

**ПРАВИЛА**  
**оказания услуг телефонной связи на сети**  
**телекоммуникаций общего пользования**

**§ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Правила оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан "О связи", "О телекоммуникациях", "О защите прав потребителей", "О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов" и регулируют отношения по оказанию услуг телефонной связи между операторами телекоммуникаций, провайдерами услуг телекоммуникаций и пользователями услуг телефонной связи на территории Республики Узбекистан.

2. Действие настоящих Правил не распространяется на оказание услуг телефонной связи ведомственными сетями телекоммуникаций, на оказание услуг телефонной связи с таксофонов, а также на оказание услуг сетями подвижной радиотелефонной связи, сетями передачи данных и IP-телефонии.

3. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

**абонент** - физическое или юридическое лицо, непосредственно пользующееся услугами телекоммуникаций на основании договора, заключенного с оператором телекоммуникаций или провайдером услуг телекоммуникаций;

**абонентская линия** - линия между станцией сети телекоммуникаций и абонентским устройством;

**абонентский номер** - номер, выделяемый абоненту при заключении договора на оказание услуг телефонной связи, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское устройство;

**абонентская система оплаты услуг** - система оплаты услуг, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени (месяц, квартал, год и др.) является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг;

**автоматическая система обслуживания** - способ телефонного соединения, которое устанавливается без помощи телефониста путем самостоятельного набора пользователем услуг телефонной связи номера вызываемого абонента;

**автоматическая телефонная станция (далее - АТС)** - телефонная станция, обеспечивающая автоматическое установление телефонных соединений;

**единица тарификации** - оплачиваемая единица продолжительности телефонного соединения (разговора), которая зависит от системы тарификации, выбранной оператором телекоммуникаций (отсчет по целым минутам или периодическим импульсам);

**заказная система обслуживания** - установление телефонного соединения с помощью телефониста с предварительным заказом;

**зона действия АТС** - территория, на которой размещены кабельные (воздушные) линии магистральной, распределительной сетей и средства радиодоступа, включенные в данную телефонную станцию или подстанцию, и которая может быть телефонизирована с помощью этого оборудования;

**зона действия оператора телекоммуникаций** - территория, на которой оператор телекоммуникаций оказывает услуги телефонной связи;

**конференц-связь** - услуга, дающая возможность одновременного телефонного общения трех и более абонентов;

**крупная авария** - повреждение телефонного кабеля емкостью 100 и более линий или стационарного оборудования емкостью 100 и более номеров;

**местная телефонная связь** - телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного населенного пункта или административного района;

**междугородная телефонная связь** - телефонное соединение между пользователями, находящимися на территории разных административных районов Республики Узбекистан (кроме районов в составе города);

**международная телефонная связь** - телефонное соединение между пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории Республики Узбекистан, и пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории другого государства;

**немедленная система обслуживания** - установление телефонного соединения с помощью телефониста без предварительного приема заказа от абонента;

**повременная система оплаты услуг** - система оплаты услуг, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени зависит от времени, в течение которого использовались линии и сооружения телефонной сети для передачи информации и получения других услуг телефонной связи;

**пользователь услуг телефонной связи (далее - пользователь)** - физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг телефонной связи;

**сеть телекоммуникаций** - совокупность средств телекоммуникаций, обеспечивающих один или несколько видов передач: телефонную, телеграфную, факсимильную, передачу данных и других видов документальных сообщений, трансляцию телевизионных и радиовещательных программ;

**телефонная сеть** - совокупность АТС, коммутационных узлов, линий, каналов, оконечных (терминальных) оборудований, обеспечивающая потребность населения, учреждений, организаций и предприятий в услугах телефонной связи;

**телефонное соединение** - установление связи между двумя телефонными аппаратами или абонентскими устройствами. Телефонное соединение может быть использовано как для ведения разговора, так и для передачи данных или факсимильных сообщений;

**техническая возможность для заключения договора на оказание услуг телефонной связи (далее - техническая возможность для заключения Договора)** - наличие на АТС свободных номеров, абонентских линий с учетом технологических норм, устанавливаемых Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан;

**услуги телефонной связи** - продукт деятельности оператора телекоммуникаций и провайдера услуг телекоммуникаций по предоставлению пользователям соединений для разговоров и дополнительных услуг.

4. Услуги телефонной связи оказываются на основании договора, заключаемого между оператором телекоммуникаций, уполномоченным им лицом или провайдером услуг телекоммуникаций (далее - оператор телекоммуникаций) и абонентом.

Права и обязанности сторон по договору могут передаваться другим лицам только в порядке, установленном законодательством и настоящими Правилами.

5. Услуги телефонной связи оказываются с обеспечением для всех абонентов одинаковых условий обслуживания с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством.

6. Абсолютным приоритетом пользуются сообщения, касающиеся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Республике Узбекистан, а также сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях, эпифитотиях и стихийных бедствиях.

При чрезвычайных обстоятельствах (военных действиях, землетрясениях, наводнениях, пожарах, эпидемиях и других) Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, как уполномоченный орган в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий, имеет право приоритетного

использования и централизованного управления сетями и средствами телекоммуникаций, а также ограничения или приостановки их функционирования.

7. Для пользования телефонной связью, получения справочно-информационных и других услуг к сети телекоммуникаций подключаются абонентские устройства: телефонные аппараты, в том числе с функциями автоматического определения номера, оборудование передачи данных и телематических служб (телефакс, телетекс, видеотекс и др.), средства радиотелефонной связи, автоответчики, устройства сигнализации.

Не допускается подключение к сети телекоммуникаций абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия, выданного органом по сертификации, аккредитованным Национальным органом по сертификации (Узстандарт).

В случае подключения в качестве абонентского устройства радиотелефонов или других радиоэлектронных средств (за исключением беспроводных телефонов мощностью не более 10 мВт) необходимо получить разрешение на их эксплуатацию в Министерстве по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан или уполномоченном им органе.

Абонентское устройство может приобретаться абонентами за свой счет и являться их собственностью или предоставляться оператором телекоммуникаций на основе аренды, согласно условиям договора. Во втором случае абонентское устройство является собственностью оператора телекоммуникаций, при этом абонент несет полную материальную ответственность за данное устройство.

8. Доступ к сети телекоммуникаций общего пользования обеспечивается круглосуточно.

Режим работы структурных подразделений операторов телекоммуникаций, непосредственно взаимодействующих с пользователями (абонентские отделы и цеха развития местных телефонных сетей, абонентские участки междугородных телефонных станций, переговорные пункты и пункты коллективного пользования, бюро ремонта, справочные службы, сервисные службы, пункты оплаты услуг телекоммуникаций, созданные оператором телекоммуникаций), устанавливается самим оператором телекоммуникаций.

