

ПРИКАЗ
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА УЗБЕКСКОГО АГЕНТСТВА СВЯЗИ И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ИНТЕРНЕТ**

[Зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан 5 октября 2004 г.
Регистрационный № 1417]



Комментарий LexUz

Настоящий приказ утратит силу с 12 октября 2018 года в соответствии с приказом Министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 21 мая 2018 года № 173 «Об утверждении правил системы передачи сведений, а также оказания интернет услуг» (рег. № 3038 от 10.07.2018 г.).

В соответствии с **Законом** Республики Узбекистан «О телекоммуникациях», в целях регулирования взаимоотношений между операторами сетей передачи данных, провайдерами услуг Интернет и пользователями приказываю:

1. Утвердить прилагаемые **«Правила** оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет».

2. Настоящие Правила вступают в силу по истечении десяти дней с момента его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Узбекистан.

Генеральный директор Узбекского агентства связи и информатизации А. АРИПОВ

г. Ташкент,
25 августа 2004 г.,
№ 285

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом генерального директора Узбекского агентства связи и информатизации
от 25 августа 2004 года № 285

**ПРАВИЛА
оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет**

Правила оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, разработаны в соответствии с Гражданским **кодексом** Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан «О телекоммуникациях», «О связи», «О лицензировании отдельных видов деятельности» и устанавливают порядок оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, на территории Республики Узбекистан.

§ 1. Основные положения

1. Настоящие Правила распространяются на отношения между операторами сетей передачи данных общего пользования, в том числе Интернет (далее — операторы), провайдерами услуг передачи данных, в том числе Интернет (далее — провайдеры) и пользователями услуг (далее — пользователи) как между собой, так и во взаимоотношениях с иными физическими и юридическими лицами при оказании услуг передачи данных, в том числе Интернет.

2. Деятельность оператора и провайдера, связанная с оказанием услуг передачи данных, в том числе Интернет, на территории Республики Узбекистан, должна осуществляться на основании лицензии, выданной в установленном законодательством порядке.

3. Предоставление оператором или провайдером доступа к сети передачи данных и услуг передачи данных, взаимоотношения между операторами и провайдерами, а также взаимоотношения между операторами или провайдерами с пользователями осуществляются на договорной основе.

4. В целях настоящих Правил применяются следующие понятия:

данные — информация, представленная в цифровой форме, пригодная для обработки электронными средствами, включающая речь, текст, факсимильные сообщения, динамические изображения (видео) и т. п.;

документированная информация (документ) — информация, зафиксированная на материальном носителе с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;

домен — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается серверами доменных имен (DNS) и централизованно администрируется;

Интернет — глобальная международная сеть (управляемое сообщество сетей), состоящая из многих сетей, которые работают согласно единого протокола TCP/IP, объединены с помощью шлюзов и используют единое адресное пространство и пространство имен;

IP-адрес — 32-битовый адрес, определенный в соответствии с Протоколом Интернет, описанным в документе RFC 791;

передача данных — перенос данных в виде двоичных сигналов из одного пункта в другой средствами телекоммуникаций, как правило, для последующей обработки средствами вычислительной техники;

сеть доступа — подсеть, организованная оператором или провайдером для доступа пользователей к сети передачи данных и Интернет;

сеть передачи данных общего пользования — сеть телекоммуникаций, предназначенная для оказания услуг передачи данных всем юридическим и физическим лицам на территории Республики Узбекистан на основе единых принципов обслуживания, порядка их предоставления и оплаты;

система имен доменов (DNS — Domain Name System) — распределенная база данных, которая содержит информацию о компьютерах, включенных в сеть Интернет. Информация включает имя машины, IP-адрес и данные для маршрутизации данных;

услуги передачи данных — продукт деятельности оператора и провайдера по приему, передаче, обработке сигналов и других видов информации через сети телекоммуникаций;

файл — блок информации, имеющий единый адрес. Различают файлы текстовые и бинарные. Текстовые файлы содержат только символы (обычно семизначного кода). Бинарные файлы, в отличие от текстовых файлов, содержат любые данные — график, текст с формирующими кодами, таблицы и программы;

FTP (File Transfer Protocol) (далее — FTP) — протокол пересылки файлов и название типа сервера, на котором они хранятся;

WWW (World Wide Web) (далее — WWW) — «Всемирная паутина», программа Интернет, предоставляющая услуги пользователю Интернет в виде гипертекстового информационного пространства, включающая текстовую информацию и мультимедийные вставки (видео, аудио, графику и т. п. информацию).

