

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления доступа к сети
Интернет в общественных пунктах
пользования

Настоящее Положение о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования разработано в соответствии с законами Республики Узбекистан "Об информатизации" (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2003 г. N 9-10, ст. 147), "О телекоммуникациях" (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1999 г. N 9, ст. 219), "О лицензировании отдельных видов деятельности" (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2000 г. N 5-6, ст. 142), "О гарантиях свободы предпринимательской деятельности" (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2012 г., N 18, ст. 201), "О защите прав потребителей" (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1996 г. N 5-6, ст. 59), "О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов" (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1998 г. N 9, ст. 170) и постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан от 10 апреля 2015 года N 87 "Об утверждении Положения о Министерстве по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан" (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2015 г., N 15, ст. 178), от 20 ноября 2000 года N 458 "О мерах по усовершенствованию системы управления в сфере телекоммуникаций и почтовой связи" (СП Республики Узбекистан, 2000 г. N 11, ст. 73) и от 27 сентября 2003 года N 413 "О внесении изменений и дополнений в "Положение о лицензировании деятельности в сфере телекоммуникаций" (СП Республики Узбекистан, 2003 г. N 17-18, ст. 158).

§ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования (далее - Положение) определяет порядок оказания интернет-провайдерами услуг доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования и регулирует отношения между интернет-провайдерами и пользователями услуг в общественных пунктах пользования.

2. В настоящем документе используются следующие термины и определения:

оператор телекоммуникаций (далее - оператор) - юридическое лицо, владеющее сетью телекоммуникаций на праве собственности или других вещных правах, обеспечивающее ее функционирование, развитие и оказывающее услуги телекоммуникаций;

интернет-провайдер - юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги доступа к сети Интернет;

общественный пункт пользования - пункт оказания услуг коллективного доступа пользователей к сети Интернет, оборудованный необходимыми техническими средствами (компьютеры, модемы, телефонные аппараты и другое оборудование);

пользователь услуг Интернет (далее - пользователь) - физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг доступа к сети Интернет.

3. Режим работы общественного пункта пользования устанавливается самим интернет-провайдером общественного пункта пользования.

4. При чрезвычайных обстоятельствах (военных действиях, землетрясениях, наводнениях, пожарах, эпидемиях и других) специально уполномоченный орган в сфере связи и информатизации имеет право приоритетного использования, а также ограничения и приостановки функционирования технических средств интернет-провайдера общественного пункта пользования.

§ 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЩЕСТВЕННЫМ ПУНКТАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ

5. Государственная регистрация и оформление разрешительных документов деятельности интернет-провайдера общественного пункта пользования по предоставлению услуг доступа в Интернет осуществляются в установленном законодательством порядке с учетом недопущения расположения общественного пункта пользования в подвальных или полуподвальных помещениях многоэтажных зданий.

6. Деятельность, связанная с оказанием услуг доступа к сети Интернет через общественные пункты пользования, на территории Республики Узбекистан должна осуществляться на основании лицензии, выданной Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан в установленном законодательством порядке.

7. Для предоставления услуг доступа в Интернет интернет-провайдер общественного пункта пользования устанавливает в общественном пункте пользования необходимые технические средства (компьютеры, модемы, телефонные аппараты и другое оборудование), а также камеры видеонаблюдения для обеспечения безопасности посетителей.

8. Используемые в общественном пункте пользования технические средства телекоммуникаций, подлежащие обязательной сертификации в соответствии с законодательством, должны иметь сертификаты соответствия.

9. Подключение интернет-провайдера к сети оператора осуществляется по техническим условиям, выданным оператором на основе договора.

10. Подключение технических средств интернет-провайдера общественного пункта пользования к сети Интернет в зависимости от технических возможностей оператора или интернет-провайдера может организовываться:

по выделенным линиям, путем организации собственных или аренды каналов и линий связи;

по коммутируемым соединениям, осуществляемым с использованием существующих телефонных линий.

11. Не допускается сбор, хранение, обработка, распространение информации о частной жизни, а также информации, нарушающей тайну частной жизни, тайну переписки и иных сообщений физического лица без его согласия.

12. Запрещается распространение информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека, материалов, враждебных и чуждых нашей культуре, традициям и мировоззрению и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

§ 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ В ОБЩЕСТВЕННЫХ ПУНКТАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ

13. Интернет-провайдер общественного пункта пользования может предоставлять следующие услуги:

а) доступ к сети Интернет;

б) консультации по вопросам подключения к сети Интернет и использования ресурсов сети;

в) передача файлов с компьютера интернет-провайдера общественного пункта пользования на компьютер пользователя.