## **§ 2. УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**

9. Услуги телефонной связи, оказываемые оператором телекоммуникаций, подразделяются на универсальные (основные) и дополнительные.

Перечень универсальных услуг телекоммуникаций определяется Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан.

10. Перечень услуг телефонной связи, оказываемых оператором телекоммуникаций пользователям, определяется лицензией и техническими возможностями сетей и средств телекоммуникаций, принадлежащих оператору телекоммуникаций.

11. Тарифы на универсальные услуги телекоммуникаций регулируются Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан с учетом интересов пользователей в установленном законодательством порядке.

12. Оператором телекоммуникаций могут быть оказаны дополнительные платные и бесплатные услуги телефонной связи.

13. Платными дополнительными услугами телефонной связи являются:

а) перестановка, переключение (изменение схемы включения) телефонных аппаратов и иных абонентских устройств;

б) установка параллельных телефонных аппаратов;

в) предоставление в аренду каналов связи и физических цепей местной и междугородной сети телекоммуникаций;

г) справочно-информационные услуги (за исключением дополнительных услуг по предоставлению справок, указанных в **пункте 15** настоящих Правил);

д) возможность использования услуг служб передачи данных и телематических служб (служба электронной почты, служба передачи факсимильных сообщений, служба доступа к информационным ресурсам и т. п.);

е) подача телеграмм по телефону;

ж) определение номера вызываемого абонента местной сети телекоммуникаций при наличии у вызываемого абонента телефонного аппарата с функциями автоматического определения номера, а также выдача детализации счета по требованию абонента;

з) замена абонентского номера по просьбе абонента;

и) междугородное, международное телефонное соединение с уведомлением вызываемого лица;

к) справки о номере телефона вызываемого абонента в другом городе (населенном пункте);

л) предоставление телефонного соединения а в обусловленное договором время;

м) междугородное телефонное соединение за счет вызываемого лица;

н) разговор за абонента с передачей телефонограммы;

о) конференц-связь.

14. Оператор телекоммуникаций обязан обеспечить всем абонентам возможность круглосуточного бесплатного вызова пользователями экстренных оперативных служб.

К ним относятся:

пожарная помощь;

органы внутренних дел (милиция);

скорая медицинская помощь;

аварийная служба газовой сети;

служба спасения Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан.

15. Бесплатными дополнительными услугами телефонной связи являются:

а) вызов бюро ремонта телефонной сети;

б) справка о междугородном коде вызываемого населенного пункта;

в) справка о международном коде вызываемой страны и вызываемого населенного пункта;

г) справка о тарифах на услуги местной, междугородной и международной телефонной связи;

д) справка о порядке пользования автоматической телефонной связью;

е) справка об индексах вызова заказных служб для заказа междугородного и международного телефонного соединения.

16. Перечень дополнительных услуг телефонной связи, указанный в **пунктах 13, 15** настоящих Правил, может быть изменен или дополнен исходя из технических возможностей сетей и средств телекоммуникаций, принадлежащих оператору телекоммуникаций, с учетом нормативных документов Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, а также потребностью в них.

Перечень бесплатных услуг, указанный в **пункте 15** настоящих Правил, не может быть уменьшен.

### **§ 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

17. Для заключения Договора на оказание услуг телефонной связи (далее - Договор) физические лица подают оператору телекоммуникаций письменное заявление на типовой форме бланка согласно **приложению N 1** к настоящим Правилам, юридические лица - письмо-заявку произвольной формы.

Физические и юридические лица могут направлять заявление на заключение Договора через интерактивные услуги веб-сайтов оператора телекоммуникаций. При этом

электронные заявления приравниваются к письменным и подлежат к рассмотрению в установленном порядке.

18. Заявление о заключении Договора может быть подано:

физическим лицом, обладающим полной дееспособностью в соответствии с законодательством, постоянно прописанным в жилом помещении или являющимся собственником либо арендатором, нанимателем данного жилого помещения;

юридическим лицом, прошедшим государственную регистрацию в установленном законодательством порядке, а также его филиалом либо представительством.

С письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей заявление может быть подано несовершеннолетним лицом, достигшим шестнадцати лет.

19. Заявление может быть подано любому оператору телекоммуникаций, имеющему лицензию на оказание услуг сетей телекоммуникаций на данной территории.

Заявление граждан заполняется в двух экземплярах и регистрируется оператором телекоммуникаций в установленном порядке. Первый экземпляр находится у оператора телекоммуникаций, второй - у заявителя.

Электронное заявление, направляемое через интерактивные услуги веб-сайтов оператора телекоммуникаций, заполняется в одном экземпляре.

Оператор телекоммуникаций не вправе отказать гражданину в приеме заявления.

20. При необходимости установки в организациях более 8 телефонов с выходом на сеть телекоммуникаций общего пользования оператором телекоммуникаций выдаются технические условия на подключение к сети оператора телекоммуникаций учрежденческо-производственной автоматической телефонной станции и соединительных линий за счет собственных средств заявителя.

21. Заявление на заключение Договора или письмо-заявка юридического лица удовлетворяется оператором телекоммуникаций в установленном порядке при наличии технической возможности для заключения Договора, а также:

для физического лица - документа, удостоверяющего личность заявителя, и постоянной или временной прописки по указанному адресу (учета по месту пребывания) либо документа, подтверждающего право на жилое помещение;

для юридического лица - документа, подтверждающего право собственности либо право аренды, и свидетельство о государственной регистрации юридического лица.

В течение месяца со дня регистрации заявления оператор телекоммуникаций должен письменно сообщить заявителю о принятом решении.

22. Право на переоформление заявления о заключении Договора по новому адресу в зоне действия одного оператора телекоммуникаций или на новое лицо по прежнему адресу имеют лица, постоянно или временно прописанные (поставленные на учет по месту пребывания) в установленном порядке по месту жительства заявителя на момент подачи заявления или имеющие право собственности на жилое помещение наравне с заявителем.

Лица, постоянно или временно прописанные в жилом помещении (поставленные на учет по месту пребывания) или получившие право собственности на жилое помещение, после регистрации ранее поданного заявления о заключении Договора, имеют право на переоформление указанного заявления на свое имя по дате его регистрации.

Переоформление заявления о заключении указанного Договора на новое лицо осуществляется с согласия заявителя, за исключением случаев, связанных с его выбытием.

23. При переезде заявителя в пределах зоны действия одного и того же оператора телекоммуникаций очередность по его новому адресу учитывается по дате регистрации оператором телекоммуникаций первичного заявления о заключении Договора, если по прежнему адресу оно не было удовлетворено.

