

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
МИНИСТЕРСТВОМ ЮСТИЦИИ  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

13.09.2000 г.

№ 968

**УТВЕРЖДЕНО**

**УЗБЕКСКИМ АГЕНТСТВОМ  
ПОЧТЫ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

07.09.2000 г.

№ 09-8/1853

**СОГЛАСОВАНО**

**МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

07.08.2000 г.

№ 90

**МИНИСТЕРСТВОМ  
МАКРОЭКОНОМИКИ И СТАТИСТИКИ  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

№ 4-2/5

**МИНИСТЕРСТВОМ ВНЕШНИХ  
ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

08.08.2000 г.

**ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

29.08.2000 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Порядке организации и оказания услуги  
роуминга операторами сети сотовой  
подвижной связи Узбекистана**

**Вступает в силу с 23 сентября 2000 года**

1. Общие положения
2. Определения
3. Организация и предоставление услуги роуминга
4. Обязанности и права оператора ССПС при предоставлении услуги роуминга сотовой подвижной связи
5. Порядок расчетов с местными и зарубежными роуминг-партнерами, а также с системообразующими роуминг-партнерами
6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий абонентом и оператором ССПС
7. Условия перемещения абонентского терминала роумер визитера через границу Республики Узбекистан

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий руководящий документ "Положение о порядке организации и оказания услуги роуминга операторами сети сотовой подвижной связи Узбекистана" (далее - Положение) определяет принципы организации и порядок предоставления услуг национального и международного роуминга операторами сети сотовой подвижной связи в Республике Узбекистан.

Порядок организации роуминга в сетях глобальной подвижной персональной спутниковой связи определяется отдельными нормативными документами.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Республики Узбекистан "О телекоммуникациях", "О радиочастотном спектре", "О защите прав потребителей", Указом Президента Республики Узбекистан "О мерах по реорганизации и совершенствованию управления сферой информационных систем", Программой действий по обеспечению выполнения Указа Президента Республики Узбекистан "О мерах по реализации Программ по либерализации и углублению реформ в политической, экономической и духовной сферах общества, обеспечению безопасности страны" от 2 июня 2000 года N УП-2612", принятой Комиссией по координации разработки законодательных актов и мониторингу за реализацией мероприятий (образованной Указом Президента Республики Узбекистан от 2 июня 2000 г. N УП-2612) от 15 июня 2000 г.", Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 10.07.1998 N 293 "О дополнительных мерах по повышению эффективности использования частотного спектра, формирования и распространения телерадиопрограмм и передачи данных".

1.3. Положение является обязательным для исполнения операторами сети сотовой подвижной связи общего пользования независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сеть сотовой подвижной связи (ССПС)** - совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых абонентам предоставляются услуги подвижной сотовой связи (телефонной, передачи данных и др.)

**Абонентский терминал сотовой подвижной связи** - абонентский аппарат личного пользования или оконечное устройство, с помощью которого абонент ССПС осуществляет прием и передачу сигналов в сети сотовой подвижной связи

**Оператор сети сотовой подвижной связи (далее Оператор)** - юридическое лицо, владеющее сетью сотовой подвижной связи, обеспечивающее ее строительство, функционирование, развитие и оказывающее услуги телекоммуникаций согласно лицензии

**Местный оператор** - оператор ССПС, предоставляющий услуги сотовой подвижной связи физическим и юридическим лицам на территории Республики Узбекистан

**Обслуживающий оператор** - оператор ССПС (роуминг-партнер), предоставляющий услуги сотовой подвижной связи абонентам другого оператора ССПС с использованием возможностей своей сети на основе договора о роуминге

**Зона обслуживания** территория, на которой оператор ССПС обеспечивает предоставление услуг роуминга

**Роуминг (Roaming)** - услуга, обеспечивающая доступ абонента одного оператора ССПС к сети другого оператора ССПС при его нахождении на территории обслуживания другого оператора ССПС, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг)