§ 2. Услуги передачи данных и Интернет

5. Перечень услуг передачи данных и Интернет должен быть определен в договоре, заключенном между оператором или провайдером и пользователем услуг передачи данных и Интернет.

6. По сетям передачи данных могут быть предоставлены следующие виды услуг передачи данных и Интернет:

а) доступ к сети передачи данных (по различным стандартам), транзит трафика, а также доступ к международным сетям передачи данных, включая Интернет;

- б) доступ к удаленным информационным и вычислительным ресурсам в реальном масштабе времени;
- в) электронная почта;
- г) передача информации на факсимильный аппарат, телекс, телетайп с выходом на международные каналы телекоммуникаций;
- д) криптографическая и иная защита конфиденциальной информации;
- е) выделение подсети класса «С»;
- ж) регистрация и поддержание домена и сервера доменных имен (DNS);
- з) регистрация и поддержка IP-адреса;
- и) поставка комплекта программного обеспечения;
- к) телеконференция, FTP, открытие страничек в WWW и предоставление других сервисных услуг в различных вариантах сочетания.

7. Оператор и провайдер может оказывать другие услуги передачи данных, в том числе Интернет, в зависимости от технической возможности сетей и средств передачи данных, принадлежащих оператору и в соответствии с потребностью в них.

§ 3. Пользование услугами передачи данных, в том числе Интернет

8. Оператор и провайдер обязан предоставить пользователю информацию о своей организации, об оказываемых услугах в соответствии с **Законом** «О защите прав потребителей».

9. Договор между оператором, провайдером и пользователем должен быть составлен в соответствии с законодательством.

10. После заключения договора оператор, провайдер сообщает пользователю IP-адрес и другие адресные реквизиты, инструктирует о порядке доступа и работы в сети, рекомендует необходимое окончательное оборудование пользователя (компьютер, модем, факс и др.) и необходимое программное обеспечение.

11. Разовые услуги передачи данных, в том числе Интернет, могут оказываться пользователям в общественных пунктах пользования согласно **Положению** о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования (рег. № 1393 от 30.07.2004 г.).

12. Оказание услуг передачи данных, в том числе Интернет, производится в соответствии с **Положением** о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 марта 1999 года № 137, и настоящими Правилами.

13. Условия подключения отражаются в договоре на подключение к сети передачи данных или в договоре на межсетевое взаимодействие.

§ 4. Оказание услуг при чрезвычайных обстоятельствах

14. При чрезвычайных обстоятельствах (военных действиях, землетрясениях, наводнениях, пожарах, эпидемиях и других) Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан имеет право приоритетного использования, а также ограничения или приостановки функционирования любых сетей и средств передачи данных.

(абзац первый пункта 14 в редакции приказа министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 21 мая 2015 года № 123-мх (рег. № 1417-2 от 25.05.2015 г.) — СЗ РУ, 2015 г., № 21, ст. 277)

Убытки, понесенные операторами и провайдерами при использовании сетей и средств передачи данных в чрезвычайных обстоятельствах, возмещаются из государственного бюджета.

15. Операторы, провайдеры обязаны предоставлять свои технические средства и принимать участие в организации оповещения населения об угрозе чрезвычайных обстоятельств.

16. Операторы, провайдеры должны предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности людей на море, земле, в воздухе, космическом пространстве и проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и других чрезвычайных обстоятельствах.

§ 5. Оплата услуг передачи данных и Интернет

17. Тарифы на услуги передачи данных, в том числе Интернет, устанавливаются договором в соответствии с законодательством.

18. Оператор или провайдер, выполнивший работы по предоставлению услуги передачи данных и Интернет, ведет расчеты с пользователем в соответствии с заключенным с ним договором на предоставление доступа к сети передачи данных и Интернет и предоставление услуг в порядке, установленном законодательством.

19. Форма и порядок расчетов определяются оператором или провайдером по согласованию с пользователем, исходя из технологических возможностей, и отражаются в договоре.

20. Оплата услуг может осуществляться путем наличных и безналичных расчетов, путем внесения предварительного платежа (аванса).

21. Все платежи за услуги передачи данных и Интернет ведутся в национальной валюте.

22. Информация об оплате выполненных работ и предоставленных пользователю услуг должна содержать:

- а) реквизиты оператора, провайдера и контактный телефон;
- б) расчетный период;
- в) стоимость выполненных работ;
- г) перечень предоставляемых услуг, расчетный период для каждой услуги и сумму к их оплате;
- д) сумму налога на добавленную стоимость (если взимается);
- е) общую сумму к оплате;
- ж) дату выставления счета;
- з) срок оплаты.