24. Договор является публичным и заключается в порядке очередности подачи заявлений, при наличии технической возможности для заключения Договора и с учетом **пункта 33** настоящих Правил.

Договор оформляется в двух экземплярах и подписывается сторонами. Подпись должностного лица оператора телекоммуникаций должна быть заверена печатью оператора телекоммуникаций или уполномоченным им лицом.

Заявитель, выступающий стороной по Договору, приобретает статус абонента.

Абонентский номер, выделенный при заключении Договора, вносится в базу данных справочной службы оператора телекоммуникаций. По заявлению абонента номер может быть исключен из базы данных справочной службы оператора.

25. Договор между абонентом и оператором телекоммуникаций является бессрочным, если иное не установлено Договором.

26. Отсутствие технической возможности для заключения Договора с физическим лицом не является препятствием для заключения Договора с другим физическим лицом, подавшим заявление позднее, у которого имеется техническая возможность для заключения указанного Договора.

27. В случае когда отсутствие свободных абонентских линий в телефонных кабелях связи препятствует заключению Договора, строительные работы по прокладке недостающих линий связи могут проводиться за счет средств заявителя (при его согласии), в том числе путем заключения договора подряда, на основании выданных оператором телекоммуникаций технических условий.

28. Средства и сооружения телекоммуникаций, построенные частично или полностью за счет заявителя, могут быть переданы оператору телекоммуникаций на техническое обслуживание, в безвозмездное пользование или в собственность. Порядок передачи и условия эксплуатации средств и сооружений телекоммуникаций определяются договором между заявителем и оператором телекоммуникаций.

Если построенные средства и сооружения телекоммуникаций не были переданы оператору телекоммуникаций на техническое обслуживание, в пользование или в собственность, то их эксплуатация осуществляется абонентом самостоятельно, в соответствии с нормативными документами Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан.

29. При согласии заявителя на выполнение указанных в **пункте 27** работ за его счет заявитель подает заявление оператору телекоммуникаций на получение технических условий. Срок выдачи технических условий не должен превышать 3 рабочих дней.

Выдача технических условий эксплуатационными организациями осуществляется бесплатно.

В случаях невозможности выдачи технических условий в запрашиваемых параметрах оператор телекоммуникаций в течение 3 рабочих дней готовит письменный ответ с мотивированным отказом и указанием конкретных причин отказа и норм законодательства.

Заявитель имеет право заказать проектно-сметную документацию на основании полученных технических условий у оператора телекоммуникаций или в другой организации, имеющей лицензию на проектирование средств и сооружений телекоммуникаций. Заявитель имеет право на проведение независимой экспертизы проектно-сметной документации.

30. По согласованию сторон заявителю могут быть выданы технические условия на выполнение части или всей работы по предоставлению доступа к телефонной сети, при этом в Договоре предусматривается оплата за сверхпостроечные работы. Плата за сверхпостроечные работы взимается сверх платы за доступ к телефонной сети при расходе материалов, превышающем указанную в оплате за доступ к телефонной сети норму. Эти работы оплачиваются заявителем по стоимости материалов и выполненных работ.

31. После выполнения работ по обеспечению доступа к телефонной сети оператор телекоммуникаций заключает с заявителем Договор.

32. Сроки выполнения работ по обеспечению доступа к телефонной сети не должны превышать: при наличии технической возможности - до 30 дней с даты подачи заявления, при отсутствии технической возможности с учетом прокладки недостающих линий связи за счет заявителя - до 180 дней с даты заключения договора подряда.

Работы по обеспечению доступа субъектов предпринимательства к телефонной сети выполняются в течение 10 дней.

33. Для отдельных категорий граждан, должностных лиц, организаций в соответствии с законодательством могут устанавливаться преимущества в части очередности предоставления доступа к сети телекоммуникаций и порядка пользования услугами. Перечень данных категорий граждан, должностных лиц и организаций устанавливается Кабинетом Министров Республики Узбекистан.

36. При наличии технической возможности для заключения Договора, в Договоре может быть предусмотрено выделение нескольких абонентских номеров по одному и тому же адресу или по разным адресам.

37. Абоненту по его просьбе может быть предоставлена возможность подключения абонентского устройства к АТС другой зоны действия при наличии технической возможности и оплаты за дополнительно выделенные сетевые ресурсы.

39. При переезде абонента на новое место жительства в зоне действия той же АТС по его заявлению и при наличии технической возможности для заключения Договора, Договор переоформляется с использованием ранее выделенного абонентского номера независимо от наличия по дому, в который он переехал, неудовлетворенных заявлений, в том числе от лиц, имеющих льготы на внеочередное заключение такого Договора.

При переезде абонента на новое место жительства в зоне действия одного и того же оператора телекоммуникаций вне зоны действия АТС по его заявлению и при наличии технической возможности для заключения Договора, Договор переоформляется с выделением нового абонентского номера.

Переоформление Договоров, указанных в абзацах первого и второго настоящего пункта, должно производиться по тарифу как бывшему абоненту.

При отсутствии технической возможности для заключения Договора исполнения указанного Договора по новому месту жительства абонента Договор расторгается, оператором телекоммуникаций абоненту выдается справка согласно **приложению N 2** к настоящим Правилам, которая является основанием для оплаты предоставления в дальнейшем доступа к телефонной сети по новому месту жительства по тарифу как бывшему абоненту. Очередность по его новому месту жительства учитывается по дате сдачи телефона, указанного в справке.

41. Право на переоформление Договора, в том числе в случае выбытия абонента, имеет любое лицо, постоянно или временно прописанное (поставленное на учет по месту пребывания) в установленном порядке по месту жительства абонента до его выбытия или имеющее право собственности на жилое помещение наравне с абонентом, а также абоненты при изменении фамилии, имени, отчества. Переоформление Договора с юридическим лицом производится в случаях реорганизации с правом преемственности (слияния, присоединения, разделения, выделения, преобразования) в порядке, установленном законодательством, в результате которых изменены наименование и/или реквизиты юридического лица, а также в случае изменения банковских и иных реквизитов по инициативе банка или самого юридического лица. Соглашение об изменении или переоформлении Договора совершается в той же форме, что и Договор, если из законодательства или Договора не вытекает иное.

42. При переходе права собственности на телефонизированное жилое помещение к лицам, не прописанным в установленном порядке на данной жилой площади или не являвшимся собственниками этой жилой площади наравне с абонентом, Договор с абонентом, бывшим собственником жилого помещения, расторгается, а с новым собственником заключается Договор в установленном порядке.

43. В случае сдачи физическим или юридическим лицом в аренду телефонизированного помещения юридическому лицу в течение одного месяца Договор с арендодателем расторгается и заключается Договор с арендатором с внесением последним платы за доступ за каждый абонентский номер.