**Роумер-абонент** - абонент местного оператора ССПС, пользующийся услугами ССПС обслуживающего оператора

**Роумер-визитер** - абонент оператора - роуминг-партнера, пользующийся услугами сети местного оператора

**Автоматический роуминг** - роуминг, позволяющий подвижному абоненту ССПС (далее - абоненту) без какого-либо предварительного заявления иметь входящую и исходящую связь в зоне действия другого оператора ССПС при условии, что между операторами заключено соглашение о роуминге. Соединение с абонентом возможно в зоне обслуживания операторов на территориях любой из стран по его сотовому номеру

**"Механический" роуминг** - оказание услуги роуминга, при котором Роумер-абонент на период роуминга получает другой абонентский номер от обслуживающего оператора и не имеет возможности принимать входящие вызовы по своему сотовому номеру, принадлежащему местному оператору

**"Пластиковый" роуминг** - вид "механического" роуминга, при котором абонент заранее обговаривает с местным оператором о своем выезде на территорию обслуживающего оператора и получает через него другой абонентский номер, принадлежащий обслуживающему оператору, с переадресацией на него входящие вызовы на свой сотовый номер, принадлежащий местному оператору

**Системообразующий роуминг-партнер** - юридическое лицо, имеющее в своем распоряжении комплекс материально-технического и программного обеспечения, наличие каналов передачи данных и сети каналов сигнализации, обеспечивающее международный автоматический роуминг.

**Договор о роуминге между операторами ССПС** - юридический документ об обязанностях и правах договаривающихся Сторон о производстве услуги роуминга и ее использование потенциальным абонентом ССПС, о мерах взаимной ответственности Сторон.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ РОУМИНГА**

3.1. Услуга национального роуминга сотовой подвижной связи предоставляется в пользование юридическим и физическим лицам - абонентам местных операторов при их нахождении на территории Республики Узбекистан за пределами зоны обслуживания местного оператора в зоне обслуживания обслуживающих операторов.

3.2. Услуга международного роуминга сотовой подвижной связи предоставляется в пользование юридическим и физическим лицам - абонентам местных операторов при их нахождении за пределами территории Республики Узбекистан в зоне обслуживания зарубежных операторов - роуминг-партнеров, и юридическим и физическим лицам, абонентам зарубежных операторов - роуминг-партнеров при их нахождении на территории Республики Узбекистан в зоне обслуживания местных операторов.

3.3. Услуги национального и международного роуминга осуществляются, как правило, автоматически.

При невозможности организации: автоматического роуминга допускается организация "механического" или "пластикового" роуминга.

Технологический роуминг, осуществляемый внутри сети одного и того же оператора, не является услугой роуминга.

3.4. При организации автоматического роуминга должны использоваться соответствующие протоколы и спецификации систем сигнализации, принятые в сетях телекоммуникаций Республики Узбекистан.

3.5. Услуга роуминга сотовой подвижной связи предоставляется с обеспечением для всех пользователей одинаковых условий обслуживания и оплаты в соответствии с договором между оператором и абонентом и с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

3.6. Абсолютным приоритетом пользуются сообщения, касающиеся:

- безопасности человеческой жизни на море, земле, в воздухе, космическом пространстве;

- проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Республике Узбекистан;

- сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

3.7. При чрезвычайных ситуациях (стихийные бедствия, карантин и др.) специально уполномоченный орган в сфере телекоммуникаций (Узбекское агентство почты и телекоммуникаций) имеет право приоритетного пользования услугой роуминга сотовой подвижной связи, приостановки деятельности по предоставлению данной услуги в любых сетях, временное отключение абонентского терминала сотовой подвижной связи от возможности получения услуги роуминга.

3.8. Предоставление услуги роуминга осуществляется на основании Договора о роуминге между операторами ССПС.

3.9. Договор на организацию и предоставление международного роуминга заключается между операторами сотовой подвижной связи Республики Узбекистан с зарубежными операторами, национального роуминга - между операторами сотовой подвижной связи Республики Узбекистан.

3.10. Договор о роуминге между операторами ССПС оформляется и регистрируется в установленном законодательством порядке.

3.11. Срок действия Договора о роуминге на предоставление роуминга не должен превышать срока действия лицензии оператора.