23. В случае, если ведется абонентский лицевой счет, указанная информация об оплате должна содержать балансовые корректировки по абонентскому лицевому счету, связанные с изменениями условий договора между оператором или провайдером и пользователем, а также поступившие и отраженные в абонентском лицевом счете платежи пользователя за услуги за предыдущий расчетный период.

§ 6. Права и обязанности оператора, провайдера сети передачи данных

24. Оператор, провайдер имеют право:

- а) оказывать услуги пользователям;
- б) приостанавливать оказание услуг пользователю, известив его об этом в срок установленный договором, в случае:

1) нарушения им условий договора, в том числе по несвоевременной оплате оказанных услуг;

2) нарушения требований [Положения](#) о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 марта 1999 года № 137;

- в) требовать возмещения убытков, возникших по вине пользователя;
- г) без ущерба пользователю самостоятельно определять и реализовать организационные мероприятия, техническую и тарифную политику по предоставлению услуг пользователям;

д) обжаловать незаконные действия пользователя в соответствии с законодательством.

Оператор и провайдер может иметь и другие права в соответствии с законодательством.

25. Оператор и провайдер обязаны:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством, лицензионными требованиями и условиями и настоящими Правилами;

б) выполнять работы и предоставлять услуги в срок и объеме, предусмотренных в договоре;

в) обеспечивать качество оказываемых услуг в соответствии с установленными стандартами, правилами, нормами и договором;

г) соблюдать тайну передаваемых по своим сетям сообщений, принимать меры по ограничению доступа к защищенной и служебной информации;

д) предоставлять пользователям подробную информацию об условиях и порядке оказания услуг, в том числе об изменении тарифов на услуги;

е) возмещать пользователям убытки за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, а также неоказание или оказание услуг ненадлежащего качества;

ж) уведомлять пользователей о сроках начала и продолжительности проведения ремонтно-настроечных и профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима оказания услуг;

з) обеспечить непрерывное, круглосуточное оказание услуг;

и) предоставлять пользователям информацию заблаговременно в срок, установленный договором об изменении порядка и условий оказания услуг, а также перечня оказываемых услуг, тарифов на услуги, режима работы, почтового адреса и банковских реквизитов;

к) предоставлять подробную информацию пользователю, по его требованию о текущем состоянии взаиморасчетов, отраженном в пользовательском лицевом счете (если он ведется);

л) обеспечивать в порядке, установленном законодательством, доступ сотрудников Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий предоставлять по ее требованию информацию, входящую в ее компетенцию, своевременно выполнять ее предписания;

(подпункт «л» пункта 25 в редакции постановления Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 16 мая 2013 года № 25-мх (рег. № 1417-1 от 22.05.2013 г.) — СЗ РУ, 2013 г., № 21, ст. 275)

м) предпринимать действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению законодательством;

н) производить расчеты с пользователями за предоставление услуг в соответствии с договором, предоставлять информацию пользователям о текущем состоянии взаиморасчетов.

Оператор и провайдер может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством.

§ 7. Права и обязанности пользователя услуг передачи данных и Интернет

26. Пользователь имеет право:

а) пользоваться качественными и бесперебойными услугами оператора или провайдера, предусмотренными в договоре;

б) требовать от оператора, провайдера выполнения обязанностей, установленных настоящими Правилами, а также его обязательств по договору на предоставление услуг передачи данных и Интернет;

в) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором;

г) требовать возмещения убытка, понесенного по вине оператора или провайдера;

д) расторгнуть договор, заключенный с оператором или провайдером, в порядке, предусмотренном законодательством;

е) отказаться от договора о выполнении работ, предоставлении услуг и потребовать возмещения убытков, если провайдер не приступает своевременно к исполнению договора или станет очевидным, что работы (услуги) не будут выполнены (предоставлены) в срок, указанный в договоре;

ж) отказаться в любое время от исполнения договора при условии оплаты за оказанные оператором сети передачи данных услуги в соответствии с договором;

з) в случае допущения оператором или провайдером существенных отступлений от условий договора, ухудшающих работу и/или качество предоставляемых услуг, либо допущения других существенных недостатков, пользователь имеет право по своему выбору требовать:

1) безвозмездного устранения недостатков;

2) соответственного уменьшения стоимости предоставленных услуг;

3) повторного предоставления услуг;

4) выполнения взамен предоставления услуг с аналогичными потребительскими свойствами;

5) расторжения договора с полным возмещением понесенных убытков.

Пользователь имеет и другие права, предусмотренные законодательством.