При невыполнении этих условий телефон у арендодателя отключается с последующим расторжением Договора.

По истечении срока аренды или расторжения договора на аренду Договор может быть переоформлен с арендатора на арендодателя без оплаты.

44. В случае сдачи в найм (поднайм) телефонизированного жилого помещения на основании заявления абонента действие Договора может быть приостановлено на срок найма (поднайма). В этом случае по заявлению нанимателя (поднанимателя) телефонизированного жилого помещения с ним может быть заключен Договор на срок найма (поднайма).

45. По заявлению абонента производится временное отключение абонентского устройства от сети телекоммуникаций с бронированием абонентского номера и уплатой абонентской платы за весь период времени, указанный в заявлении, либо введение ограничений по пользованию автоматической междугородной и международной телефонной связью.

46. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии погашения им задолженности перед оператором телекоммуникаций за оказанные им платные услуги.

47. По требованию одной из сторон Договор может быть расторгнут в соответствии с законодательством.

48. Замена абонентских номеров в связи с вводом в эксплуатацию новых АТС и реконструкцией местных телефонных сетей производится бесплатно с предварительным уведомлением абонентов путем автоматической прозвонки или письменным уведомлением не менее чем за 10 дней и размещением информации на официальном веб-сайте оператора телекоммуникаций не менее чем за 15 дней. При замене абонентских номеров по возможности должны изменяться первые цифры номера, определяющие индекс АТС, и сохраняться последующие цифры, которые использовались в старом абонентском номере.

При массовых изменениях абонентских номеров оператор телекоммуникаций не менее чем за 30 дней оповещает об этом абонентов путем публикации в средствах массовой информации и на своем официальном веб-сайте.

Замена абонентского номера оформляется путем внесения соответствующих изменений в Договор.

49. Мини-АТС, а также иные абонентские устройства, допускающие их одновременное использование несколькими пользователями, включаются в сеть телекоммуникаций на основании Договора между абонентом и оператором телекоммуникаций в соответствии с техническими условиями.

#### **§ 4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

50. Предоставление междугородного и международного телефонного соединения может осуществляться по автоматической системе обслуживания, заказной системе обслуживания и немедленной системе обслуживания.

51. Оператор телекоммуникаций обязан информировать пользователей (через средства массовой информации, справочно-информационные службы, на переговорных пунктах) о наличии направлений автоматической связи, о кодах городов и о порядке пользования автоматической телефонной связью.

52. При заказной системе обслуживания вызывающему лицу должен быть сообщен срок исполнения заказа на междугородное и международное телефонное соединение при приеме заказа.



Заказ может быть аннулирован по желанию вызывающего лица или по истечении срока действия заказа.

53. Время, в течение которого должно быть предоставлено междугородное телефонное соединение по заказу, определяется оператором телекоммуникаций самостоятельно, но не более часа с момента приема заказа или времени, назначенного вызывающим лицом для разговора. По истечении указанного времени с согласия вызывающего лица невыполненный заказ переносится на другое время согласно **пункту 54** настоящих Правил или аннулируется.

Время, в течение которого должно быть предоставлено международное телефонное соединение по заказу, определяется оператором телекоммуникаций самостоятельно и доводится до пользователя в момент приема заказа.

По требованию вызывающего лица междугородные и международные телефонные соединения при заказной системе обслуживания могут предоставляться в течение 30 минут (срочный заказ) с момента приема заказа. Перечень направлений, по которым принимаются срочные заказы, определяется оператором телекоммуникаций и доводится до сведения пользователей.

54. Срок действия заказа при заказной системе обслуживания на междугородное и международное телефонное соединение заканчивается в 08 часов местного времени на исходящей станции, дня, определенного ниже:

а) для телефонных соединений от телефонного аппарата к телефонному аппарату - на следующий день после подачи заказа;

б) для персональных телефонных соединений и конференц-связи - на второй день после подачи заказа.

Срок действия заказа на международное телефонное соединение может быть продлен еще на 8 часов, если это признано необходимым в связи с разницей во времени между соответствующими станциями или условиями эксплуатации и прохождения трафика.

55. В технологических процессах междугородной телефонной связи применяется единое учетно-отчетное (технологическое) время - местное.

В международной телефонной связи учетно-отчетное время определяется международными соглашениями национальных администраций связи.

56. В случае отсутствия технической возможности для оказания пользователям услуг междугородной и международной телефонной связи оператор телекоммуникаций вводит ограничения на количество разговоров и их продолжительность, при заказной и немедленной системе обслуживания при полном отсутствии связи - отказывает в приеме заказов.

О введении ограничений на услуги междугородной и международной телефонной связи пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной и немедленной системах обслуживания.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью оператор телекоммуникаций должен принять меры по информированию об этом пользователей с использованием средств массовой информации, справочных служб или объявлений в пунктах коллективного пользования услугами телекоммуникаций и др.

57. Очередность предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания зависит от категории телефонного соединения, срочности и времени поступления заказа.

58. На территории Республики Узбекистан установлены следующие категории междугородных телефонных разговоров, предоставляемых с помощью телефониста:

- а) вне всякой очереди и особые пароли;
- б) правительственная;
- в) обычная.

59. По категории "Вне всякой очереди" разговоры предоставляются только должностным лицам, пользующимся правом ведения таких разговоров, в соответствии с законодательством, по любому, указанному абонентом телефону с оплатой по действующему обыкновенному тарифу. По требованию абонента разговоры предоставляются с нарушением расписания действия связи и разъединением проходящего разговора низшей категории.

60. Наравне с заказами по категории "Вне всякой очереди" исполняются заказы на разговоры по паролю "Бедствие". Разговоры по этому паролю предоставляются с любого указанного пользователем телефона, а также с переговорного пункта с оплатой по действующему обыкновенному тарифу. За междугородные телефонные разговоры для передачи сообщений от морских, речных и воздушных судов, терпящих бедствие, плата не взимается.

61. Операторам телекоммуникаций предоставляется право вводить временно действующие пароли с оплатой на договорной основе. Заказы по паролям предоставляются перед заказами по обыкновенной категории.

62. Междугородные телефонные разговоры по категории "Правительственная" предоставляются после разговоров "Вне всякой очереди" по действующему обыкновенному тарифу без нарушения действия связи и разъединения проходящих разговоров. Разговоры предоставляются только должностным лицам, которым предоставлено право ведения таких разговоров и только с зарегистрированных телефонов.

63. Ни один начатый разговор не может быть прерван оператором телекоммуникаций, за исключением случаев, когда необходимо предоставить разговор по категории "Вне всякой очереди" и по паролю "Бедствие". По окончании разговора пользователю предоставляется возможность закончить прерванный разговор.