3.12. Договор о роуминге между местным оператором и иностранным оператором заключается в соответствии с нормами международного права и действующего законодательства Республики Узбекистан.

3.13. Допускается, что операторы ССПС (стороны, договаривающиеся о роуминге) по взаимному согласованию могут вносить изменения и дополнения в подписанный Договор.

3.14. Местный оператор при заключении Договора с абонентом на предоставление услуг сотовой подвижной связи обязан информировать его об условиях предоставления роуминга.

3.15. Обслуживающий оператор должен предоставить абоненту перечень услуг, определенный его договорными отношениями с местным оператором.

3.16. Местный оператор не несет ответственности за предоставление роуминга обслуживающим оператором без идентификации подлинности роумера.

3.17. Оплата за услугу роуминга абонентом производится местному оператору в соответствии с условиями Договора на предоставление услуги сотовой связи, заключенного между ними.

3.18. Споры между местными операторами, возникшие при предоставлении услуги национального роуминга, разрешаются хозяйственным судом Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.19. Споры между местным оператором и зарубежным оператором (или системообразующим роуминг-партнером), возникшие при предоставлении услуги международного роуминга, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и международного права.

3.20. Местный и обслуживающий операторы при организации роуминга обязаны соблюдать требования по обеспечению информационной безопасности.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА ССПС ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ РОУМИНГА СОТОВОЙ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ**

4.1. Оператор телекоммуникаций сети сотовой подвижной связи при предоставлении услуги роуминга имеет право на самостоятельное ведение взаиморасчетов с национальными и зарубежными операторами - роуминг-партнерами, а также с системообразующими роуминг-партнерами.

4.2. Оператор телекоммуникаций сети сотовой подвижной связи при предоставлении услуги роуминга обязан:

обеспечить предоставление пользователям обязательных видов услуг телекоммуникаций требуемого качества и номенклатуры, установленных специальными уполномоченным органом в сфере телекоммуникаций, и соответствующих лицензионным условиям;

обеспечить равноправные условия взаимодействия с роуминг-партнерами.

4.3. Все иные обязанности оператора телекоммуникаций ССПС должны выполняться в соответствии со статьей 22 Закона Республики Узбекистан "О телекоммуникациях".

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ С МЕСТНЫМИ И ЗАРУБЕЖНЫМИ РОУМИНГ-ПАРТНЕРАМИ, А ТАКЖЕ С СИСТЕМООБРАЗУЮЩИМИ РОУМИНГ-ПАРТНЕРАМИ**

5.1. Расчеты между операторами сети сотовой подвижной связи Узбекистана, каждый из которых является резидентом Республики Узбекистан, производится в национальной валюте в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Проведение взаиморасчетов не допускается.

5.2. Расчеты местного оператора с зарубежными обслуживающими операторами (роуминг-партнерами) и с системообразующими роуминг-партнерами производятся в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и международными правилами.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТОМ И ОПЕРАТОРОМ ССПС**

6.1. Абонент при обнаружении отступлений и недостатков в работе оператора, оказанной услуге вправе предъявить претензию оператору в соответствии с заключенным Договором.

Споры, возникшие между абонентом и оператором, разрешаются в порядке установленном законодательством.

Претензии предъявляются, рассматриваются и регистрируются в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

## **7. УСЛОВИЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ТЕРМИНАЛА РОУМЕР - ВИЗИТЕРА ЧЕРЕЗ ГРАНИЦУ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

7.1. Ввоз абонентских терминалов роумеров - визитеров на территорию Республики Узбекистан регламентируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

Генеральный директор  
Узбекского агентства  
почты и телекоммуникаций

Абдуллаев Ф.С.

Первый заместитель  
министра финансов

Гуськова Т.Н.

Министр макроэкономики  
и статистики

Абдурахманов Р.М.

Председатель  
Центрального  
банка

Муллажанов Ф.М.

Министр  
внешних экономических  
связей

Ганиев Э.М.

"Бюллетень нормативных актов министерств,  
государственных комитетов и ведомств  
Республики Узбекистан", 2000 г., N 17, стр. 33