;
- г) передача информации на факсимильный аппарат, телекс, телетайп с выходом на международные каналы телекоммуникаций;
- д) криптографическая и иная защита конфиденциальной информации;
- е) выделение подсети класса "С";
- ж) регистрация и поддержание домена и сервера доменных имен (DNS);
- з) регистрация и поддержка IP-адреса;
- и) поставка комплекта программного обеспечения;
- к) телеконференция, FTP, открытие страничек в WWW и предоставление других сервисных услуг в различных вариантах сочетания.

7. Оператор и провайдер могут оказывать другие услуги передачи данных, в том числе Интернет, в зависимости от технической возможности сетей и средств передачи данных, принадлежащих оператору, и в соответствии с потребностью в них.

### **§ 3. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНТЕРНЕТ**

8. Оператор и провайдер обязаны предоставить пользователю информацию о своей организации, об оказываемых услугах в соответствии с Законом "О защите прав потребителей".

9. Договор между оператором, провайдером и пользователем должен быть составлен в соответствии с законодательством.

10. После заключения договора оператор, провайдер сообщают пользователю IP-адрес и другие адресные реквизиты, инструктирует о порядке доступа и работы в сети, рекомендует необходимое окончное оборудование пользователя (компьютер, модем, факс и др.) и необходимое программное обеспечение.

11. Разовые услуги передачи данных, в том числе Интернет, могут оказываться пользователям в общественных пунктах пользования согласно **Положению** о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования (рег. N 1393 от 30.07.2004 г.).

12. Оказание услуг передачи данных, в том числе Интернет, производится в соответствии с Положением о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 марта 1999 года N 137, и настоящими Правилами.

13. Условия подключения отражаются в договоре на подключение к сети передачи данных или в договоре на межсетевое взаимодействие.

#### **§ 4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

14. При чрезвычайных обстоятельствах (военных действиях, землетрясениях, наводнениях, пожарах, эпидемиях и других) Узбекское агентство связи и информатизации имеет право приоритетного использования, а также ограничения или приостановки функционирования любых сетей и средств передачи данных.

Убытки, понесенные операторами и провайдерами при использовании сетей и средств передачи данных в чрезвычайных обстоятельствах, возмещаются из государственного бюджета.

15. Операторы, провайдеры обязаны предоставлять свои технические средства и принимать участие в организации оповещения населения об угрозе чрезвычайных обстоятельств.

16. Операторы, провайдеры должны предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности людей на море, земле, в воздухе, космическом пространстве и проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и других чрезвычайных обстоятельствах.

#### **§ 5. ОПЛАТА УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ИНТЕРНЕТ**

17. Тарифы на услуги передачи данных, в том числе Интернет, устанавливаются договором в соответствии с законодательством.

18. Оператор или провайдер, выполнивший работы по предоставлению услуги передачи данных и Интернет, ведет расчеты с пользователем в соответствии с заключенным с ним договором на предоставление доступа к сети передачи данных и Интернет и предоставление услуг в порядке, установленном законодательством.

19. Форма и порядок расчетов определяются оператором или провайдером по согласованию с пользователем, исходя из технологических возможностей, и отражаются в договоре.

20. Оплата услуг может осуществляться путем наличных и безналичных расчетов, путем внесения предварительного платежа (аванса).

21. Все платежи за услуги передачи данных и Интернет ведутся в национальной валюте.

22. Информация об оплате выполненных работ и предоставленных пользователю услуг должна содержать:

- а) реквизиты оператора, провайдера и контактный телефон;
- б) расчетный период;
- в) стоимость выполненных работ;
- г) перечень предоставляемых услуг, расчетный период для каждой услуги и сумму к их оплате;
- д) сумму налога на добавленную стоимость (если взимается);
- е) общую сумму к оплате;
- ж) дату выставления счета;
- з) срок оплаты.

23. В случае если ведется абонентский лицевой счет, указанная информация об оплате должна содержать балансовые корректировки по абонентскому лицевому счету, связанные с изменениями условий договора между оператором или провайдером и пользователем, а также поступившие и отраженные в абонентском лицевом счете платежи пользователя за услуги за предыдущий расчетный период.