64. Телефонные соединения по заказу с уведомлением предоставляются в первую очередь среди заказов данной (заказной) категории, независимо от тарифа с учетом времени, назначенного для разговора.

65. При приеме заказа на междугородное и международное телефонное соединение при немедленной системе обслуживания абонент получает соединение с вызываемым абонентом немедленно, не вешая телефонной трубки, по действующему обыкновенному тарифу.

Немедленная система обслуживания на территории Республики Узбекистан вводится по мере готовности технических средств.

## **§ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**

66. Оператор телекоммуникаций имеет право:

а) оказывать услуги пользователям;

б) приостановить доступ абонента к сети телефонной связи путем временного отключения абонентского устройства от сети телефонной связи:

при неоплате услуг местной, междугородной и международной телефонной связи в установленные сроки, известив об этом абонента по телефону или письменно уведомив не менее чем за 5 дней перед отключением;

при нарушениях абонентом правил эксплуатации абонентского устройства, которые могут привести к нарушению нормального функционирования коммутационного оборудования оператора телекоммуникаций.

После устранения нарушений, которые повлекли временную приостановку доступа абонента к сети телефонной связи, внесения абонентом платы за оказанные услуги, а также абонентской платы за время бездействия абонентского устройства по вине абонента производится восстановление доступа в течение суток. При этом плата за восстановление доступа к сети телефонной связи не взимается.

Если абонент в течение одного месяца, после расчетного периода, не погасит задолженности по оплате услуг телефонной связи оператор телекоммуникаций вправе в

одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, при условии извещения об этом абонента не менее чем за 10 дней письменно, с уведомлением о вручении;

в) на возмещение убытков, причиненных ему в результате происшествий на сетях телекоммуникаций, возникших по вине пользователей;

г) обжаловать незаконные действия юридических и физических лиц в соответствии с законодательством;

д) издавать справочник абонентов местной телефонной сети и кодов междугородной телефонной связи.

Оператор телекоммуникаций может иметь другие права, в соответствии с законодательством.

67. Оператор телекоммуникаций не вправе настаивать на предоставлении дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату, без согласия абонента.

68. Оператор телекоммуникаций не вправе приостановить доступ абонента к сети телекоммуникаций в случае неоплаты им услуг, оказанных с использованием средств и сооружений сети телекоммуникаций, но при этом не являющихся услугами телефонной связи (например, охранной сигнализации, услуг сети Интернет и др.).

69. Оператор телекоммуникаций обязан:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с условиями лицензии и настоящими Правилами;

б) обеспечить качество оказываемых услуг в соответствии с установленными стандартами, правилами и нормами;

в) соблюдать тайну передаваемых по сетям телекоммуникаций телефонных разговоров и иных сообщений;

г) предоставлять пользователям подробную информацию об условиях и порядке оказания услуг телефонной связи, в том числе об изменении тарифов на услуги;

д) принимать меры по исключению случаев несанкционированного доступа к сетям телекоммуникаций;

е) возмещать абонентам убытки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договоров, а также неоказание или оказание услуг ненадлежащего качества, в соответствии с законодательством;

ж) оказывать услуги телефонной связи в сроки, установленные Договором;

з) производить перерасчет всех услуг телефонной связи, за которые начисляется ежемесячная плата, в случаях нарушения телефонной связи не по вине абонента за все время бездействия абонентского устройства с момента подачи абонентом заявки в бюро ремонта до момента закрытия заявки;

и) доводить до сведения абонентов минимальную оплачиваемую продолжительность разговора при пользовании междугородной и международной телефонной связью по заказу и местной телефонной связью при внедрении повременной системы оплаты разговоров;

к) информировать абонентов о крупных авариях на телефонных сетях, их реконструкции и о предполагаемых сроках окончания работ в средствах массовой информации, в том числе и на своем официальном веб-сайте;

л) не менее чем за 10 дней надлежащим образом извещать абонента о замене абонентского номера по техническим причинам;

м) не менее чем за три месяца публиковать в средствах массовой информации об изменении системы учета стоимости услуг местной телефонной связи и на своем официальном веб-сайте;

н) публиковать в средствах массовой информации и на своем официальном веб-сайте решение об изменении тарифов на универсальные услуги телефонной связи не менее чем за 15 дней до вступления в силу новых тарифов;

о) производить бесплатное включение абонентского устройства, выключенного за неоплату услуг телефонной связи или при нарушении правил эксплуатации абонентского устройства, после устранения нарушений, которые повлекли выключение абонентского устройства, ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи и внесения абонентской платы за время бездействия абонентского устройства по вине абонента;

п) соблюдать этику общения с пользователем, при разговоре по телефону называть свою должность, фамилию или личный номер (оператора бюро ремонта, телефониста заказной или немедленной службы, справочной службы и т. д.);

р) доводить до сведения пользователей настоящие Правила, а также разместить их на своем официальном веб-сайте.

Оператор телекоммуникаций может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством.

70. Информация, предоставляемая оператором телекоммуникаций пользователям, должна содержать:

а) наименование оператора телекоммуникаций и наименование его структурных подразделений, место их нахождения (почтовый адрес), контактный телефон, официальный веб-сайт и режим работы;

б) перечень универсальных (основных) и дополнительных (платных и бесплатных) услуг телефонной связи, оказываемых пользователям;

в) условия и порядок оказания услуг телефонной связи;

г) ограничения в оказании услуг телефонной связи;

д) тарифы на услуги телефонной связи и льготы при оказании и оплате этих услуг;

е) порядок и формы оплаты услуг телефонной связи;

ж) сроки ввода в эксплуатацию новых и увеличение абонентской емкости существующих АТС;

з) порядок заключения договоров, сроки удовлетворения заявлений и движение очереди на заключение договоров;

и) перечень абонентских устройств, разрешенных к применению на сетях телекоммуникаций;

к) номера телефонов справочных, экстренных оперативных служб и бюро ремонта;

л) информацию о месте, в котором пользователь может ознакомиться с настоящими Правилами.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения абонентов при заключении договоров, через средства массовой информации, веб-сайт, справочно-информационные службы или службы взаимодействия с клиентами в местах оказания услуг телефонной связи.

Оператор телекоммуникаций обязан по требованию пользователя бесплатно предоставить ему информацию, связанную с денежными расчетами (без детализации) за услуги телефонной связи, как при личном обращении, так и при разговоре по телефону.

70-1. Оператор телекоммуникаций обязан своевременно обновлять информацию, предоставляемую через собственные веб-сайты.