Интернет-провайдером общественного пункта пользования могут оказываться и другие услуги, не запрещенные законодательством.

14. Тарифы на предоставляемые услуги устанавливаются интернет-провайдером общественного пункта пользования самостоятельно.

15. Настоящее Положение должно быть размещено в помещении интернет-провайдера общественного пункта пользования, где предоставляются услуги, в наглядной и доступной для пользователей форме.

§ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕРА ОБЩЕСТВЕННОГО ПУНКТА ПОЛЬЗОВАНИЯ

16. Интернет-провайдер общественного пункта пользования имеет право:

- а) оказывать услуги пользователям;
- б) приостанавливать доступ в Интернет в случае нарушения пользователем требований, установленных настоящим Положением;
- в) на возмещение убытков пользователями, возникших по их вине, в установленном законодательством порядке;

Интернет-провайдер общественного пункта пользования может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

17. Интернет-провайдер общественного пункта пользования обязан:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством, лицензионными требованиями и условиями, а также настоящим Положением;

б) обеспечивать качество оказываемых услуг в общественном пункте пользования в соответствии с установленными стандартами, правилами и нормами;

в) возмещать пользователю убытки за неоказание или оказание услуг ненадлежащего качества в соответствии с законодательством;

г) предоставлять пользователям своевременную подробную информацию об условиях и порядке оказания услуг, в том числе об изменении тарифов на услуги;

д) обеспечивать в порядке, установленном законодательством, доступ сотрудников Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий в общественный пункт пользования, предоставляя по их требованиям информацию, входящую в компетенцию Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий, и своевременно выполнять выданные ими предписания;

е) не допускать нахождение несовершеннолетних в общественных пунктах доступа к сети Интернет в ночное время (с 22:00 до 6:00 часов) без сопровождения одного из родителей или заменяющего его лица;

ж) обеспечивать меры безопасности посетителей, в том числе с применением камер видеонаблюдения;

з) организовать учет используемых веб-ресурсов сети Интернет (log-файлов) и их сохранение в течение 3-х месяцев.

Интернет-провайдер общественного пункта пользования может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством.

§ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

18. Пользователь имеет право:

а) доступа к услугам, оказываемым интернет-провайдером общественного пункта пользования;

б) на своевременное и качественное обслуживание со стороны интернет-провайдера общественного пункта пользования;

в) отказаться от услуг доступа в Интернет в случае их некачественного предоставления;

г) на возмещение убытков за некачественное оказание или неоказание услуг доступа в Интернет в установленном законодательством порядке;

д) в случае допущения интернет-провайдером общественного пункта пользования существенных недостатков, влекущих за собой ухудшение качества предоставляемых услуг, либо другие последствия, пользователь имеет право по своему выбору требовать:

1) безвозмездного устранения недостатков;

2) соответственного уменьшения стоимости предоставленных услуг;

- 3) повторного предоставления услуг;
- 4) расторжения договора;
- е) обращаться в уполномоченные государственные органы или в суд в случае нарушения их прав.

Пользователь вправе получить у интернет-провайдера общественного пункта пользования следующую информацию:

- а) фирменное наименование общественного пункта пользования;
- б) местонахождение (юридический адрес) общественного пункта пользования;
- в) режим работы общественного пункта пользования;
- г) перечень предоставляемых услуг;
- д) стоимость предоставляемых услуг, тарифы;
- е) и другую информацию по оказанию услуг.

Пользователи могут иметь и иные права в соответствии с законодательством.

19. Пользователь обязан:

- а) соблюдать установленные правила пользования услугами;
- б) осуществлять оплату за оказанные им услуги;
- в) возмещать в установленном законодательством порядке убытки, возникшие по его вине;
- г) не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы или повреждение оборудования интернет-провайдера общественного пункта пользования;
- д) не публиковать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;
- е) не предпринимать несанкционированный доступ к базам данных и не осуществлять изменения программных средств оператора или интернет-провайдера.

Пользователи могут нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

§ 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

20. Настоящее Положение о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования согласовано с Государственным комитетом Республики Узбекистан по демонополизации и развитию конкуренции.

"Собрание законодательства Республики Узбекистан",
2004 г., N 30, ст. 350