## **§ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА, ПРОВАЙДЕРА СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

24. Оператор, провайдер имеют право:

- а) оказывать услуги пользователям;
- б) приостанавливать оказание услуг пользователю, известив его об этом в срок, установленный договором, в случае:
  - 1) нарушения им условий договора, в том числе по несвоевременной оплате оказанных услуг;
  - 2) нарушения требований Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 марта 1999 года N 137;
- в) требовать возмещения убытков, возникших по вине пользователя;
- г) без ущерба пользователю самостоятельно определять и реализовать организационные мероприятия, техническую и тарифную политику по предоставлению услуг пользователям;
- д) обжаловать незаконные действия пользователя в соответствии с законодательством.

Оператор и провайдер могут иметь и другие права в соответствии с законодательством.

25. Оператор и провайдер обязаны:

- а) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством, лицензионными требованиями и условиями и настоящими Правилами;

- б) выполнять работы и предоставлять услуги в срок и объеме, предусмотренных в договоре;
  - в) обеспечивать качество оказываемых услуг в соответствии с установленными стандартами, правилами, нормами и договором;
  - г) соблюдать тайну передаваемых по своим сетям сообщений, принимать меры по ограничению доступа к защищенной и служебной информации;
  - д) предоставлять пользователям подробную информацию об условиях и порядке оказания услуг, в том числе об изменении тарифов на услуги;
  - е) возмещать пользователям убытки за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, а также неоказание или оказание услуг ненадлежащего качества;
  - ж) уведомлять пользователей о сроках начала и продолжительности проведения ремонтно-настроечных и профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима оказания услуг;
  - з) обеспечить непрерывное, круглосуточное оказание услуг;
  - и) предоставлять пользователям информацию заблаговременно в срок, установленный договором об изменении порядка и условий оказания услуг, а также перечня оказываемых услуг, тарифов на услуги, режима работы, почтового адреса и банковских реквизитов;
  - к) предоставлять подробную информацию пользователю, по его требованию, о текущем состоянии взаиморасчетов, отраженном в пользовательском лицевом счете (если он ведется);
  - л) обеспечивать в порядке, установленном законодательством, доступ сотрудников Государственной инспекции связи по государственному контролю за деятельностью хозяйствующего субъекта в сфере передачи данных, предоставлять по ее требованию информацию, входящую в ее компетенцию, своевременно выполнять ее предписания;
  - м) предпринимать действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению законодательством;
  - н) производить расчеты с пользователями за предоставление услуг в соответствии с договором, предоставлять информацию пользователям о текущем состоянии взаиморасчетов;
- Оператор и провайдер могут нести и другие обязанности в соответствии с законодательством.

## **§ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ИНТЕРНЕТ**

26. Пользователь имеет право:

- а) пользоваться качественными и бесперебойными услугами оператора или провайдера, предусмотренными в договоре;
- б) требовать от оператора, провайдера выполнения обязанностей, установленных настоящими Правилами, а также его обязательств по договору на предоставление услуг передачи данных и Интернет;
- в) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором;
- г) требовать возмещения убытка, понесенного по вине оператора или провайдера;

д) расторгнуть договор, заключенный с оператором или провайдером, в порядке, предусмотренном законодательством;

е) отказаться от договора о выполнении работ, предоставлении услуг и потребовать возмещения убытков, если провайдер не приступает своевременно к исполнению договора или станет очевидным, что работы (услуги) не будут выполнены (предоставлены) в срок, указанный в договоре;

ж) отказаться в любое время от исполнения договора при условии оплаты за оказанные оператором сети передачи данных услуги в соответствии с договором;

з) в случае допущения оператором или провайдером существенных отступлений от условий договора, ухудшающих работу и/или качество предоставляемых услуг, либо допущения других существенных недостатков, пользователь имеет право по своему выбору требовать:

1) безвозмездного устранения недостатков;

2) соответственного уменьшения стоимости предоставленных услуг;

3) повторного предоставления услуг;

4) выполнения взамен предоставления услуг с аналогичными потребительскими свойствами;

5) расторжения договора с полным возмещением понесенных убытков.

Пользователь имеет и другие права, предусмотренные законодательством.

27. Пользователь до заключения договора вправе получить у оператора, провайдера следующую информацию:

а) перечень предоставляемых основных и дополнительных услуг;

б) стоимость предоставляемых услуг, тарифы;

в) способы организации доступа к сети, пропускная способность каналов от пользователя до оператора, провайдера и в международную сеть Интернет;

г) порядок подключения и обслуживания;

д) правила предоставления услуг;

е) гарантированный уровень обслуживания, уровень качества, гарантированный уровень обеспечения защищенности информации пользователя на сервере оператора, провайдера и др.