## **§ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТОВ**

72. Абонент имеет право:

а) доступа к услугам телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования;

б) подключения к сети своего абонентского устройства на условиях и в порядке, установленных законодательством и настоящими Правилами;

в) на своевременное и качественное обслуживание со стороны оператора телекоммуникаций в соответствии с установленными Правилами и Договором;

г) отказаться от услуг телефонной связи в случае нарушений оператором телекоммуникаций условий, оговоренных Договором, и расторгнуть Договор с оператором телекоммуникаций в одностороннем порядке;

д) на возмещение убытков, компенсацию морального вреда в результате неоказания или оказания услуг телефонной связи ненадлежащего качества;

е) требовать предоставления льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством, льготы и преимущества действуют с момента предъявления документов, дающих право на льготы, и внесения соответствующих изменений и дополнений в Договор;

ж) требовать перерасчета платы за услуги телефонной связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи не по вине абонента при наличии его заявки в бюро ремонта, а также за предоставление без заявления пользователя дополнительных платных услуг и прочее;

з) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и не заявленных абонентом;

и) назначить по соглашению с оператором телекоммуникаций новый срок исполнения услуги, если несоблюдение сроков оказания услуги было обусловлено непреодолимой силой, о чем абоненту было сообщено до истечения назначенного срока исполнения услуги;

к) требовать за отдельную плату расшифровку состоявшихся телефонных соединений (детализация счета) за оплачиваемый период при выставлении счета с использованием повременной системы оплаты услуг местной телефонной связи;

л) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения их прав;

м) в установленном порядке регистрироваться на веб-сайтах оператора телекоммуникаций и пользоваться предоставляемыми интерактивными услугами.

Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

73. Абонент обязан:

а) соблюдать настоящие Правила;

б) использовать абонентское устройство, имеющее сертификат на соответствие установленным стандартам;

в) в полном объеме и в сроки, определенные Договором, вносить плату за услуги местной, междугородной и международной телефонной связи, за телеграммы, поданные по телефону, и другие услуги телефонной связи, оказываемые с помощью принадлежащего ему абонентского устройства;

г) не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы или повреждение сетей телекоммуникаций;

д) в соответствии с заключенным оператором телекоммуникаций Договором в месячный срок переоформить или расторгнуть Договор с оператором телекоммуникаций в случаях своего выбытия, продажи, обмена сдачи в аренду, найм (поднайм) телефонизированных жилых помещений, изменении фамилии, адреса проживания, реквизитов, наименования предприятия, приобретения или потери льгот по оплате и оказанию услуг телефонной связи;

е) содержать абонентскую линию и абонентское устройство в своем помещении в исправном состоянии;

ж) сообщать оператору телекоммуникаций тип абонентского устройства, используемого для получения услуг телефонной связи;

Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством и настоящими Правилами.

74. Абонент, имеющий телефон индивидуального пользования, а также владельцы телефонов организаций (в том числе гостиниц, общежитий, санаториев, домов отдыха, иностранных представительств и международных организаций) несут ответственность за оплату местных, междугородных и международных телефонных соединений, осуществленных с их телефонов.

## **§ 7. ОПЛАТА УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ ИХ ОКАЗАНИЯ**

75. Тарифы на услуги телефонной связи формируются и регулируются в соответствии с законодательством.

76. В соответствии с законодательством для отдельных категорий граждан устанавливаются льготы по оплате услуг телефонной связи и предоставлению доступа к сети телефонной связи. Указанные льготы предоставляются для услуги "Основная абонентская плата" одного абонентского номера, выделенного абоненту при заключении Договора.

77. В стоимость услуги предоставления доступа к сети телефонной связи входит стоимость стационарного и линейного оборудования с учетом организации абонентских линий от коммутационной станции до телефонной розетки абонента.

В плате за предоставление доступа к телефонной сети учтена стоимость абонентской линии от оконечного распределительного устройства до телефонной розетки протяженностью не более 20 м в городской телефонной сети и 40 м в сельской телефонной сети.

78. Лица, ранее являвшиеся абонентами сети телекоммуникаций, переставшие быть ими в результате расторжения Договора за неоплату или в случае выезда, имеют право на заключение в течение двенадцати месяцев нового Договора с оператором телекоммуникаций по прежнему адресу, при наличии технической возможности с внесением платы за предоставление доступа в размере 50% от тарифа и при условии погашения задолженности, числящейся за абонентом на момент расторжения Договора.

79. В случае заключения Договора при переходе права собственности на телефонизированное жилое помещение к лицам, не прописанным в установленном порядке на данной жилой площади, применяются платы на предоставление доступа.

80. При занятии юридическими и физическими лицами, не являвшимися ранее абонентами, телефонизированных помещений применяются тарифы на предоставление доступа на каждое абонентское устройство.

81. Местные телефонные соединения оплачиваются с применением абонентской системы оплаты услуг или повременной системы оплаты услуг.

При отсутствии технической возможности повременного учета телефонных соединений используется абонентская система оплаты услуг.

По мере готовности технических средств обеспечения повременного учета местных телефонных соединений вводится повременная система оплаты услуг.

Размер платы за пользование телефоном при повременной системе оплаты услуг состоит из установленной фиксированной величины за определенную продолжительность телефонных соединений и переменной величины, зависящей от продолжительности телефонного соединения сверх фиксированной величины.

82. При повременной системе оплаты услуг за пользование автоматической местной, междугородной и международной телефонной связью абонентом оплачиваются телефонные соединения, только исходящие с принадлежащего ему абонентского устройства, за исключением услуг, оказываемых за счет вызываемого абонента или оператора телекоммуникаций.

83. Междугородные и международные телефонные соединения, предоставленные с помощью телефониста или автоматическим способом, оплачиваются в зависимости от продолжительности телефонного соединения по действующим тарифам.

84. В зависимости от срочности оказания услуг междугородной и международной телефонной связи при заказной системе обслуживания применяются следующие виды тарифов:

- обыкновенный;
- срочный.

При нарушении срока предоставления междугородного и международного телефонного соединения по срочному заказу оплата производится по тарифу, действующему для обыкновенного заказа, с возвращением пользователю разницы в оплате.

85. Учет продолжительности телефонных соединений при местном (при повременной системе оплаты услуг), междугородном и международном телефонном соединении ведется в соответствии с принятой оператором телекоммуникаций единицей тарификации.

86. Размер единицы тарификации местных, междугородных и международных телефонных соединений и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливается в зависимости от технических возможностей используемой коммутационной техники. При этом единица тарификации должна быть не более 1 минуты.

87. При пользовании автоматической местной (при повременной системе оплаты услуг), междугородной и международной телефонной связью продолжительность телефонного соединения а отсчитывается с момента ответа любого лица или абонентского устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или абонентского устройства.

При длительности междугородных телефонных соединений менее 6 секунд, тарификация данного соединения не проводится.