27. Пользователь до заключения договора вправе получить у оператора, провайдера следующую информацию:

а) перечень предоставляемых основных и дополнительных услуг;

б) стоимость предоставляемых услуг, тарифы;

в) способы организации доступа к сети, пропускная способность каналов от пользователя до оператора, провайдера и в международную сеть Интернет;

г) порядок подключения и обслуживания;

д) правила предоставления услуг;

е) гарантированный уровень обслуживания, уровень качества, гарантированный уровень обеспечения защищенности информации пользователя на сервере оператора, провайдера и др.

28. Пользователь обязан:

а) выполнять все условия заключенного с оператором или провайдером договора;

б) не допускать использования сети передачи данных и Интернет для передачи сведений, составляющих государственную и иную, охраняемую законом, тайну;

в) не распространять через сеть передачи данных и Интернет информацию, содержащую призывы к насильственному изменению существующего конституционного строя, территориальной целостности Республики Узбекистан, пропаганду войны и насилия, жестокости, национальной, расовой и религиозной вражды;

г) не распространять с помощью сети передачи данных и Интернет информацию, унижающую честь и достоинство граждан Республики Узбекистан и наносящую нравственное оскорбление отдельным лицам или группе лиц;

д) не совершать других действий, влекущих за собой ответственность в соответствии с законодательством;

е) не использовать материалы, полученные в сети передачи данных и Интернет, для распространения с коммерческой (или не коммерческой) целью, если это противоречит законодательству;

ж) не передавать (не тиражировать) атрибуты доступа в сеть передачи данных и Интернет другим юридическим и физическим лицам и обеспечивать их конфиденциальность;

з) не публиковать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;

и) не предпринимать несанкционированный доступ к базам данных оператора или провайдера, не осуществлять изменения программных средств оператора или провайдера;

к) не передавать права по договору на предоставление услуг передачи данных и Интернет третьим лицам;

л) своевременно вносить плату за предоставленные услуги;

м) извещать оператора или провайдера о всех неисправностях своего окончного оборудования, сети и программного обеспечения;

н) извещать оператора или провайдера в письменном виде об изменении своих реквизитов или прекращении деятельности своего предприятия;

о) извещать оператора или провайдера за 10 (десять) дней о намерении отказаться от услуг оператора или провайдера в одностороннем порядке:

п) возмещать в соответствии с законодательством оператору (провайдеру) убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением договора, или другими неправомочными действиями.

Пользователь может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

§ 8. Ответственность сторон

29. Оператор, провайдер и пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством и заключенным между ними договором.

30. Оператор и провайдер несут ответственность перед пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по заключенному договору, за устранение установленных по его вине недостатков, за достоверность информации об услугах, операторе и провайдере, предоставляющих услуги в порядке, предусмотренном законодательством и договором.

31. При нарушении сроков оказания услуги передачи данных и Интернет, пользователь вправе по своему выбору:

а) назначить оператору, провайдеру новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга передачи данных, Интернет и потребовать уменьшение стоимости этой услуги;

б) потребовать уменьшения стоимости услуги передачи данных и Интернет;

в) поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора, провайдера возмещения понесенных расходов;

г) расторгнуть договор.

32. При обнаружении недостатков в процессе оказания услуги передачи данных и Интернет пользователь вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков услуги передачи данных и Интернет;

б) полного возмещения убытков, компенсацию морального вреда в результате неоказания или оказания услуг ненадлежащего качества;

в) уменьшения стоимости услуги передачи данных и Интернет;

г) расторгнуть договор.

33. Сроки устранения повреждений на сети передачи данных, в том числе Интернет, определяются договором.

34. В случае неустранения повреждений в срок, установленный по договору, оператор по требованию пользователя выплачивает ему пеню. Размер пени определяется в договоре.

35. Уплата оператором, провайдером неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств и возмещение убытков не освобождают их от исполнения обязательств по договору о предоставлении услуг.

36. Оператор или провайдер несет ответственность перед пользователем, если не докажет, что неисполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

37. Пользователь несет ответственность за неисполнение своих обязательств, в том числе, за неоплату услуг в установленный срок, в соответствии с договором.

38. Лицо, не имеющее договор с оператором или провайдером и предпринявшее несанкционированный доступ к сети передачи данных, в том числе Интернет несет ответственность в соответствии с законодательством.

39. Спорные вопросы разрешаются в судебном порядке.

§ 9. Заключительное положение

40. Настоящие Правила согласованы с Государственным комитетом Республики Узбекистан по демополизации и развитию конкуренции.

Председатель Государственного комитета по демополизации и развитию конкуренции Д. САЙФИДИНОВ

г. Ташкент,
20 августа 2004 г.

(Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2004 г., № 40-41, ст. 441; 2013 г., № 21, ст. 275; 2015 г., № 21, ст. 277)