28. Пользователь обязан:

а) выполнять все условия заключенного с оператором или провайдером договора;

б) не допускать использования сети передачи данных и Интернет для передачи сведений, составляющих государственную и иную, охраняемую законом, тайну;

в) не распространять через сеть передачи данных и Интернет информацию, содержащую призывы к насильственному изменению существующего конституционного строя, территориальной целостности Республики Узбекистан, пропаганду войны и насилия, жестокости, национальной, расовой и религиозной вражды;

г) не распространять с помощью сети передачи данных и Интернет информацию, унижающую честь и достоинство граждан Республики Узбекистан и наносящую нравственное оскорбление отдельным лицам или группе лиц;

д) не совершать других действий, влекущих за собой ответственность в соответствии с законодательством;

е) не использовать материалы, полученные в сети передачи данных и Интернет, для распространения с коммерческой (или не коммерческой) целью, если это противоречит законодательству;

ж) не передавать (не тиражировать) атрибуты доступа в сеть передачи данных и Интернет другим юридическим и физическим лицам и обеспечивать их конфиденциальность;

з) не публиковать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;

и) не предпринимать несанкционированный доступ к базам данных оператора или провайдера, не осуществлять изменения программных средств оператора или провайдера;

к) не передавать права по договору на предоставление услуг передачи данных и Интернет третьим лицам;

л) своевременно вносить плату за предоставленные услуги;

м) извещать оператора или провайдера обо всех неисправностях своего окончательного оборудования, сети и программного обеспечения;

н) извещать оператора или провайдера в письменном виде об изменении своих реквизитов или прекращении деятельности своего предприятия;

о) извещать оператора или провайдера за 10 (десять) дней о намерении отказаться от услуг оператора или провайдера в одностороннем порядке;

п) возмещать в соответствии с законодательством оператору (провайдеру) убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением договора или другими неправомочными действиями.

Пользователь может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

## **§ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

29. Оператор, провайдер и пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством и заключенным между ними договором.

30. Оператор и провайдер несут ответственность перед пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по заключенному договору, за устранение установленных по его вине недостатков, за достоверность информации об услугах, операторе и провайдере, предоставляющих услуги в порядке, предусмотренном законодательством и договором.

31. При нарушении сроков оказания услуги передачи данных и Интернет, пользователь вправе по своему выбору:

а) назначить оператору, провайдеру новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга передачи данных, Интернет, и потребовать уменьшения стоимости этой услуги;

б) потребовать уменьшения стоимости услуги передачи данных и Интернет;

в) поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора, провайдера возмещения понесенных расходов;

г) расторгнуть договор.

32. При обнаружении недостатков в процессе оказания услуги передачи данных и Интернет пользователь вправе по своему выбору потребовать:



- а) безвозмездного устранения недостатков услуги передачи данных и Интернет;
- б) полного возмещения убытков, компенсации морального вреда в результате неоказания или оказания услуг ненадлежащего качества;
- в) уменьшения стоимости услуги передачи данных и Интернет;
- г) расторгнуть договор.

33. Сроки устранения повреждений на сети передачи данных, в том числе Интернет, определяются договором.

34. В случае неустранения повреждений в срок, установленный по договору, оператор по требованию пользователя выплачивает ему пени. Размер пени определяется в договоре.

35. Уплата оператором, провайдером неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств и возмещение убытков не освобождают их от исполнения обязательств по договору о предоставлении услуг.

36. Оператор или провайдер несет ответственность перед пользователем, если не докажет, что неисполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

37. Пользователь несет ответственность за неисполнение своих обязательств, в том числе за неоплату услуг в установленный срок, в соответствии с договором.

38. Лицо, не имеющее договор с оператором или провайдером и предпринявшее несанкционированный доступ к сети передачи данных, в том числе Интернет, несет ответственность в соответствии с законодательством.

39. Спорные вопросы разрешаются в судебном порядке.

## **§ 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

40. Настоящие Правила согласованы с Государственным комитетом Республики Узбекистан по демополизации и развитию конкуренции.