88. К абонентскому устройству, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения, относится:

- аппаратура передачи данных (модем и пр.);
- факсимильный аппарат;
- абонентское устройство, снабженное автоответчиком;
- телефонный аппарат с автоматическим определителем номера;
- иное абонентское устройство, заменяющее абонента в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

89. Если абонентская линия переведена на службу отсутствующих абонентов или соединена с устройством, заменяющим абонента в его отсутствие (и, возможно, записывающим сообщения или служащим для обмена данными), то эта служба или это устройство рассматриваются в качестве лица, которое отвечает за абонента по его просьбе. В этом случае телефонное соединение устанавливается и оплата начисляется в обычном порядке.

90. Продолжительность услуги "конференц-связь" отсчитывается после телефонного соединения всех вызываемых лиц с вызывающим лицом, а заканчивается с момента сигнала отбоя вызывающего лица.

91. При предоставлении междугородных и международных телефонных соединений по заказу на соединение (через телефониста) устанавливается минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате. При этом телефонное соединение, длившееся меньше минимальной продолжительности, оплачивается как телефонное соединение минимальной продолжительности.

Указанная минимальная продолжительность телефонного соединения не должна превышать 1 минуты.

92. Оплата местного (при повременной системе оплаты услуг), междугородного и международного телефонного соединения производится по тарифу, действующему в текущих сутках на момент начала установления телефонного соединения.

93. При отказе вызывающего лица от установленного ранее заказанного им междугородного или международного телефонного соединения в момент его предоставления с него взимается плата в размере стоимости минуты разговора по тарифу,

по которому сделан заказ на соединение, и полной стоимости услуг, выполненных телефонистом к моменту телефонного соединения.

94. Если междугородное и международное телефонное соединение с уведомлением вызываемого лица не состоялось из-за невручения или невозможности вручения уведомления вызываемому лицу в связи с его отсутствием по указанному адресу, с вызывающего лица взимается плата в размере стоимости услуги.

Если междугородное и международное телефонное соединение с уведомлением не состоялось в течение часа после назначенного для телефонного соединения времени из-за неявки вызываемого или вызывающего лица на переговорный пункт или отсутствия вызываемого лица по указанному номеру телефона плата взимается в размере стоимости услуги.

95. Плата за указанную услугу не взимается, если уведомление не было передано или своевременно не доставлено по вине оператора телекоммуникаций, а также если междугородное и международное телефонное соединение не было предоставлено оператором телекоммуникаций в течение часа после назначенного для телефонного соединения времени.

97. Если вызывающее лицо при заказе междугородного или международного телефонного соединения указало неправильный абонентский номер вызываемого абонентского устройства, то оно оплачивает фактическую продолжительность установленного телефонного соединения по тарифам, действующим для данного заказа.

98. За междугородные и международные телефонные соединения в случае стихийных бедствий (наводнений, разрушительных землетрясений, пожаров и т. д.) при заказной системе обслуживания взимается обыкновенный тариф.

99. Все международные телефонные соединения, исходящие с территории Республики Узбекистан, оплачиваются в Республике Узбекистан, кроме услуг международной телефонной связи с оплатой за счет вызываемого лица.

При заказе телефонного соединения за счет вызываемого лица с вызывающего лица берется только плата за дополнительную услугу.

100. Основанием для выставления счета абоненту при местном (повременная система оплаты услуг), междугородном или международном телефонном соединении, предоставленном по автоматической системе обслуживания, являются данные аппаратуры учета стоимости, записанные на магнитном носителе (магнитной ленте, диске), при предоставлении междугородного или международного телефонного соединения с помощью телефониста - данные, внесенные телефонистом в бланк-заказ, а также записанные на магнитных носителях (магнитных лентах, дисках) электронных коммутаторов.

## **§ 8. РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ ЗА УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

101. Форма и порядок оплаты услуг телефонной связи определяются в Договоре.

Расчеты за услуги местной, междугородной и международной телефонной связи ведет оказавший их оператор телекоммуникаций или лицо, им уполномоченное, на основании Договора.

Все платежи за услуги телефонной связи ведутся в национальной валюте Республики Узбекистан.

В качестве средства оплаты услуг телефонной связи могут выступать пластиковые карточки, в том числе предварительно оплаченные телефонные карточки, кредитные карточки и др., а также средства электронных платежей.

Прием платы за услуги телефонной связи производится оператором телекоммуникаций, почтовыми отделениями связи, банками, электронными платежными системами, уполномоченными осуществлять прием оплаты.

102. При повременном учете стоимости услуг местной, междугородной и международной телефонной связи абоненту выставляется счет, который содержит:



- а) наименование реквизитов оператора телекоммуникаций, контактный телефон;
- б) расчетный период;
- в) номер лицевого счета абонента (при предварительном платеже);
- г) код города, дату проведения телефонного соединения и его продолжительность, при выставлении счета за услуги междугородной и международной телефонной связи физическим лицам, а также юридическим лицам по их требованию без взимания дополнительной платы;
- д) общее количество проведенных телефонных соединений за расчетный период с указанием общей продолжительности телефонных соединений (при выставлении счета с использованием повременной системы оплаты услуг местной телефонной связи);
- е) сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг;
- ж) общую сумму, предъявляемую к оплате;
- з) сумму остатка на лицевом счете (при предварительном платеже);
- и) дату выставления счета;
- к) срок оплаты счета;
- л) уведомление абонента, что при неоплате им счета в установленный срок оператор телекоммуникаций вправе по истечении указанного расчетного срока временно приостановить доступ абонента к сети телефонной связи путем отключения абонентского устройства.

103. Оплата услуг местной, междугородной и международной телефонной связи осуществляется путем наличных и безналичных расчетов.

Оплата услуг телефонной связи производится:

после их оказания;

путем предварительного платежа;

путем отсрочки платежа на срок расчетного периода, определенный Договором или указанный в счете.

104. Расчетный период по услугам телефонной связи оператор телекоммуникаций устанавливает самостоятельно, при этом срок расчета не должен составлять более одного месяца.

105. Абонентская плата за оказание услуг местной телефонной связи вносится в соответствии с Договором.

106. Оплата производится по тарифам, действующим на момент оказания услуг.

С момента опубликования информации об изменении тарифов абонентская плата за период, с которого вводятся новые тарифы, вносится в соответствии с измененными тарифами.

Абонент при желании может произвести предоплату за пользование услугами телефонной связи на срок не более 12 месяцев, без перерасчета суммы абонентской платы при изменении тарифа.

При этом если абонент кроме абонентской платы использует другие услуги городской телефонной связи или в течение месяца израсходовал включенный в абонентскую плату лимит времени разговоров, оплата указанных услуг будет производиться за счет предварительного платежа абонента.

107. Начисление по ежемесячным услугам телефонной связи производится в первых числах расчетного (текущего) месяца. Начисление услуг междугородной и международной телефонной связи, повременный учет местных разговоров и прочие разовые начисления (например, услуга платной справочной службы и т. д.) производятся по факту завершения оказания услуги и обработки данных с коммуникационного оборудования.

По завершении начисления абонентам выставляется единый счет к оплате по всем услугам. Оплата за начисленные услуги телефонной связи производится в срок, не позднее указанной в счете даты.

Срок оплаты счетов должен быть не более 20 дней с момента выставления счета.

Если по истечении 15 дней срока оплаты, оплата не поступила, абоненты по телефону или письменно уведомляются о необходимости оплаты за оказанные услуги.

При неоплате абонентом начисленных услуг в срок 5 дней после уведомления оператор телекоммуникаций вправе временно приостановить доступ абонента к сети телефонной связи путем отключения абонентского устройства.

В случае возникновения разногласий между оператором телекоммуникаций и абонентом по взиманию платы, разногласия разрешаются в судебном порядке.

При разногласиях, возникших в результате пользования услугами телефонной связи посторонними лицами путем несанкционированного доступа к сети телекоммуникаций, должно проводиться расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных разговоров. В случае несогласия с результатом расследования абонент вправе обратиться в суд.

108. При внесении абонентом предварительного платежа допускается расчет за оказанные дополнительные услуги телефонной связи производить за счет средств предварительной оплаты. Порядок расчета с абонентом за оказанные дополнительные услуги телефонной связи определяется Договором.

### **§ 9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕЖДУГОРОДНОГО, МЕЖДУНАРОДНОГО ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ С ПЕРЕГОВОРНЫХ ПУНКТОВ**

109. Междугородные и международные телефонные разговоры предоставляются с переговорных пунктов за наличный расчет и посредством пластиковых карточек.

110. При заказе на соединение пользователь должен предварительно оплатить продолжительность заказываемого телефонного разговора и дополнительные платные услуги, указанные в заказе. На переговорном пункте, оборудованном компьютером, допускается оплата после состоявшегося телефонного разговора. В подтверждение предварительной оплаты пользователю в обязательном порядке выдается отрывной талон от бланка заказа.

111. На отрывном талоне от бланка заказа должен быть оттиск календарного штампа или кассового аппарата оператора телекоммуникаций, выдавшего талон.

112. Если разговор продолжался менее обусловленного в заказе времени или вообще не состоялся, пользователю возвращается остаток денег или вся внесенная сумма. Для расчета пользователь должен вернуть отрывной талон.

При выдаче остатка денег отрывной талон у пользователя изымается и взамен этого талона выдается квитанция на взысканную с него сумму. Квитанция выдается бесплатно за каждый разговор.

### **§ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

113. Оператор телекоммуникаций несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за нарушение сроков оказания услуг телефонной связи и сроков устранения повреждений, за достоверность информации об услугах телефонной связи и об исполнителе этих услуг в порядке, предусмотренном законодательством и Договором.

Лица, виновные в нарушении требований настоящих Правил, несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

114. При нарушении сроков оказания услуги телефонной связи абонент вправе по своему выбору:

а) назначить оператору телекоммуникаций новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга междугородной и международной телефонной связи и потребовать уменьшения стоимости этой услуги;

б) расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

115. При допущении оператором телекоммуникаций недостатков в процессе оказания услуги телефонной связи абонент вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков услуги телефонной связи;

- б) повторного оказания услуги телефонной связи;
- в) уменьшения стоимости услуги международной, междугородной и местной телефонной связи;
- г) расторжения Договора с возмещением понесенных убытков.

116. Повреждения на сети телекоммуникаций должны быть устранены оператором телекоммуникаций в течение установленного срока со дня предъявления требований абонентом. Сроки устранения повреждений на сети телекоммуникаций должны быть не более 20 дней, если более короткие сроки не установлены в Договоре.

В случае неустранения повреждения в контрольный срок оператор телекоммуникаций по требованию абонента выплачивает ему пеню в размере 1 процента от стоимости абонентской платы за каждый день сверх контрольного срока, но не более стоимости абонентской платы.

117. В случае неисполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, стороны несут ответственность друг перед другом согласно законодательству.

118. Порядок и условия расторжения Договора на оказание услуг телефонной связи при невыполнении сторонами своих обязательств определяются заключаемым между абонентом и оператором телекоммуникаций Договором.

119. Спорные вопросы разрешаются в судебном порядке.

## **§ 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

120. Настоящие Правила согласованы с Государственным комитетом Республики Узбекистан по демонаполизации и развитию конкуренции.

**ПРИЛОЖЕНИЕ N 1**  
к Правилам

### **ЗАЯВЛЕНИЕ** **о заключении Договора на оказание** **услуг телефонной связи**

(наименование оператора телекоммуникаций,  
место нахождения (почтовый адрес))

#### **Заявление**

1. Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_
  2. Адрес \_\_\_\_\_
  3. Жилое помещение, подлежащее телефонизации  
(квартира, частный дом и т. п.) \_\_\_\_\_
  4. Документы, подтверждающие право заявителя на данную жилую площадь  
(договор найма (поднайма),  
документ, подтверждающий право собственности)  
или наличие регистрации по месту жительства  
(паспортные данные или данные другого документа, оформленного  
в установленном порядке и подтверждающего личность заявителя)
  5. Наличие льгот у заявителя  
(льготная категория, номер документа, подтверждающего  
право на льготы, кем и когда выдан)
  6. Просьба заявителя о рассмотрении возможности по заключению договора на оказание услуг телефонной связи  
(указать вид услуг, тип абонентского устройства, которое заявитель  
намерен использовать для получения услуг телефонной связи)
- \_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)  
\_\_\_\_\_  
(дата подачи заявления)

Служебные отметки оператора телекоммуникаций  
Заявление принято к  
рассмотрению

\_\_\_\_\_  
(дата принятия заявления и регистрационный номер)

Решение оператора телекоммуникаций о возможности заключения с заявителем договора на оказание услуг телефонной связи

(суть принятого решения)

О принятом решении сообщено заявителю

(дата сообщения)

(подпись должностного лица  
оператора телекоммуникаций)

М. П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
**к Правилам**

(наименование оператора телекоммуникаций)

### **Справка**

Выдана

(Ф.И.О. абонента)

Адрес

Телефон

в том, что он действительно являлся абонентом телефонной сети.

Телефон сдан

(наименование оператора телекоммуникаций)

Дата сдачи телефона

(число, месяц, год)

Руководитель

Главный бухгалтер

М. П.